



Stress e Lavoro un tema dell'oggi

Mercoledì 21 ottobre 2015

Viale Gabriele D'Annunzio 15

Milano

**Paola Mencarelli UIL Milano e Lombardia
Gruppo Donne CGIL-CISL-UIL**

Obiettivi dello studio

Identificare:

- elementi utili alla valutazione dell'efficacia dell'attuale fase di integrazione dello stress lavoro correlato nel processo di valutazione dei rischi per la salute e sicurezza di lavoratori e lavoratrici;
- informazioni sulle modalità concrete di coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- indicazioni sulle soluzioni pratiche adottate, sia in termini quantitativi che qualitativi;
- verificare l'efficacia dei percorsi formativi, attraverso la risposta dei/delle RLS nella partecipazione alla rilevazione del rischio stress lavoro correlato.

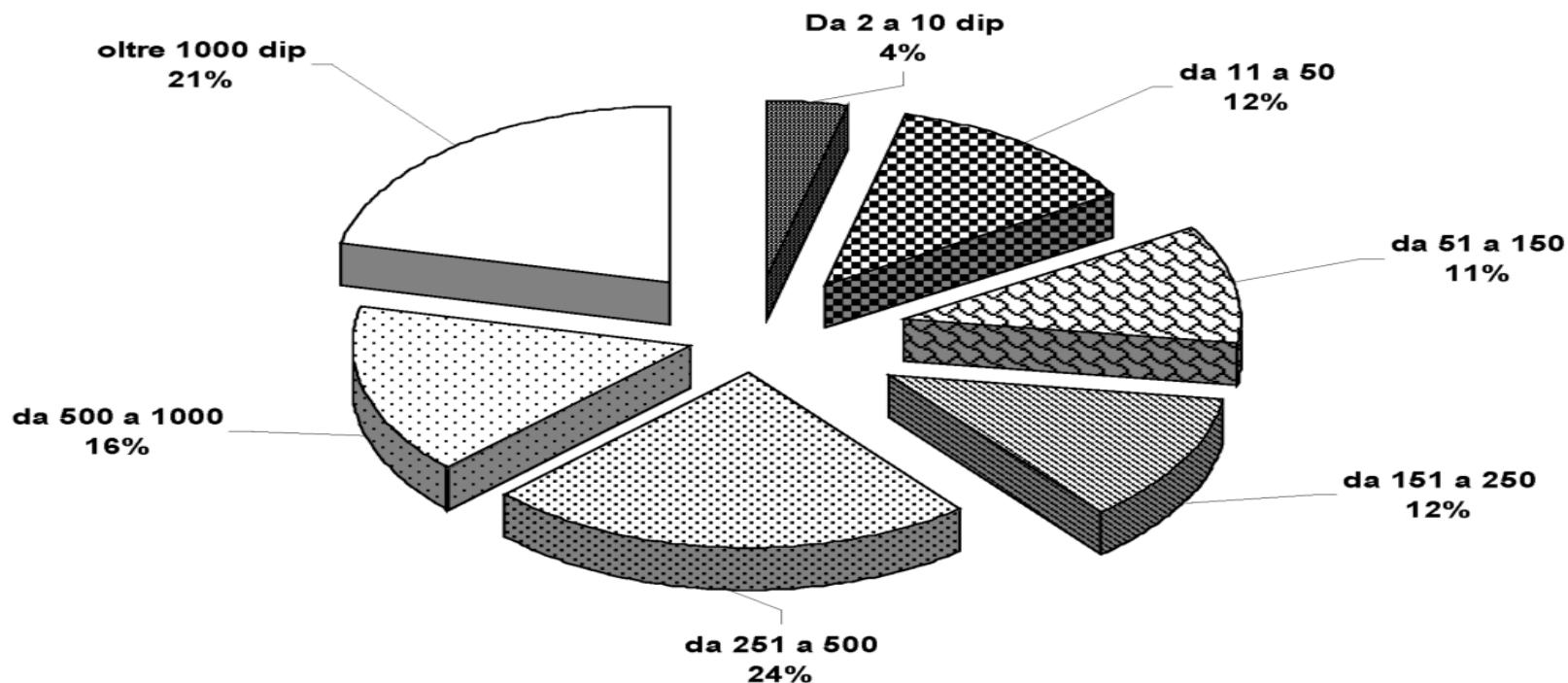
Questionario

Suddiviso in aree tematiche:

- **Anagrafe azienda (settore, dimensioni, territorio)**
- **Conoscenze dei RLS in merito all'obbligo di valutazione**
- **Grado di coinvolgimento e partecipazione effettiva dei RLS, RLST, lavoratori e lavoratrici al processo valutativo dello stress lavoro correlato;**
- **Conoscenze degli RLS sullo stato di fatto dell'obbligo di formazione e informazione previsti dal DL 81/08 dei RLS e lavoratori**
- **Percezione dei RLS sul del percorso specifico di valutazione del rischio stress lavoro correlato, comprendente metodologia e strumenti, utilizzati nella propria azienda**

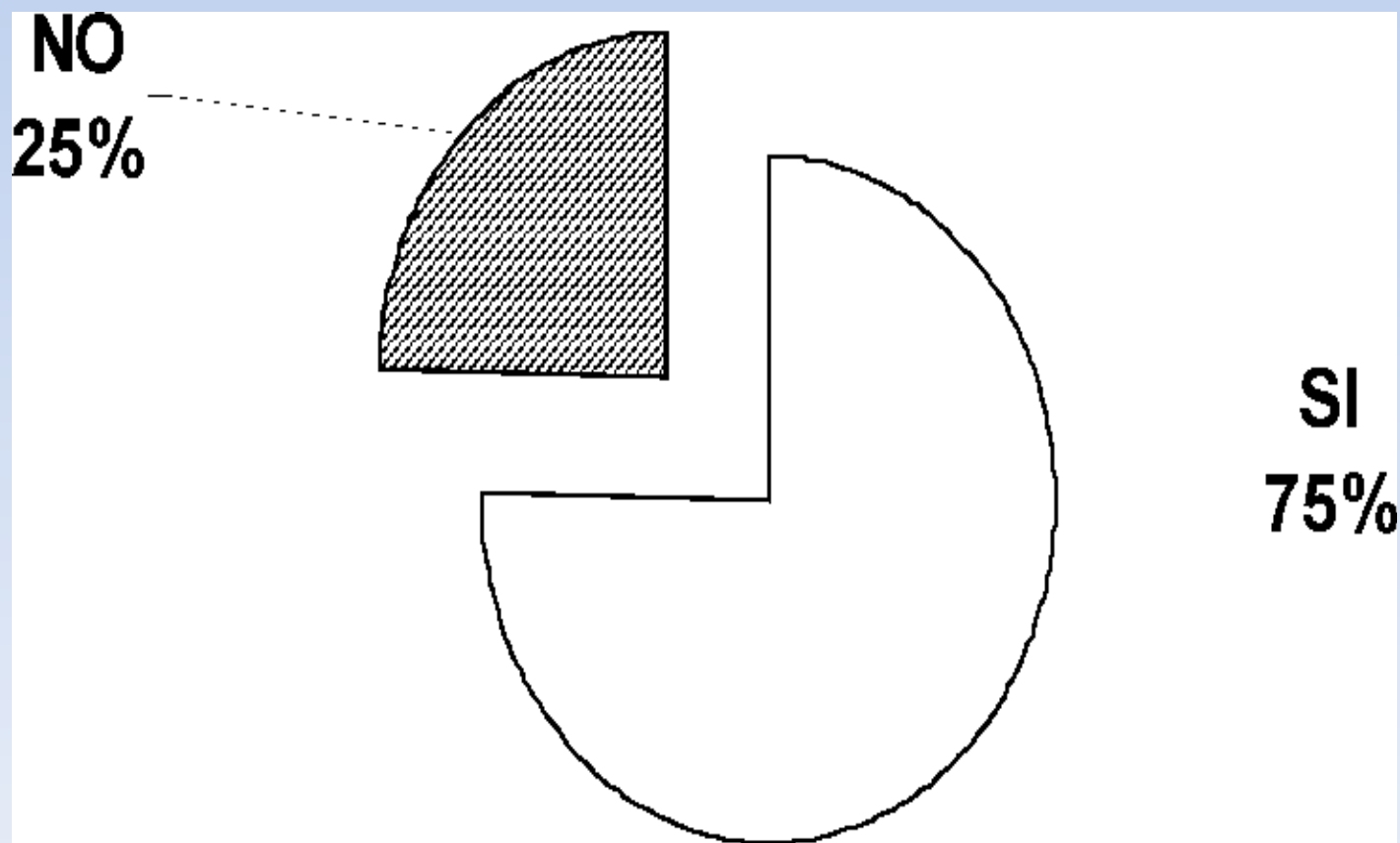
RISULTATI

Distribuzione per classe dimensionale d'azienda



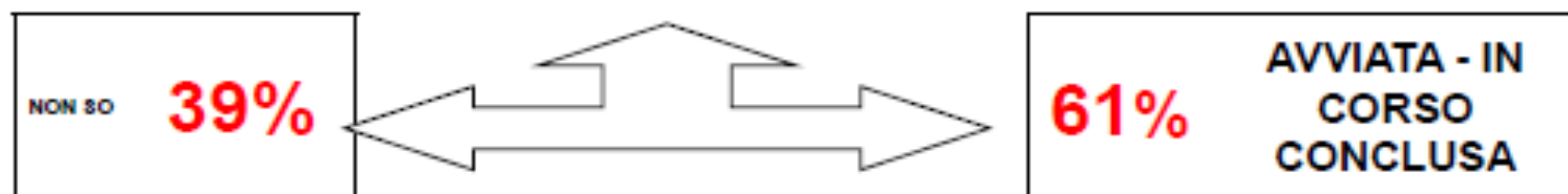
NORD	59%
CENTRO	23%
SUD	18%

SAI CHE DAL 1° GENNAIO 2011 VI E' L'OBBLIGO DI VALUTAZIONE DELLO SLC?

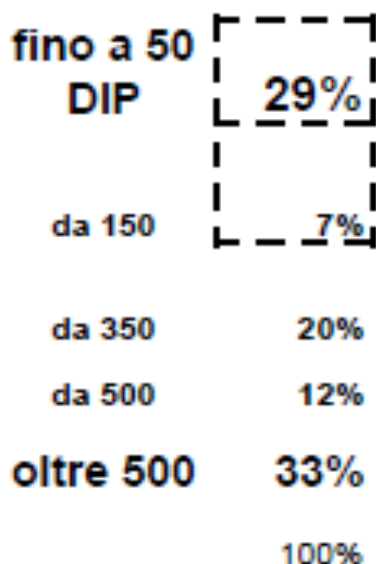


NEL TUO POSTO DI LAVORO LA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO E':

LAVORO SICUTADIM

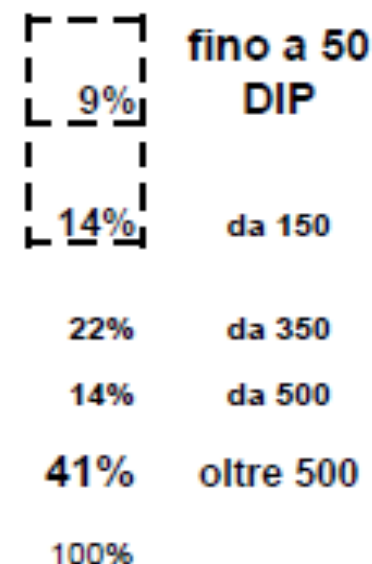


Dato che comprende sia chi dichiara di non sapere a che punto è la valutazione SLC nella propria azienda, che coloro che non conoscono la materia.



56%	NORD	58%
26%	CENTRO	26%
17%	SUD	16%

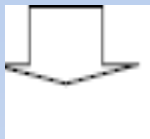
71%	PRIVATO	85%
28%	PUBBLICO	14%
1%	3° SETT.	1%



COINVOLGIMENTO RLS

NESSUN
COINVOLGIMENTO

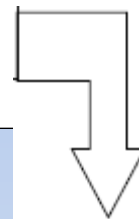
30%



70%

che si riduce al 55% sul totale)

COINVOLTI



Il 30% conferma il luogo comune che immagina le aziende medie o piccole meno propense a coinvolgere gli RLS (come ad “ostacolare” la sindacalizzazione, la negoziazione, ecc.); anche le aziende pubbliche sono ben rappresentate fra chi non coinvolge gli RLS nella valutazione (da alcune Province, Comuni, Istituti scolastici).

IN UN GRUPPO DI LAVORO	25%
NELLA RIUNIONE PERIODICA	47%
IN SPECIFICHE RIUNIONI	18%
SIA NELLA PERIODICA CHE IN ALTRE RIUNIONI	11%

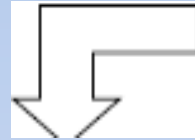
Fra gli RLS coinvolti (70%)

24% non ha partecipato

76% (42% del totale risposte)

HA PARTECIPATO:

- all'intero processo di valutazione
- a fasi specifiche della valutazione

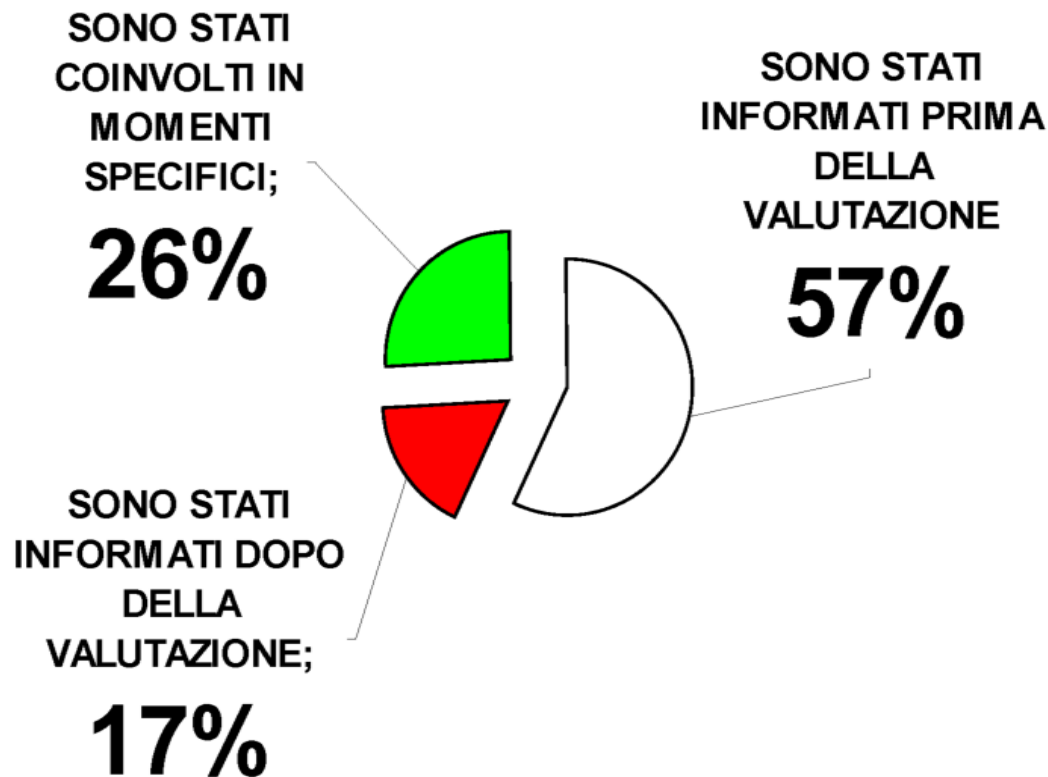


43%	Nella realizzazione dell'intero percorso di valutazione del rischio stress lavoro correlato
22%	Nella fase della valutazione preliminare (eventi sentinella, fattori di contenuto e contesto lavorativo)
11%	Nella individuazione dei gruppi omogenei o campione rappresentativo
4%	Nella fase di individuazione e/o programmazione degli interventi correttivi, controllo o monitoraggio del rischio
1%	Nella fase di individuazione degli strumenti di valutazione soggettivi
5%	Nella definizione di percorsi informativi per i lavoratori sullo stress lavoro correlato
14%	Nella restituzione dei risultati della valutazione

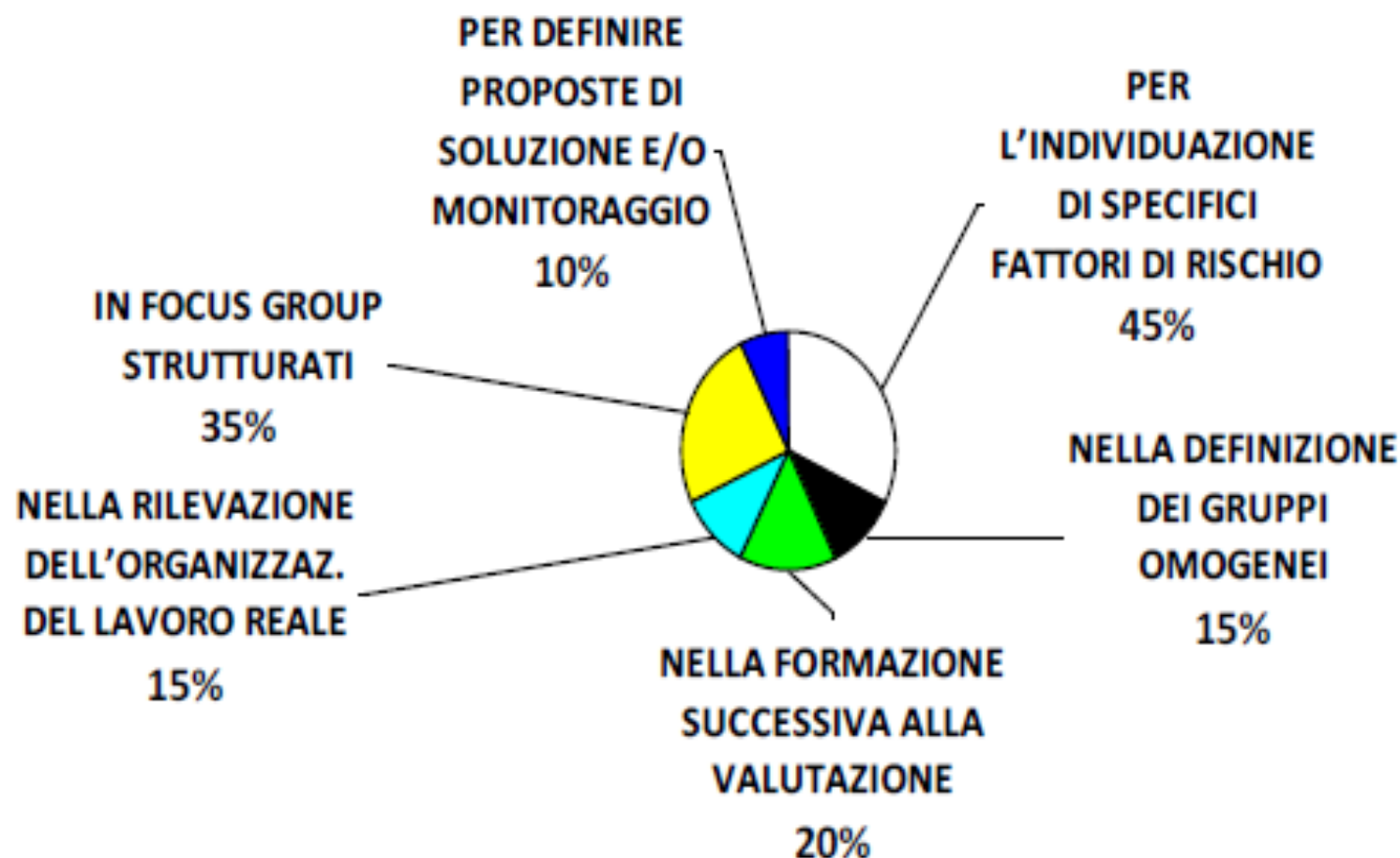
(RLS coinvolti e che hanno anche partecipato in qualche forma alla valutazione)

I LAVORATORI HANNO PARTECIPATO ALLA VALUTAZIONE SLC ?

SI = 35%



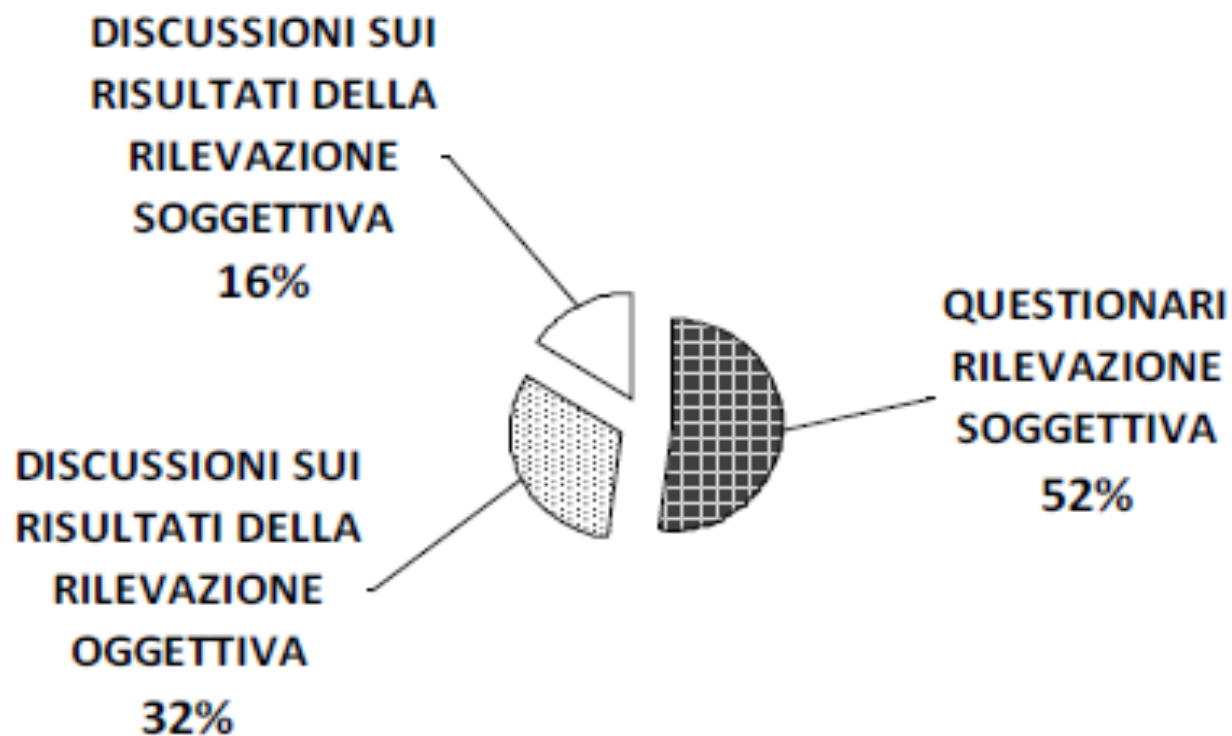
LAVORATORI COINVOLTI IN MOMENTI SPECIFICI = 26%



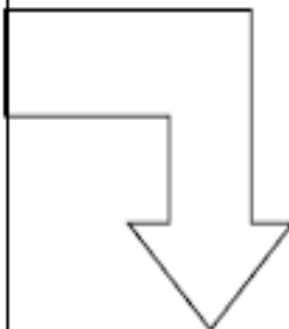
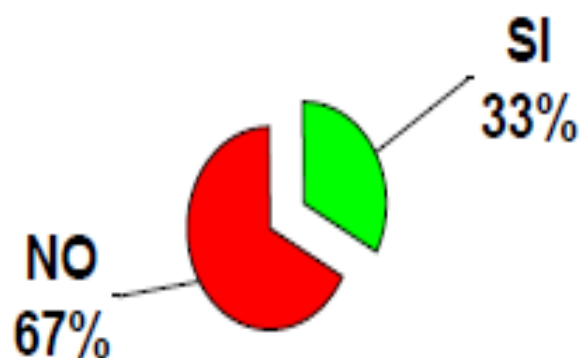
Risposte a domande a scelta multipla

LAVORATORI COINVOLTI IN MOMENTI SPECIFICI = 26%

(solo il 10% del totale indagine)



Sei al corrente di interventi di **INFORMAZIONE** sul SLC in azienda?



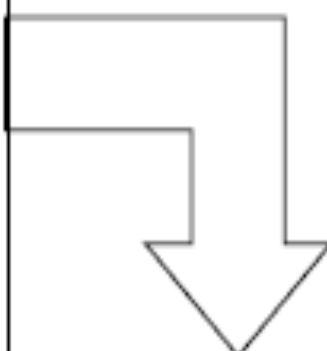
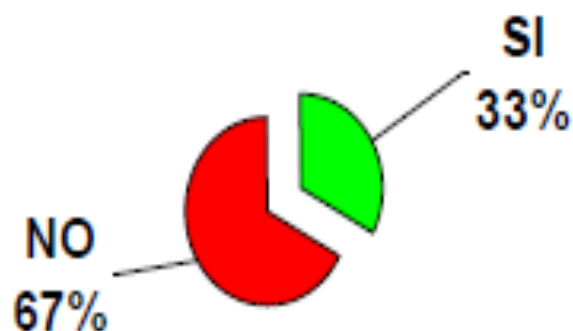
Se hai risposto **SI** indica i

SOGGETTI a cui sono state rivolte:

totale superiore al 100% per risposte multiple

▪ dirigenti	38%
▪ preposti	47%
▪ RSPP	54%
▪ RLS	71%
▪ lavoratori di alcune aree	26%
▪ tutti i lavoratori	51%

Sei al corrente di interventi di **INFORMAZIONE** su SLC in azienda?

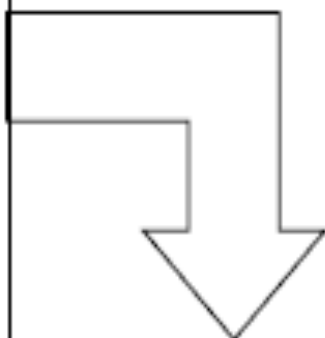
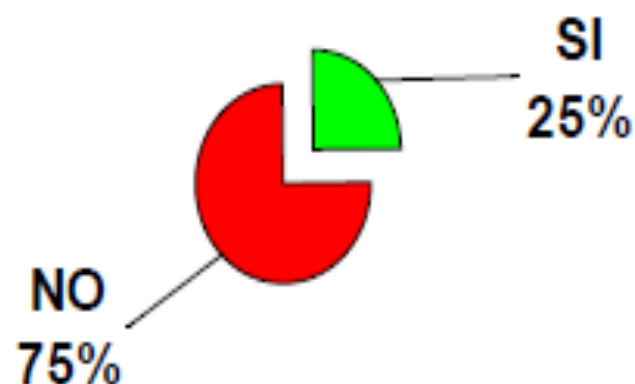


*Se hai risposto **SI**
quali **METODI** e
STRUMENTI sono stati
utilizzati:*

*totale superiore al 100% per
risposte multiple*

- | | |
|---|-----|
| • libretti, depliant, ecc. specifici sullo stress | 33% |
| • integrazioni di contenuti sullo stress della comunicazione dell'az. | 29% |
| • sensibilizzazione sui rischi specifici in materia di stress | 30% |
| • riunioni, convegni, assemblee sul tema | 43% |

Sei al corrente di interventi di **FORMAZIONE** sul SLC in azienda?

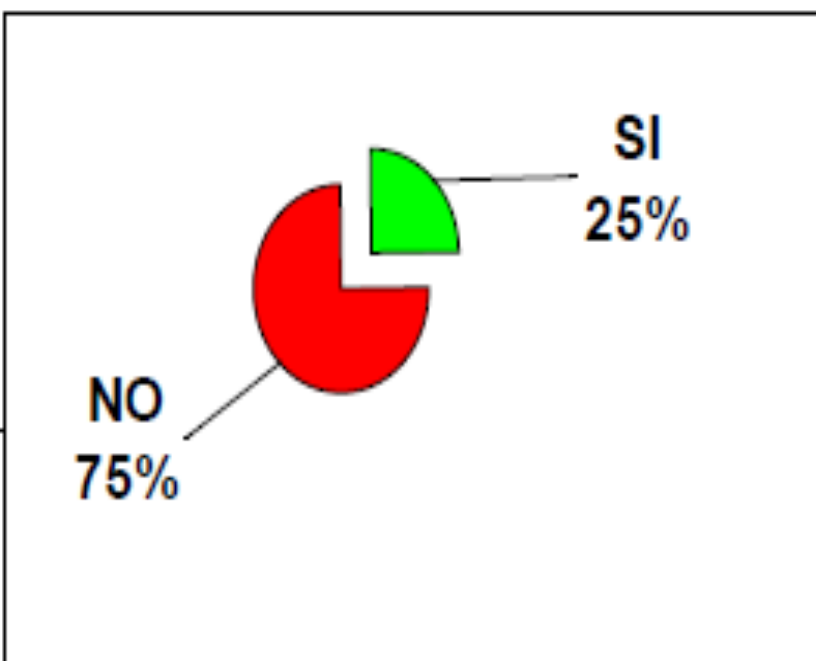


*Se hai risposto **SI** indica i
SOGGETTI a cui sono state
rivolti:*

*totale superiore al 100% per risposte
multiple*

- | | |
|-----------------------------|-----|
| ▪ dirigenti | 38% |
| ▪ preposti | 54% |
| ▪ RSPP | 44% |
| ▪ RLS | 58% |
| ▪ lavoratori di alcune aree | 16% |
| ▪ tutti i lavoratori | 58% |

Sei al corrente di interventi di **FORMAZIONE** sul SLC in azienda?

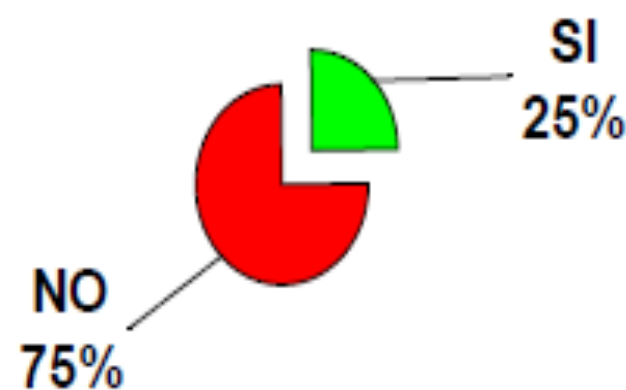


Se hai risposto *SI* i CONTENUTI della formazione erano:

totale superiore al 100% per risposte multiple

•generiche conoscenze sullo stress	46%
•generiche conoscenze sulla valutazione/gestione del slc.	24%
•specifiche conoscenze su slc con modalità per riconoscerlo, valutarlo e gestirlo nello specifico settore produttivo	44%
•non conosco i contenuti utilizzati nella formazione	8%

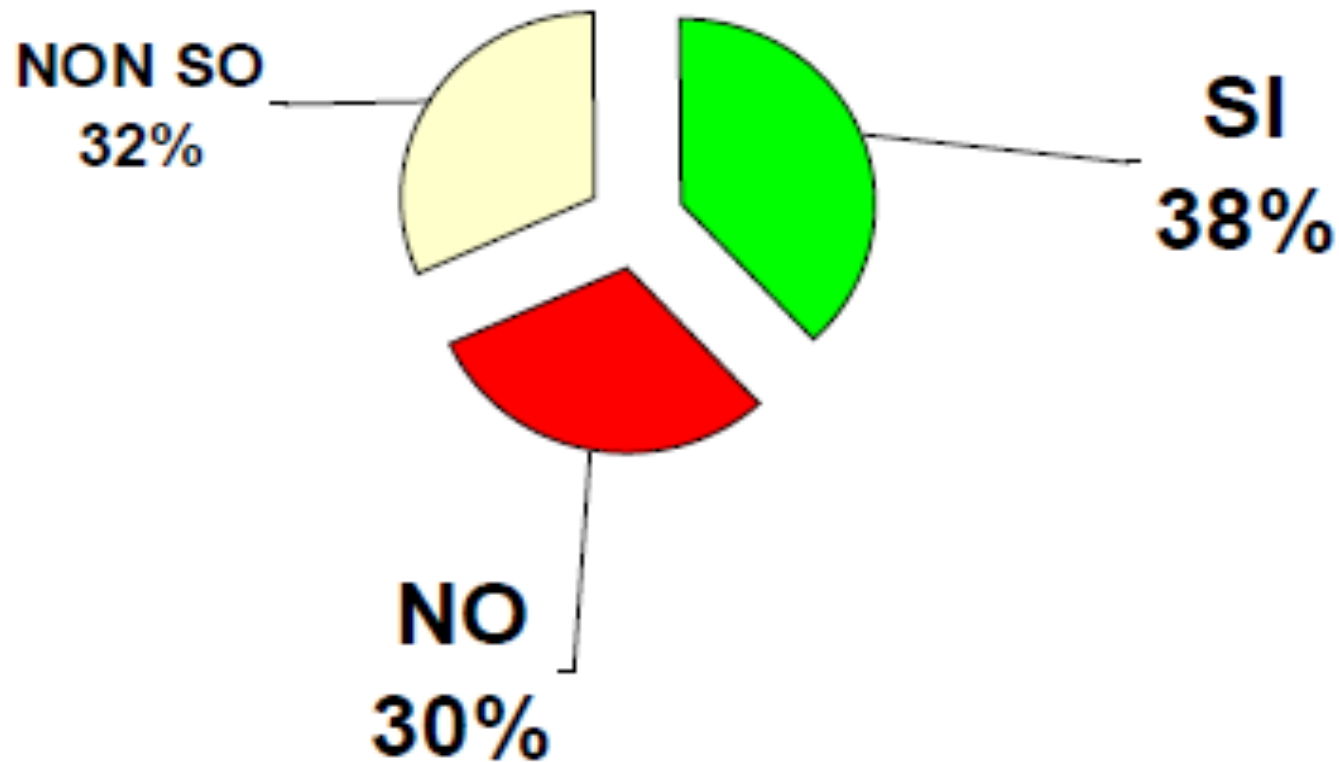
Sei al corrente di interventi di **FORMAZIONE** sul SLC in azienda?



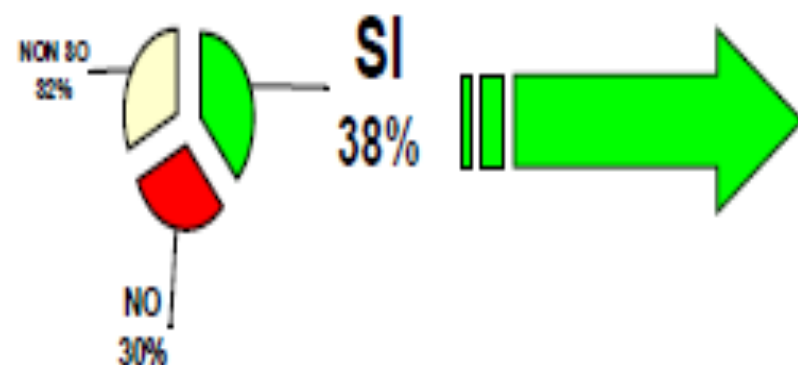
Se hai risposto SI la
FORMAZIONE è stata
effettuata a:

- | | |
|--|------------|
| • TUTTI INSIEME (dirig., prep., RLS, lav. | 34% |
| • LAVORATORI e RLS insieme | 36% |
| • Dirigenti e Preposti insieme | 26% |
| • (altra) ciascuno separatamente | 2% |
| • (altra) servizio RSPP | 2% |
| • (altra) SOLO LAVORATORI | 2% |
| • RSPP e Lavoratori | 2% |
| • SINGOLI Lavoratori | 2% |

Gli/le RLS sono stati FORMATI sui RISCHI PSICOSOCIALI?



Gli/le RLS sono stati FORMATI sui RISCHI PSICOSOCIALI?



Il **23%** dei formati CONOSCE la METODOLOGIA UTILIZZATA IN AZIENDA per la valutazione SLC

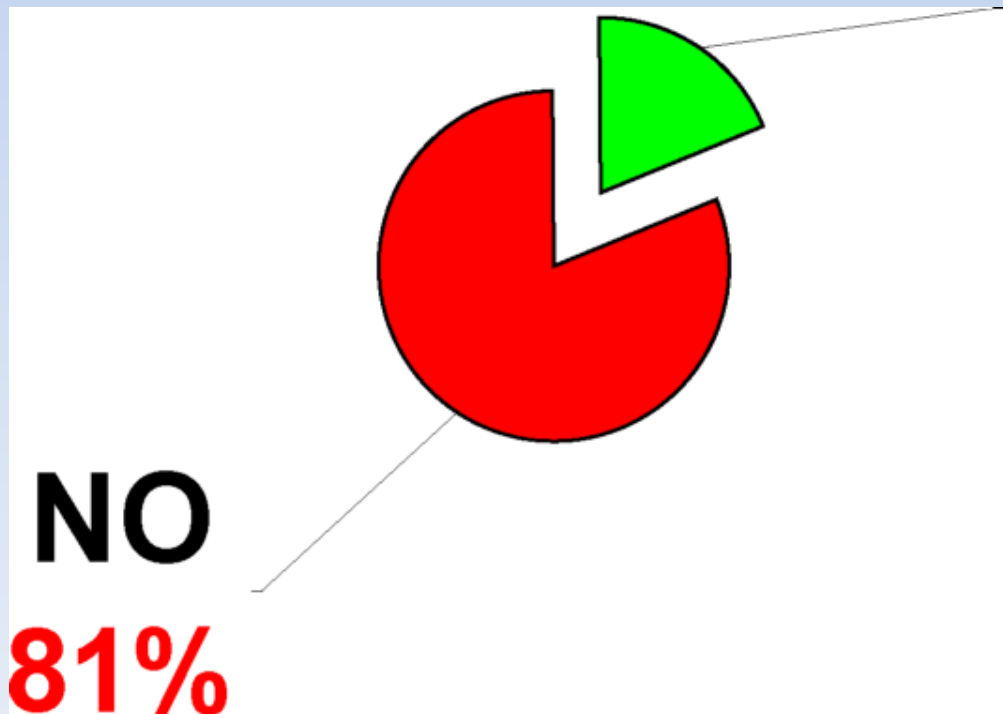
Ma il **37%** del totale indagine **CONOSCE** la **METODOLOGIA UTILIZZATA IN AZIENDA** per la valutazione, a prescindere dalla formazione effettuata.

Gli/le RLS FORMATI sui RISCHI PSICOSOCIALI nei corsi (Dlgs 81/08)

		fino a 50 DIP	da 51 a 150	da 151 a 350	da 351 a 500	oltre 500
NORD	70%	9%	9%	22%	16%	44%
PRIVATO	87%					
PUBBLICO	13%					
		fino a 50 DIP	da 51 a 150	da 151 a 350	da 351 a 500	oltre 500
CENTRO	13%	16%	16%	16%	0%	52%
PRIVATO	83%					
PUBBLICO	17%					
		fino a 50 DIP	da 51 a 150	da 151 a 350	da 351 a 500	oltre 500
SUD	17%	13%	0%	37%	0%	50%
PRIVATO	87%					
PUBBLICO	13%					

Gli/le RLS FORMATI sui RISCHI PSICOSOCIALI nei corsi (Dlgs 81/08)

SONO STATI COINVOLTI NELLA VALUTAZIONE SLC ?



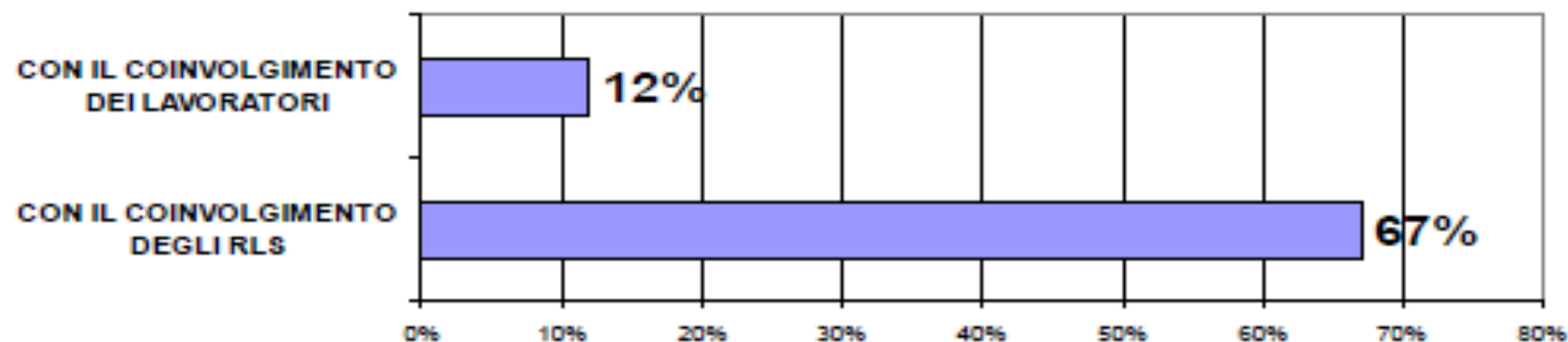
SI 19%

INTERVENTO DI VALUTAZIONE SLC

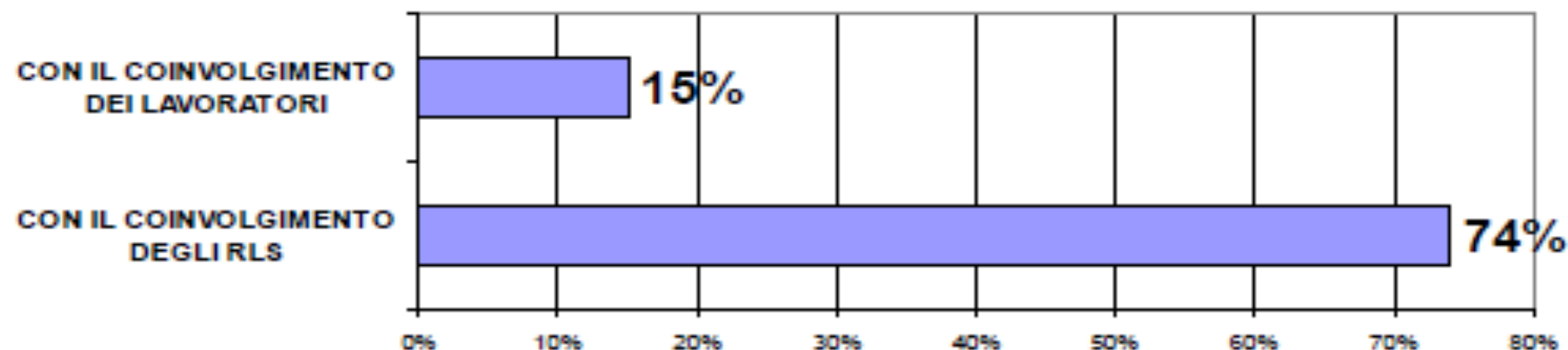
COMPLETAMENTE ESTERNO

(NESSUN INTERVENTO DA PARTE DEL RSPP)

SI = 28%

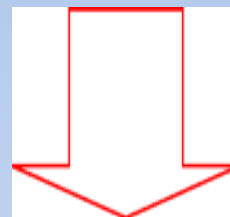


NO = 72%



**CONOSCI la METODOLOGIA
UTILIZZATA IN AZIENDA ?**

SI = 37%



**L' INTERVENTO DI VALUTAZIONE SLC E'
STATO COMPLETAMENTE ESTERNO ?**

21%	SI		NO	79%
14%	PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELL'INTERO PERCORSO DI VALUTAZIONE DELLO STRESS			51%
43%	PARTECIPAZIONE IN FASI SPECIFICHE DEL PERCORSO DI VALUTAZIONE DELLO STRESS			33%
43%	NESSUNA PARTECIPAZIONE ALLA VALUTAZIONE			16%

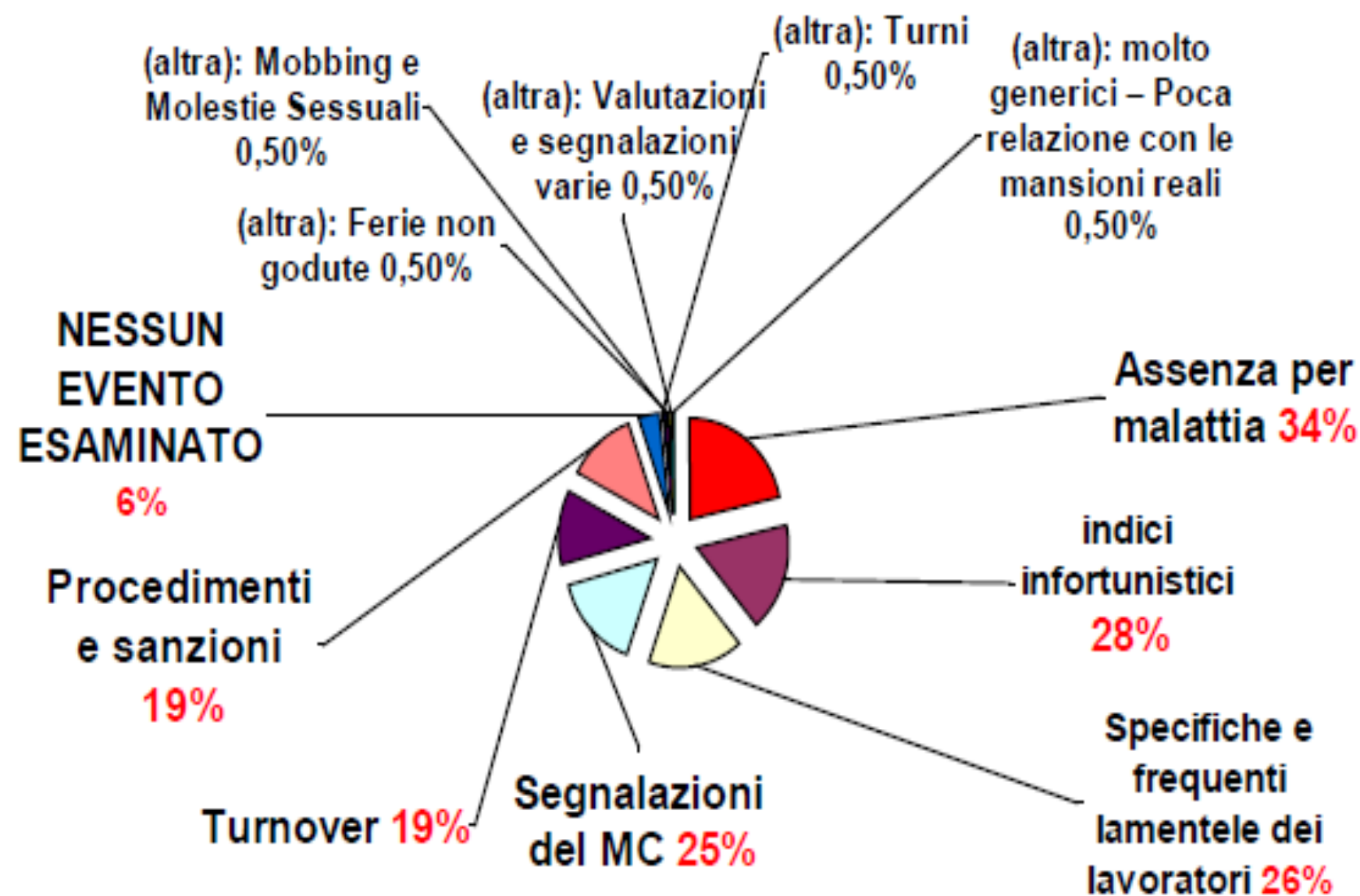
CONOSCI la METODOLOGIA UTILIZZATA IN AZIENDA ?

SI = 37%

58 %	Piattaforma INAIL
33 %	Network ISPESL
3 %	(altra): Indicazioni Commissione Permanente 17 - 11-2010
1 %	(altra): USL 22
1 %	(altra): USL VERONA
1 %	(altra): Test a campione
1 %	(altra): Health and Safety FIRST
1 %	(altra): questionario a focus group
1 %	(altra): Psicologo Interno

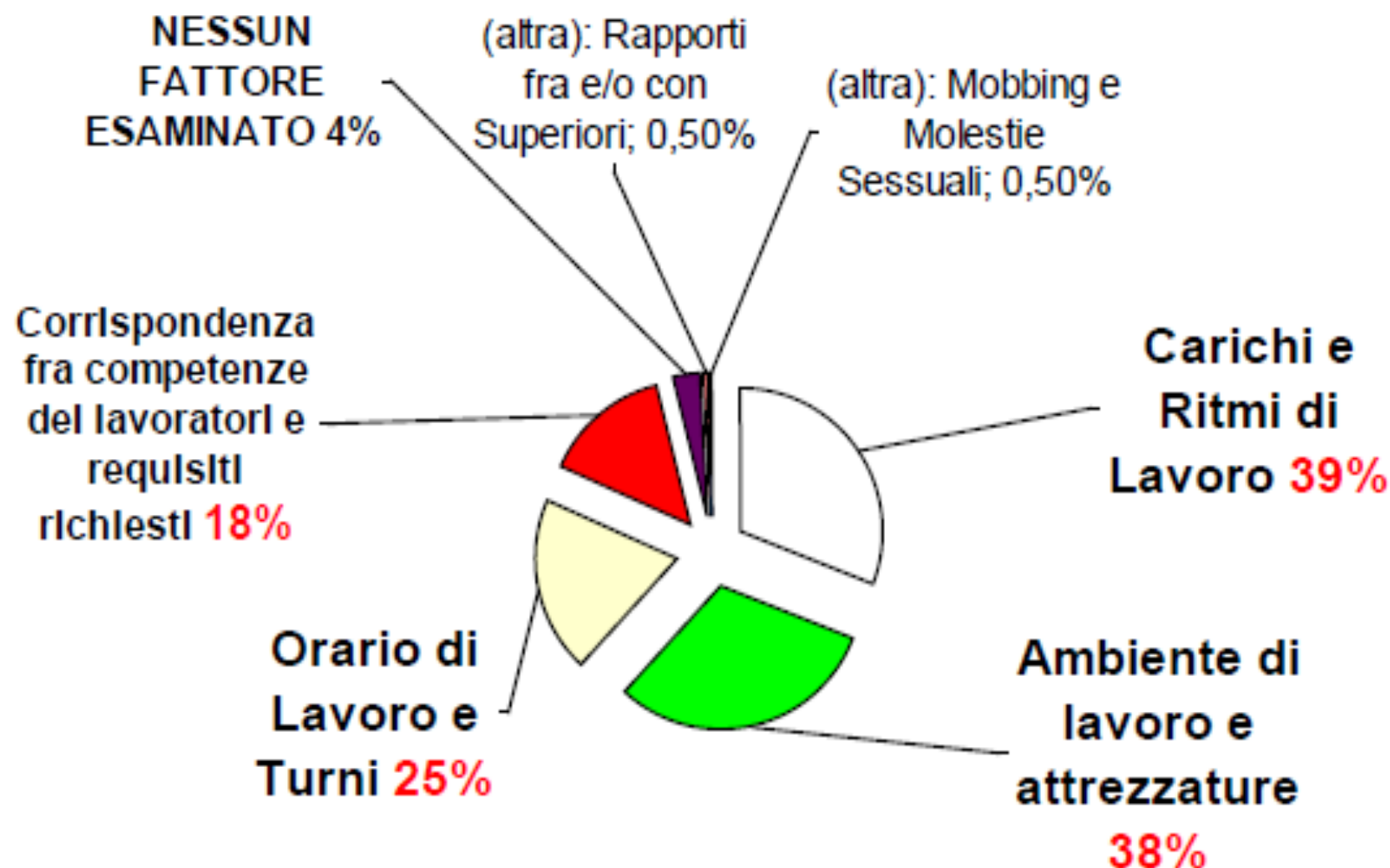
QUALI EVENTI SENTINELLA SONO STATI PRESI IN ESAME IN AZIENDA ?

(totale superiore al 100% per risposte multiple)

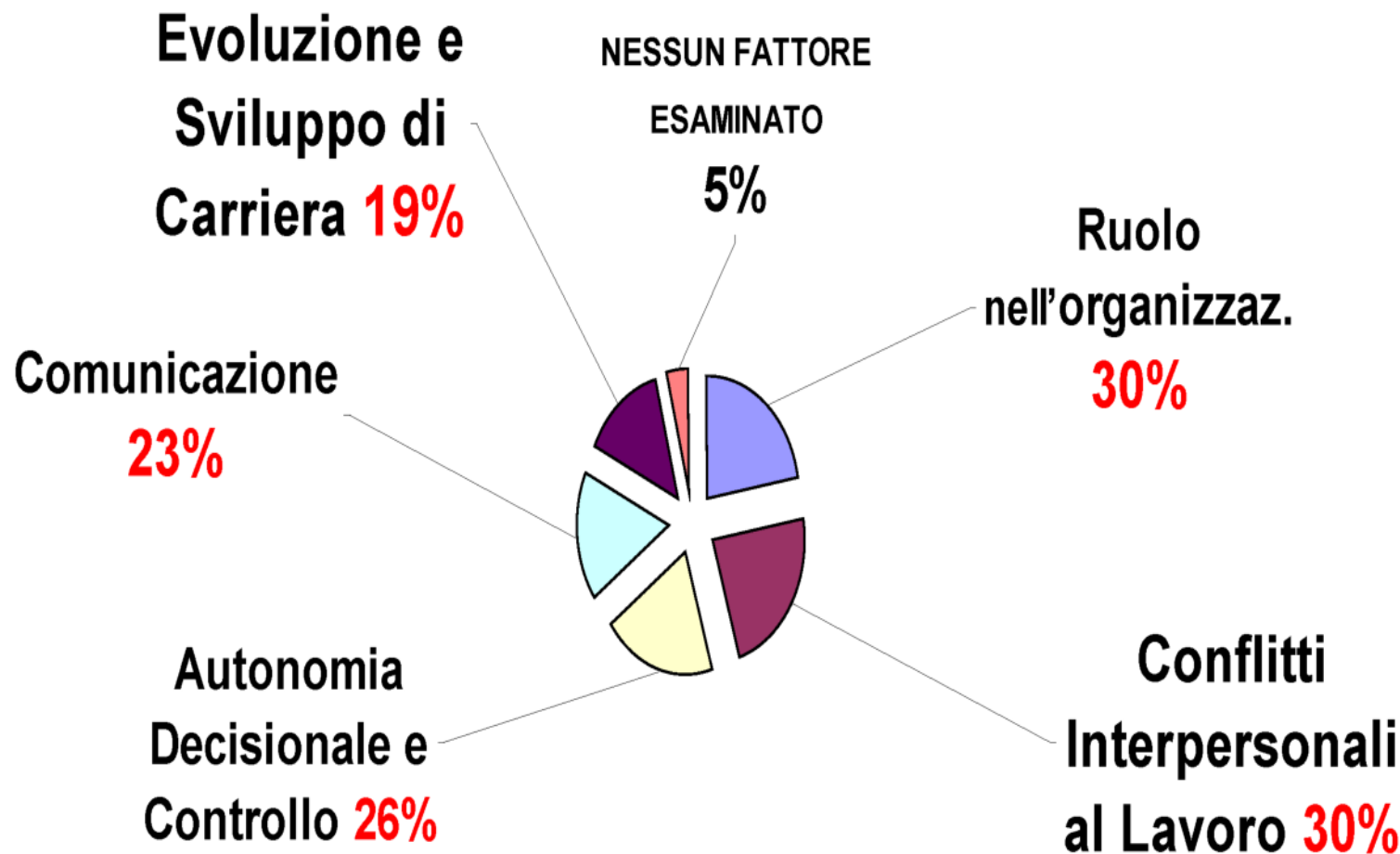


QUALI FATTORI DI CONTENUTO SONO STATI PRESI IN ESAME IN

AZIENDA ? *(totale superiore al 100% per risposte multiple)*



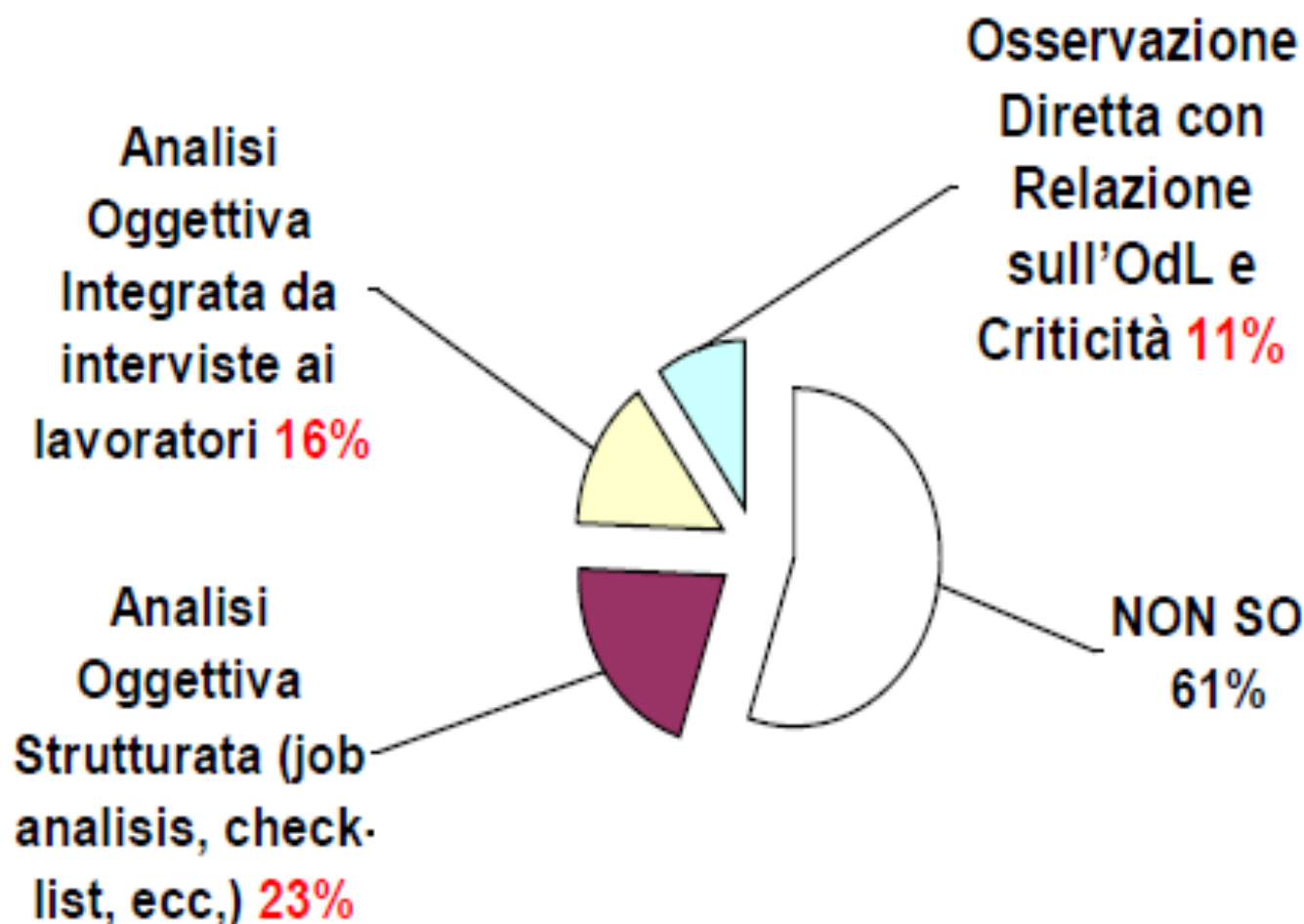
QUALI FATTORI DI CONTESTO SONO STATI PRESI IN ESAME IN AZIENDA *(totale superiore al 100% per risposte multiple)*



QUALI STRUMENTI DI RILEVAZIONE SONO STATI UTILIZZATI IN AZIENDA

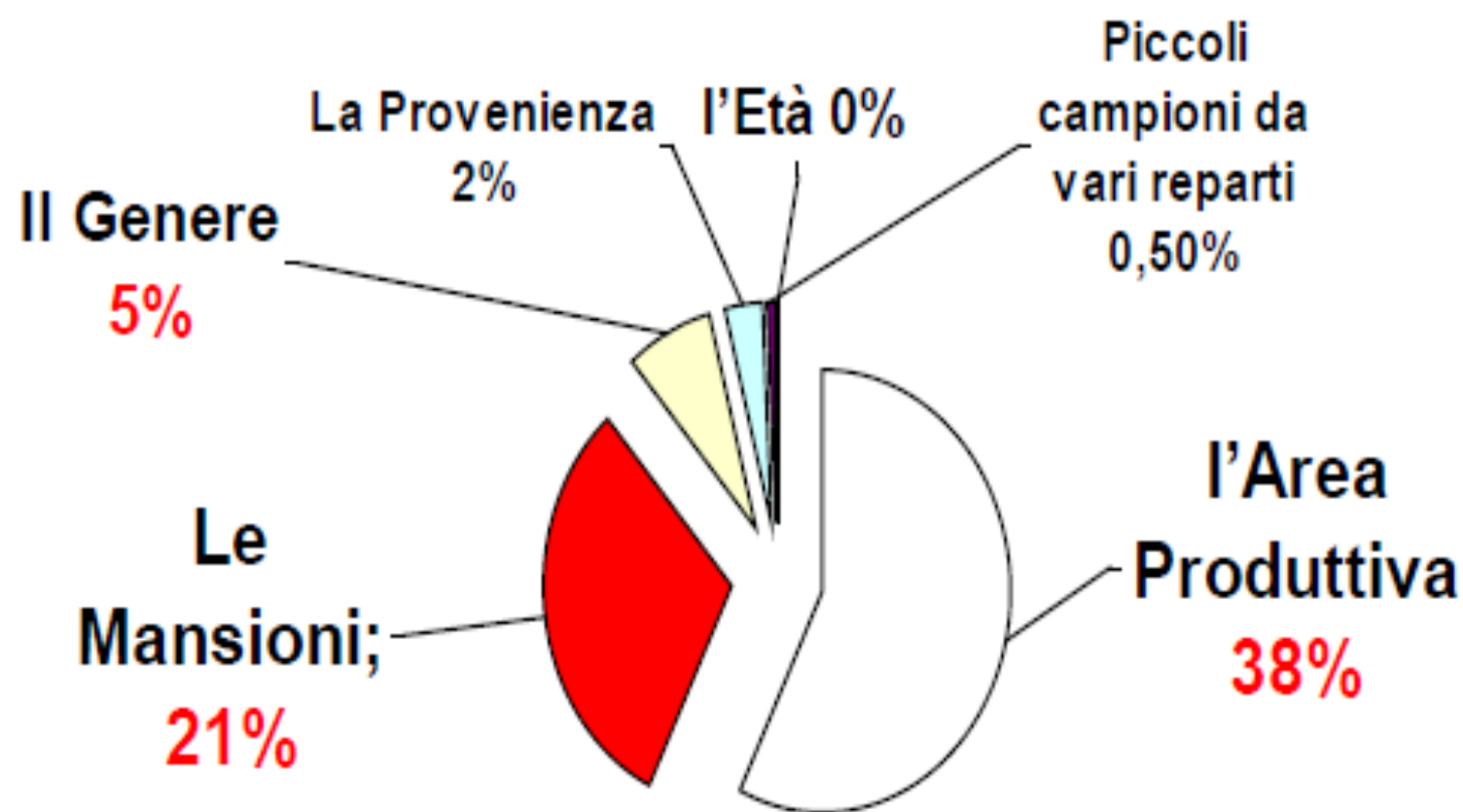
?

(percentuali sul totale indagine – totale superiore al 100% per risposte multiple)

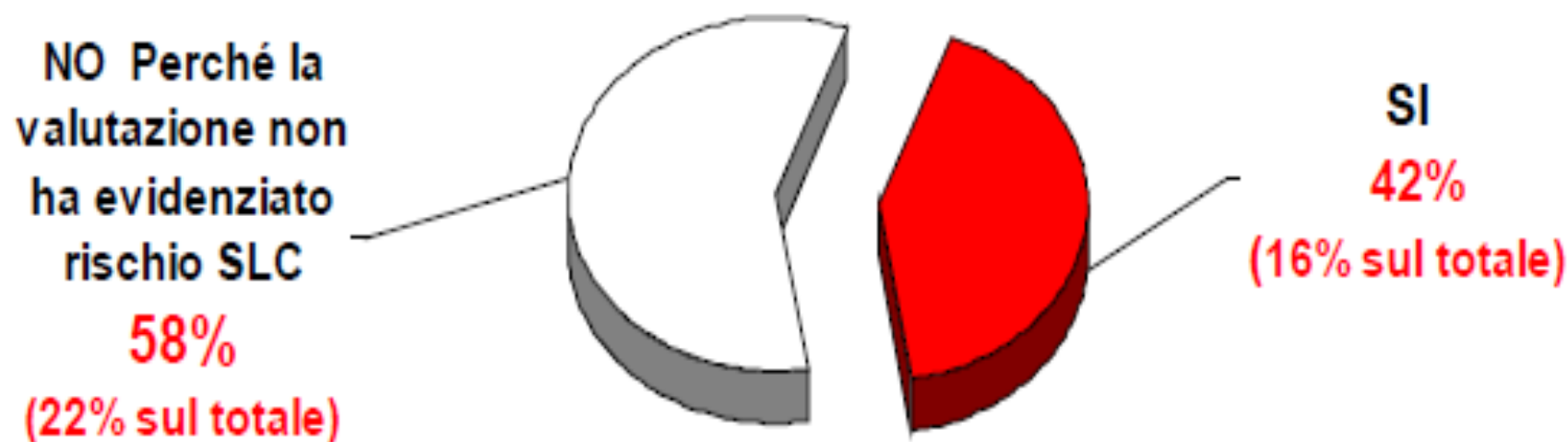


**SONO STATI INDIVIDUATI DEI
GRUPPI OMOGENEI ?**

SI = 50%
sulla base di:



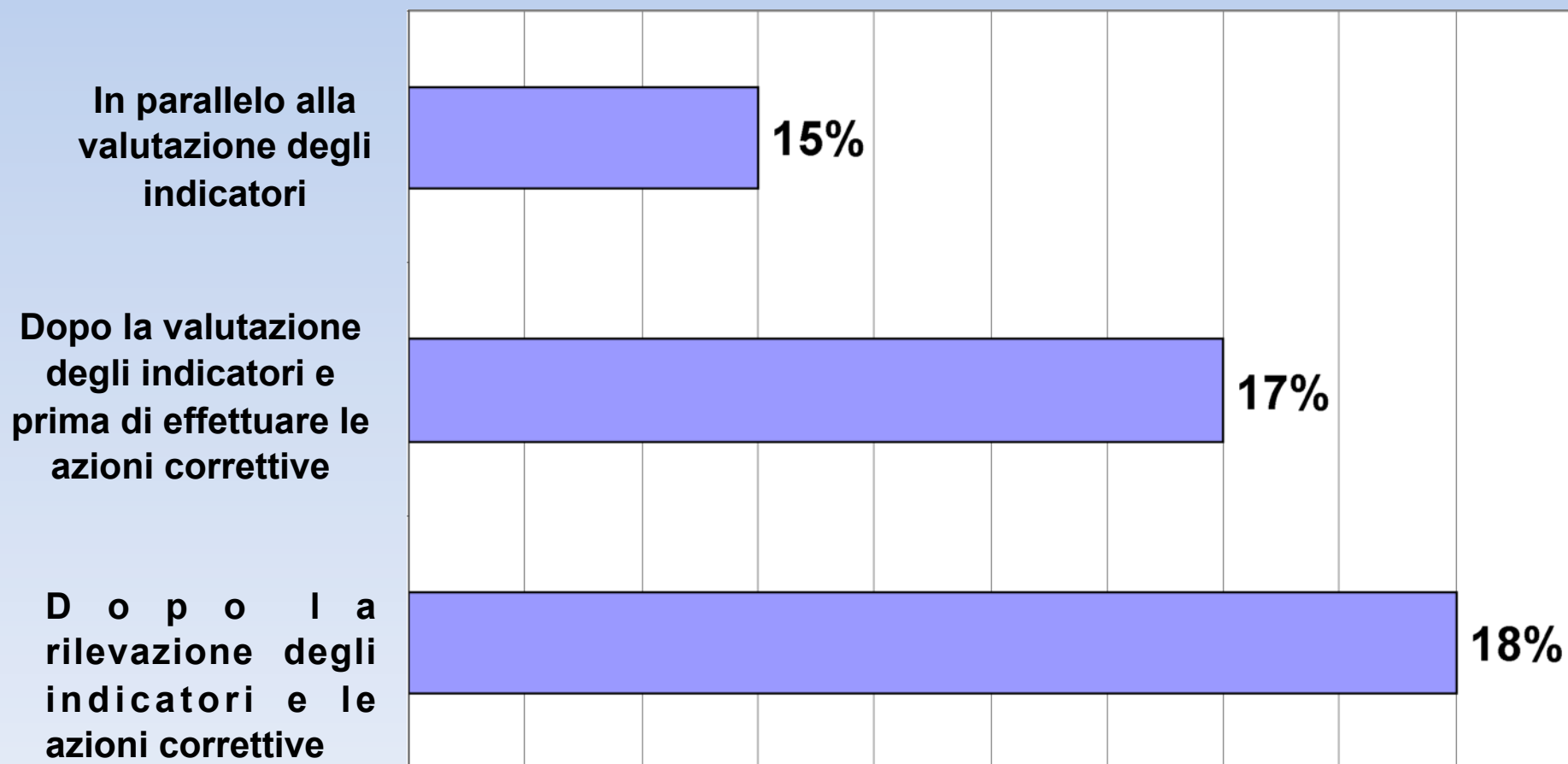
E' STATA ESEGUITA LA VALUTAZIONE DELLA PERCEZIONE DEI LAVORATORI ?



E' STATA ESEGUITA LA VALUTAZIONE DELLA PERCEZIONE DEI LAVORATORI ?

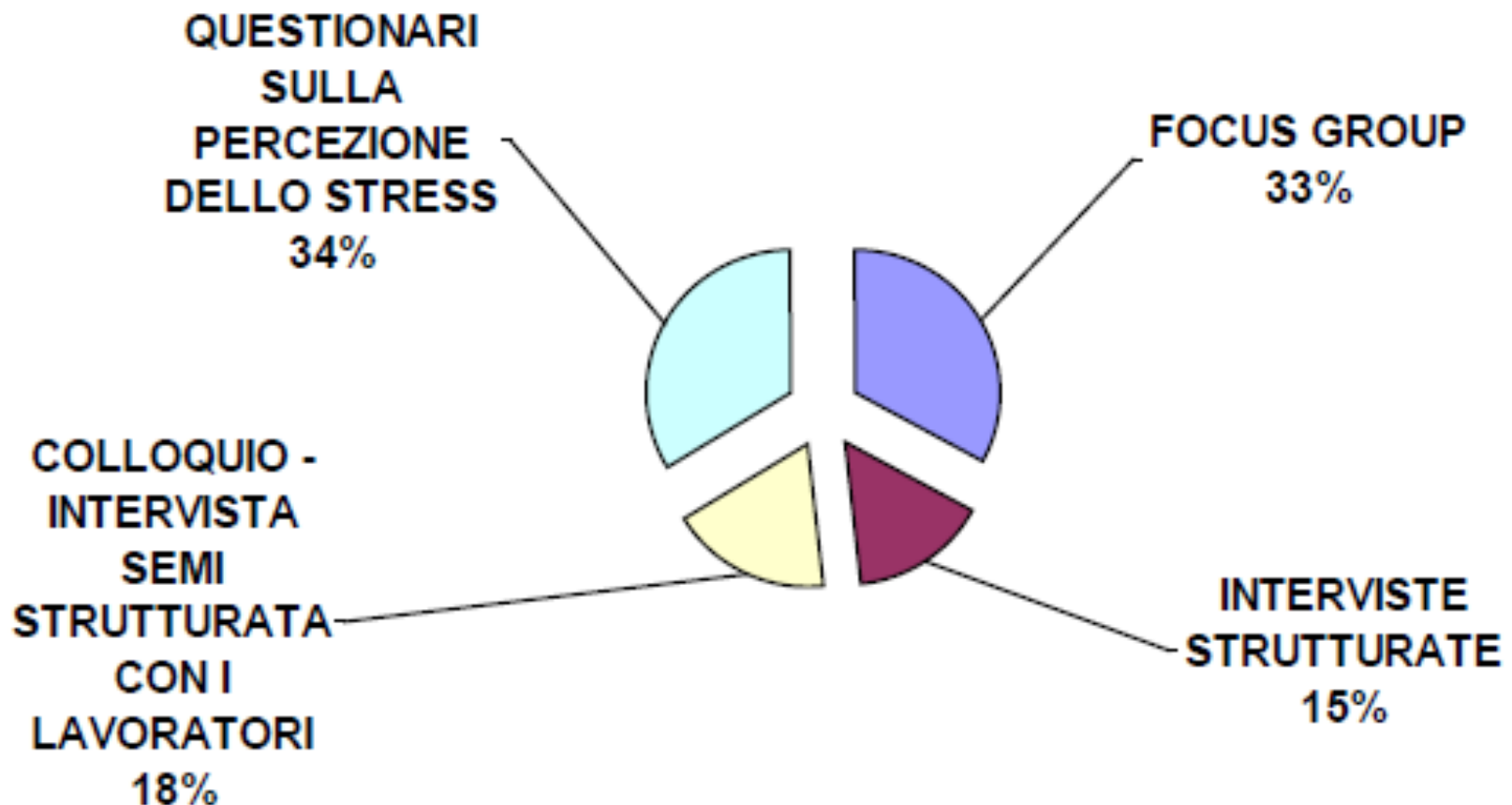
(Percentuali sul TOTALE indagine)

SI = 16%



QUALI STRUMENTI DI RILEVAZIONE SONO STATI UTILIZZATI PER VALUTARE LA PERCEZIONE DEI LAVORATORI?

(Risposte sul totale: 37%)



QUALI INTERVENTI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEL RISCHIO SUCCESSIVI ALLA VALUTAZIONE SONO STATI ADOTTATI?

(Risposte valide sul totale: **46%**)

NESSUN INTERVENTO DI GESTIONE <u>SOLO MONITORAGGIO PERIODICO</u>		25%
SOLUZIONI DI PREVENZIONE COLLETTIVA 17 <i>(informazione, formazione, comunicazione)</i> % <i>Puoi indicare quali misure (risposta multipla):</i>		21% sul totale
procedurali 75%		
tecniche 31%		
organizzative 19%		
SOLUZIONI DI SUPPORTO INDIVIDUALE 3% <i>(coaching, sportello di ascolto, ecc.)</i> <i>Puoi indicare quali misure (risposta multipla):</i>		10% <i>fra coloro che hanno ANCHE risposto che la valutazione della percezione era stata eseguita</i>
Counseling 50%		
segnalazione al mc 67%		
SOLUZIONI RIVOLTE ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO 6% <i>(carico, orario, ecc.)</i>		
SOLUZIONI RIVOLTE ALLA CONCILIAZIONE VITA/LAVORO 4% <i>(asilo nido aziendale, part time, ecc.)</i>		

IN conclusione.....



Primo elemento positivo: l'indagine ha evidenziato una presenza importante di rappresentanti competenti e molto attenti ad aspetti tecnici e procedurali (elemento quest'ultimo tutt'altro che scontato).



Secondo elemento positivo: una percentuale di aziende, anche se molto piccola, hanno inteso la valutazione del rischio Slc **come un percorso in cui affermare una cultura di prevenzione diffusa e partecipata**. Il coinvolgimento dei lavoratori infatti permette di analizzare con più efficacia l'organizzazione del lavoro per verificarne criticità e spazi di miglioramento, ovviamente un percorso di questo genere, condiviso negli obiettivi con i lavoratori permette di avviare anche buone pratiche per il benessere lavorativo.

IN conclusione.....



Terzo elemento positivo: l'indagine ha evidenziato una presenza importante di rappresentanti competenti e molto attenti ad aspetti tecnici e procedurali - **anche a prescindere dall'essere stati oggetto di formazione specifica o dall'essere stati coinvolti attivamente dall'azienda** – infatti ben il **37% del totale dei Rls** intervistati conosce la metodologia della valutazione dello Slc utilizzata in azienda e l'ha potuta indicare.

Criticità



Prima criticità: ben il 30% degli Rls intervistati (provenienti principalmente da aziende di piccole o medie dimensioni) dichiara di non essere stato coinvolto in alcun modo nella valutazione Slc; fattispecie questa che ci pone di fronte al non rispetto degli obblighi minimi di legge.



Seconda criticità: il 61% afferma che non vi è stato alcun tipo di coinvolgimento dei lavoratori.



Terza criticità: i lavoratori coinvolti con modalità precise sono solo il 10% del totale.



Quarta criticità: anche in questo caso è il **30% degli Rls** intervistati (provenienti sia nel nord, 42%, che nel centro, 23%, e nel sud, 42% anche da aziende con più di 500 dipendenti) che dichiara di **non aver ricevuto alcuna formazione**, fattispecie anche questa che ci pone di fronte al non rispetto degli obblighi minimi di legge, considerando che il D.Lgs. 81/08 (art. 36 e 37) prevede che i Rls frequentino corsi di aggiornamento annuali e sui nuovi rischi, quindi ne emerge uno sconcertante quadro di disattenzione verso l'aggiornamento delle conoscenze dei Rls.



Quinta criticità: si riferisce al dato relativo all'individuazione dei *gruppi omogenei*: il **50%** degli intervistati ha risposto che **i gruppi omogenei non sono stati individuati**, per il restante **50%**, in cui sono stati individuati, i criteri prevalenti sono: per area produttiva (**38%**), per mansioni (**21%**), per genere (**5%**) e per provenienza (**2%**).



Sesta criticità: solo il **21%** degli intervistati ha indicato che sono stati eseguiti interventi di gestione e programmati azioni di monitoraggio che si riducono al **10%** dei casi, nelle situazioni in cui era stata effettuata **anche la valutazione della percezione dei lavoratori**.

VDR e differenza di genere

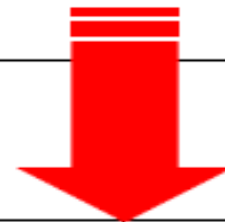
Una indagine della UIL per analizzare la realtà nell'Organizzazione,
nelle aziende e le possibilità d'intervento del Sindacato

A cura di

Raffaella Sette

	SI	NO
<i>Sai che la valutazione dei rischi deve prevedere una specifica attenzione ai rischi connessi alla differenza di genere?</i>	91,5%	8,5%

	SI	NO
<i><u>Nella tua azienda/territorio/categoria si è tenuto conto di questo nuovo obbligo?</u></i>	46,8%	53,2%



	SI	NO
<i><u>Se hai risposto NO, i/le <u>RLS</u> hanno fatto presente il problema?</u></i>	14,6%	85,4%

Se i/le RLS non hanno fatto presente il problema, quali, secondo voi, le difficoltà ad introdurre il tema della riunione periodica?

*Non avete sufficienti
strumenti/conoscenze*

SI

NO

31,6%

68,4%

*La Direzione / Datore di Lavoro è
assolutamente contrario*

SI

NO

15,8%

84,2%

Vi sono altre priorità

SI

NO

28,9%

71,1%

	SI	NO
<i>Se nella tua azienda si è tenuto conto del nuovo obbligo, <u>sono stati/e coinvolti/e i/le RLS?</u></i>	86,4%	13,6%

Se nella tua azienda si è tenuto conto del nuovo obbligo, a seguito della valutazione del rischio sono state introdotte modifiche?

***sulle
macchine/attrezzature***

SI	NO
29,5%	70,5%

nell'ambiente di lavoro

SI	NO
38,6%	61,4%

nell'organizzazione del lavoro

SI	NO
54,5%	45,5%

Dal Primo gennaio 2011 è scattato l'obbligo di valutazione dello stress lavoro-correlato.

Si è tenuto conto delle differenze di genere?

SI

NO

28,7%

71,3%



SI

NO

*Se hai risposto **NO**, i/le RLS hanno posto il problema?*

23,8%

76,2%



*Se si è tenuto conto delle differenze di genere, su quali aspetti di **CONTENUTO** del lavoro si è intervenuti?*

**Ambiente di lavoro e
attrezzature di lavoro**

SI

NO

44,4%

55,6%

**Progettazione dei
compiti**

SI

NO

25,9%

74,1%

Carico/ritmi di lavoro

SI

NO

29,6%

70,4%

Orario di lavoro

SI

NO

37,0%

63,0%

Se si è tenuto conto delle differenze di genere, su quali aspetti di CONTESTO del lavoro si è intervenuti?

	SI	NO
Sviluppo di carriera	14,8%	85,2%
Autonomia decisionale	18,5%	81,5%
Interfaccia casa-lavoro	18,5%	81,5%
Cultura organizzativa	29,6%	70,4%
Relazioni interpersonali	33,3%	66,7%
Ruolo nell'organizzazione	44,4%	55,6%