

# CONVEGNO

## **STRESS, MOLESTIE LAVORATIVE E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: ASPETTI PREVENTIVI, CLINICI E NORMATIVO-GIURIDICI. LE SOLUZIONI POSSIBILI.**

**7 giugno 2016  
MILANO**

IL PUNTO DI VISTA DEGLI RLS E DEGLI  
SPORTELLI SINDACALI

*L'esperienza del SISRER*

Andrea Spisni

Coordinatore SIRS di Bologna e della Regione Emilia-Romagna

prima di tutto  
Ma CHE COS'E'  
IL S.I.R.S. ?

Il Servizio Informativo  
Rappresentanti Sicurezza

NON E' UN SINDACATO



## 1998 - NASCE IL SIRS

CGIL-CISL-UIL  
di  
Bologna

AUSL Bologna e  
AUSL Imola

Provincia di  
Bologna

**PROTOCOLLO D'INTESA**  
per la costituzione di un  
**Servizio di documentazione e**  
**Informazione per**  
**Rappresentanti dei lavoratori per la**  
**Sicurezza (SIRS)**





## PERCHÉ IL SIRS?

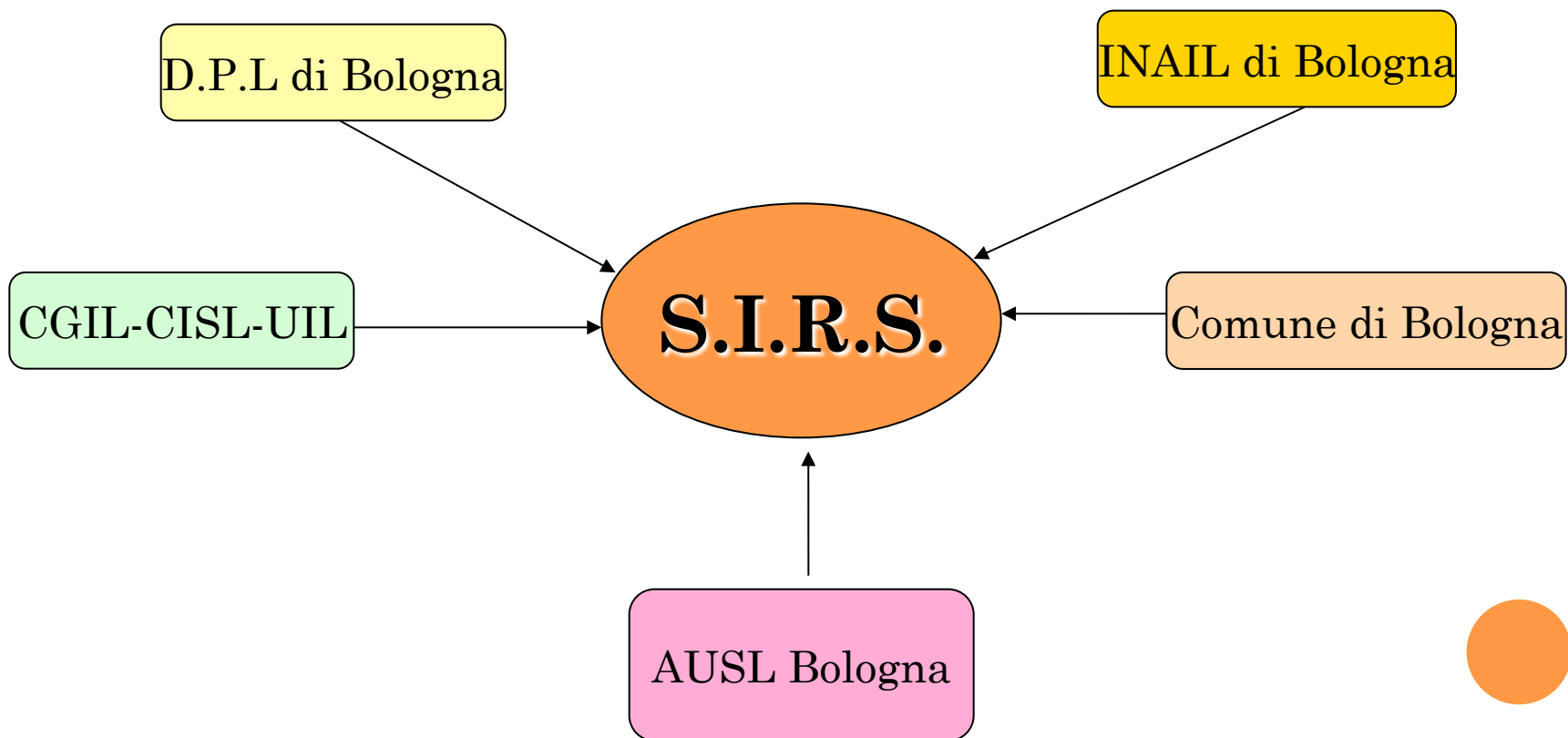
**Nato dall'esigenza di supportare la figura del Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza (RLS) nello svolgimento di un compito così impegnativo e cruciale in assenza di:**

- **competenze tecniche specifiche,**
- **di adeguati strumenti informativi**
- **di fonti documentali facilmente accessibili, aggiornate e fruibili**
- **di momenti di formazione e di approfondimento adeguati**





# IL SIRS DI BOLOGNA NEL 2016





# IL SIRS DI BOLOGNA

## Gli strumenti

- **Ufficio con orari dedicati** (7.30 – 18.30 dal lunedì al venerdì)
- **Assistenza fatta da:**
  - **RLS e operatori SPSAL** (quasi sempre in affiancamento)
- **Documentazione**
  - **Biblioteca con materiale specifico**
  - **Leggi, norme, ecc.**
- **L'informazione/Formazione**
  - **Corsi e Seminari di approfondimento**
  - **Sito Internet ([www.sirsrer.it](http://www.sirsrer.it))**



DALL'ANNO 2002

**IL S.I.R.S.  
REGIONE EMILIA-ROMAGNA**



# IL PERCORSO

- **Dalle linee guida regionali “Lavoro chiaro sicuro e regolare” (2001):**
  - ....Il SIRS costituisce un esempio di accordo finalizzato alla erogazione dell’attività di assistenza svolta in forma organizzata e continuativa. Da questa esperienza .... potranno essere tratte le indicazioni per sviluppare un sistema più evoluto di organizzazione ed erogazione dell’assistenza ai RLS.....



# IL PROGETTO REGIONALE

- **Nel 2002 la Giunta regionale delibera:**

**..... la necessità di estendere l'attività del SIRS all'intero territorio regionale e non solo alla provincia di Bologna, definendone gli obiettivi ed il mandato.**



# OBIETTIVI E MANDATO

- 1. Ricognizione delle forme strutturate di assistenza ai RLS presso i DSP della regione**
- 2. Progettazione di punti di ascolto dei bisogni dei RLS**
- 3. Predisposizione di materiale informativo e documentale strutturato in base ai bisogni dei RLS**
- 4. Sviluppo di approfondimenti monografici su tematiche di rilievo**
- 5. Aggiornamento sulle novità legislative, giuridiche e contrattuali**



# STRUMENTO OPERATIVO

**Il 30 dicembre 2002 viene formalizzato con delibera AUSL di Bologna il:**

**COMITATO DI PROGETTAZIONE E  
COORDINAMENTO DEL SIRS DELLA  
REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**composto da un referente per ogni Azienda  
USL per la pianificazione degli obiettivi  
previsti**



***L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO***

**Prima del D. LGS 81/08 e s.m.i.  
Dal 1998 al 2008**

- N. 836 richieste di parere/supporto su mobbing  
– violenza – mancate valutazioni/interventi**

**n. 520 in settori del  
Pubblico Impiego**

**n. 316 in aziende dei  
Comparti Privati**



*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**Dopo il D. LGS 81/08 e s.m.i.  
Dal 1998 al 2008**

- **N.1700 richieste di parere/supporto stress lavoro-correlato – differenze di genere – mobbing – violenze, ecc. mancate valutazioni/interventi**

**n. 1200 circa in  
settori del  
Pubblico Impiego**

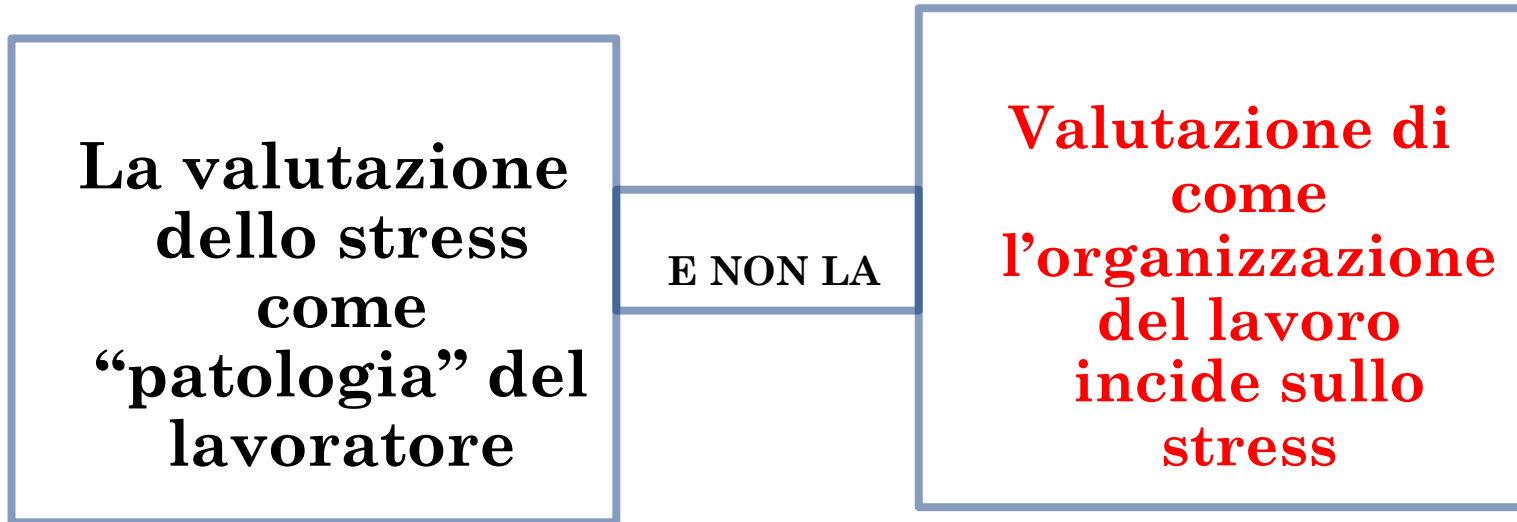
**n. 500 circa in  
aziende dei  
Comparti Privati**



*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**Problematiche riportate al SIRS dai RLS – RLST**

- **Errata comprensione del mandato normativo**



*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**Problematiche riportate al SIRS dai RLS – RLST**

- **Assenza della Valutazione del rischio**
- **Mancato coinvolgimento dei RLS nella fase di consultazione pre valutazione del rischio (art. 18, comma 1, lettera s, D.lgs 81/08)**
- **Valutazione dei fattori di contesto e di contenuto senza aver sentito i RLS**
- **Nessun ascolto dei RLS da parte delle aziende anche con “pressioni”**
- **Non accesso ai DVR e alla documentazione**



*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**Problematiche riportate al SIRS dai RLS – RLST**

- Mancata formazione dei RLS sui temi specifici
- Mancata Informazione e Formazione dei Lavoratori, Dirigenti e Preposti
- Nessun ascolto delle segnalazioni da parte dei lavoratori
- Nessun recepimento delle segnalazioni in azienda
- Assente collaborazione tra RSPP e Medico Competente
- Isolamento dei RLS da parte delle OO.SS. e/o scarso supporto



*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**Problematiche riportate al SIRS dai RLS – RLST**

- **Assenza di procedure operative aziendali per quanto riguarda le tematiche:**
  - **Violenza verbale e fisica**
  - **Differenze di genere**
  - **Differenze di nazionalità e contratto**
  - **Scarsa conoscenza del problema e delle misure di Vigilanza da attuare da parte dei Servizi di Vigilanza delle ASL**



*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**Problematiche riportate al SIRS dai RLS – RLST**

**Un RLS di un'azienda del Bolognese:**

**“ma pensate che hai lavoratori interessi lo stress lavoro-correlato? I lavoratori sono certamente stressati non per il lavoro ma perché MANCA IL LAVORO”**

**Un RLS di un'azienda del Forlivese:**

**“come faccio a dire al mio datore di lavoro che i lavoratori sono stressati quando lui mi risponde che visto che sono stato assunto da poco l'importante è che io non rompa i.....?”**



*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**Potrei elencarvi varie slide ancora di problematiche riportate  
al SIRS dai RLS – RLST**

**INVECE PASSIAMO ALLE PROPOSTE**

- **Riconoscere e garantire il ruolo attivo dei RLS – RLST**
- **Formare i RLS..... e i Lavoratori ma soprattutto i DATORI DI LAVORO**
- **Garantire la partecipazione dei RLS sin dalla fase di consultazione**
- **Attivare percorsi condivisi con i RLS (e le OO.SS.) che vadano a garantire le modifiche di organizzazioni del lavoro “malate”**
- **Maggiori investimenti sia economici che umani**
- **Maggiore formazione degli Operatori degli organi di Vigilanza**

*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-CORRELATO*

**UN ESEMPIO DI COLLABORAZIONE  
IN AUSL DI BOLOGNA TRA RLS E DDL**

- Sportello Mobbing costituito dai RLS
- Partecipazione alla VDR su stress lavoro-correlato
- Progetto condiviso sul benessere lavorativo
- Procedura operativa sul tema della Violenza elaborata insieme ai RLS
- Continui contatti tra RLS e RSSP e Medici Comp.
- Partecipazione al CUG (Comitato Unico di Garanzia) (mobbing – vessazioni – ecc.)
- Collaborazione con i Consiglieri di Fiducia (disagio lavorativo)
- Partecipazione dei RLS alle trattative sindacali a supporto della RSU sui temi dell'organizzazione del lavoro

*L'ESPERIENZA DEL SISRER  
IN TEMA DI STRESS LAVORO-  
CORRELATO*

*GRAZIE PER L'ATTENZIONE  
ANDREA SPISNI*

