



# *Gli infortuni sul lavoro nel settore sanitario socio assistenziale*

**BUONE PRATICHE PER UNA CULTURA DELLA  
PREVENZIONE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO E DI VITA**

**28 aprile 2016**

---

ATS Città Metropolitana di Milano  
Prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro  
B.Magna, R. Dighera, S. Donelli, M. Perego, I. Re

# Contesto provincia di Milano



-PAT (Posizioni Assicurative Territoriali) : 244 mila  
pari al 35% delle PAT lombarde

-PAT con almeno un dipendente: 162 mila

-Addetti : un milione settecentomila pari al 45%  
degli addetti della Lombardia

-Abitanti: 3 milioni 200 mila pari al 33% degli abitanti  
della Lombardia

- Comuni: 133

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# RSA in provincia di Milano

**RSA 136**  
**Posti letto 15.946**

Posti letto	Numero RSA
Meno di 25	3
Da 25 a 50	8
Da 51 a 100	60
Da 101 a 150	50
Da 151 a 200	2
Più di 200	13

Sistema Socio Sanitario

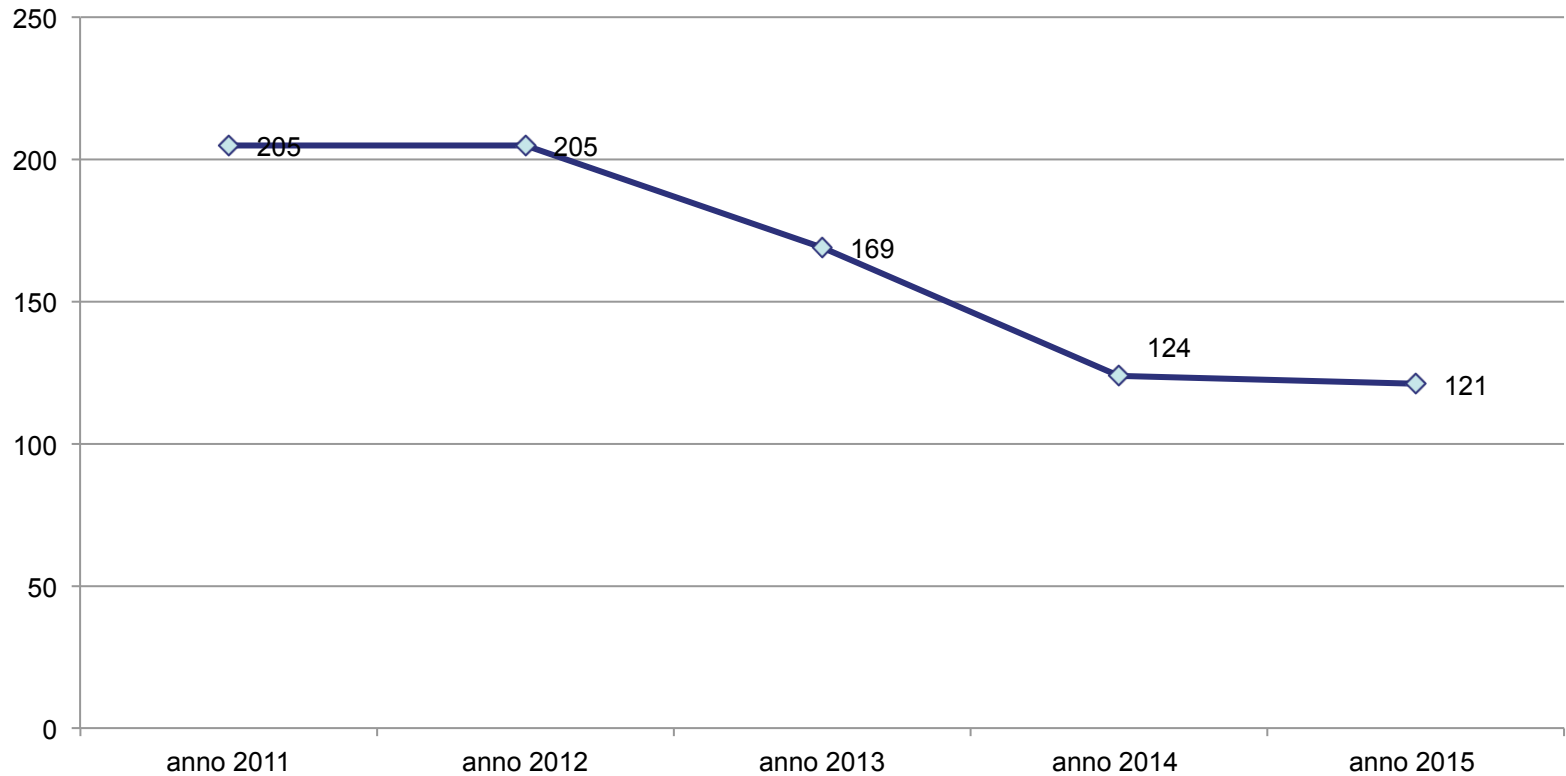


Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Interventi PSAL presso le RSA provincia Milano

numero controlli



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Interventi PSAL presso le RSA

<http://www.asl.milano.it/ITA/Default.aspx?SEZ=2&PAG=74&NOT=5497>

## *R. S. A. analizzate SPSAL*

Progetto R.S.A. 2011-2012



### oggetto indagine

Gestione

➤ emergenze

➤ rischio da

- movimentazione degli ospiti

- stress lavoro correlato

*Dr.ssa Nora vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

 Regione  
Lombardia  
ASL Milano

Sistema Socio Sanitario

 Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Interventi PSAL presso le RSA

## *R. S. A. analizzate*

Progetto R.S.A. 2011-2012

- Periodo 2011 e 2012
- 59 sedi di R. S. A.
- Molte di più le aziende e cooperative coinvolte
- 7752 operatori addetti all'assistenza (medici, psicologi, IP, terapisti riabilitazione, assistenti sociali, animatori, educatori..)
- 5213 operatori maggiormente coinvolti nella movimentazione degli ospiti (ASA, OSS e OTA)

*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

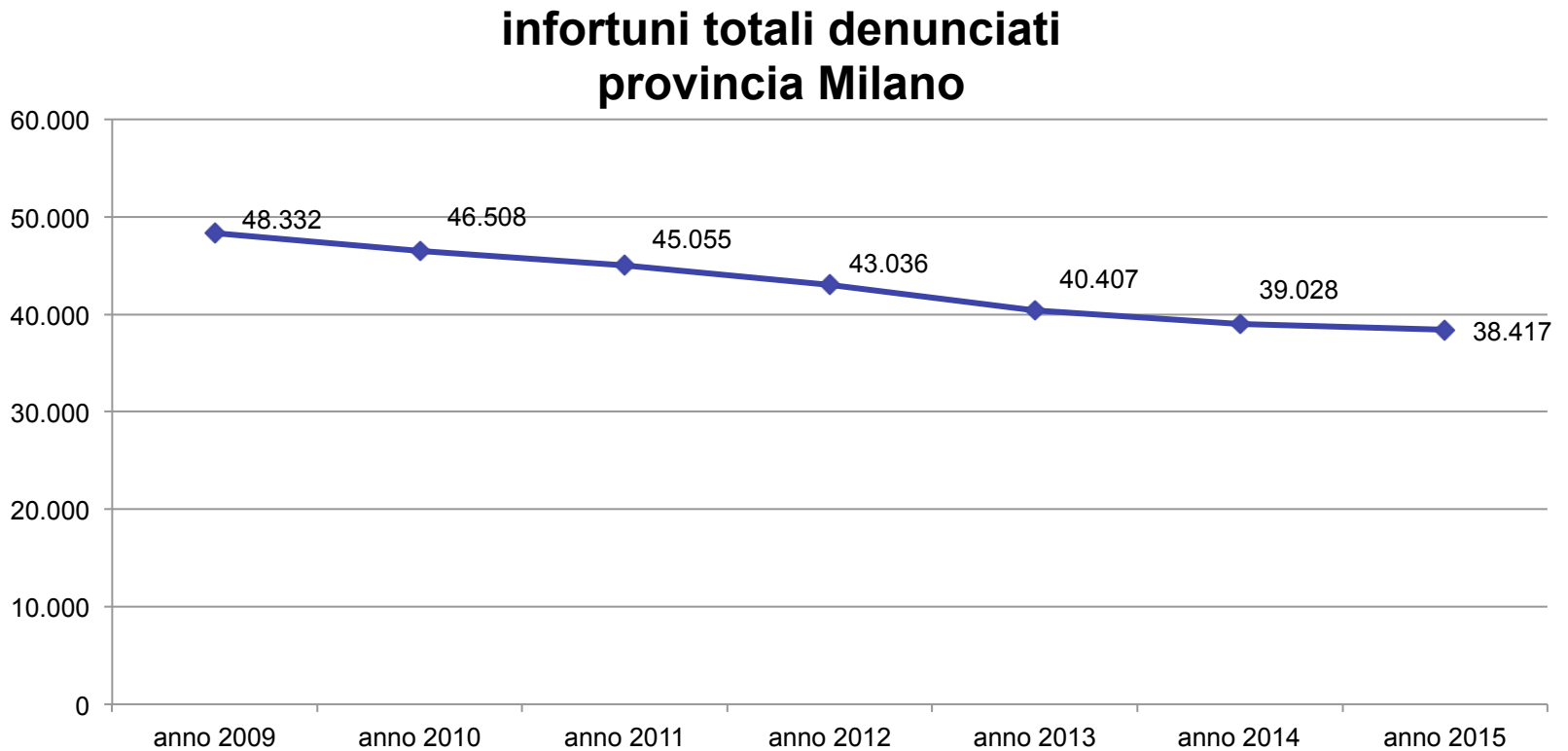
 Regione  
Lombardia  
ASL Milano

Sistema Socio Sanitario

 Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Infortuni sul lavoro in provincia di Milano



Sistema Socio Sanitario

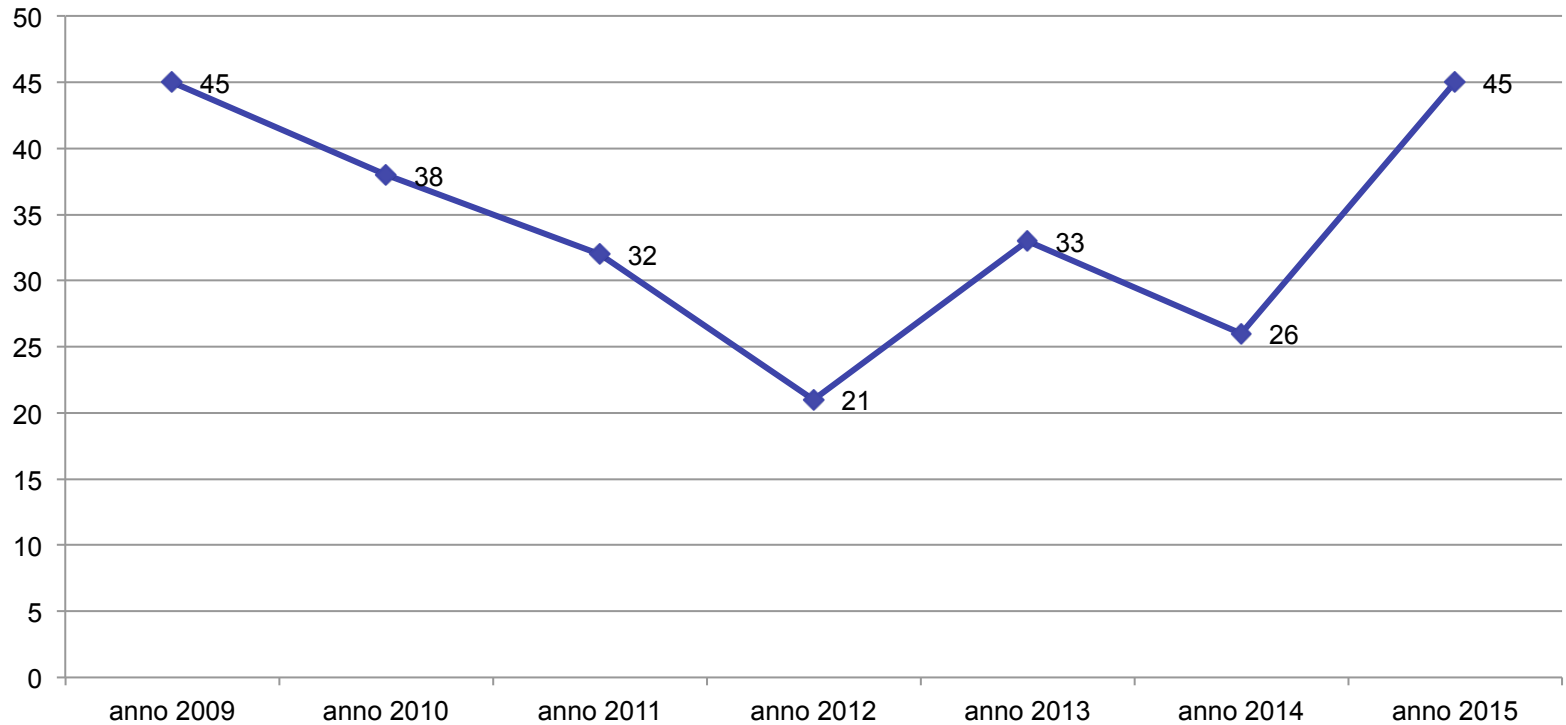


Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Infortuni sul lavoro mortali in provincia di Milano

infortuni mortali  
provincia di milano



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Infortuni sul lavoro nelle RSA

- Con gli attuali archivi è difficoltoso selezionare questi infortuni:
  - si conosce l'impresa di cui è dipendente l'infortunato e il luogo geografico dell'infortunio
  - non si conosce se il lavoratore si è infortunato durante l'attività in RSA

# Infortuni sul lavoro nelle RSA

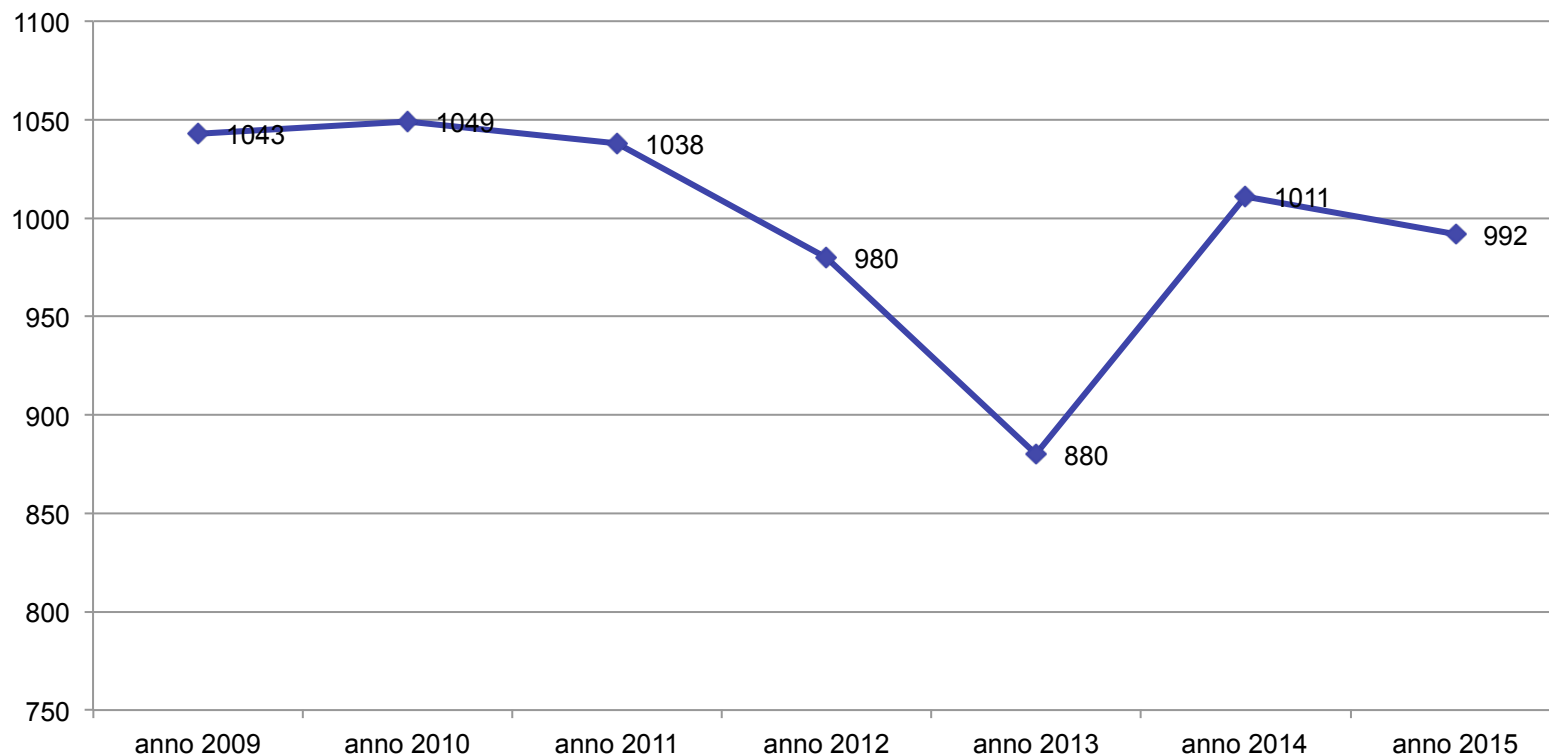
- Pertanto:
  - per i dipendenti diretti delle RSA gli infortuni sul lavoro sono conosciuti
  - più difficile ricostruire il fenomeno infortunistico per gli addetti delle imprese che prestano la propria opera presso diverse aziende tra cui le RSA

# Infortuni sul lavoro nelle RSA

- Per una stima si è scelto di selezionare gli infortuni avvenuti in provincia di Milano e nel settore economico:
  - servizi di assistenza sociale (codici ATECO Q 87 e Q 88)

# Infortuni sul lavoro nelle RSA provincia di Milano

## Infortuni in imprese ATECO Q 87 Q 88



Sistema Socio Sanitario

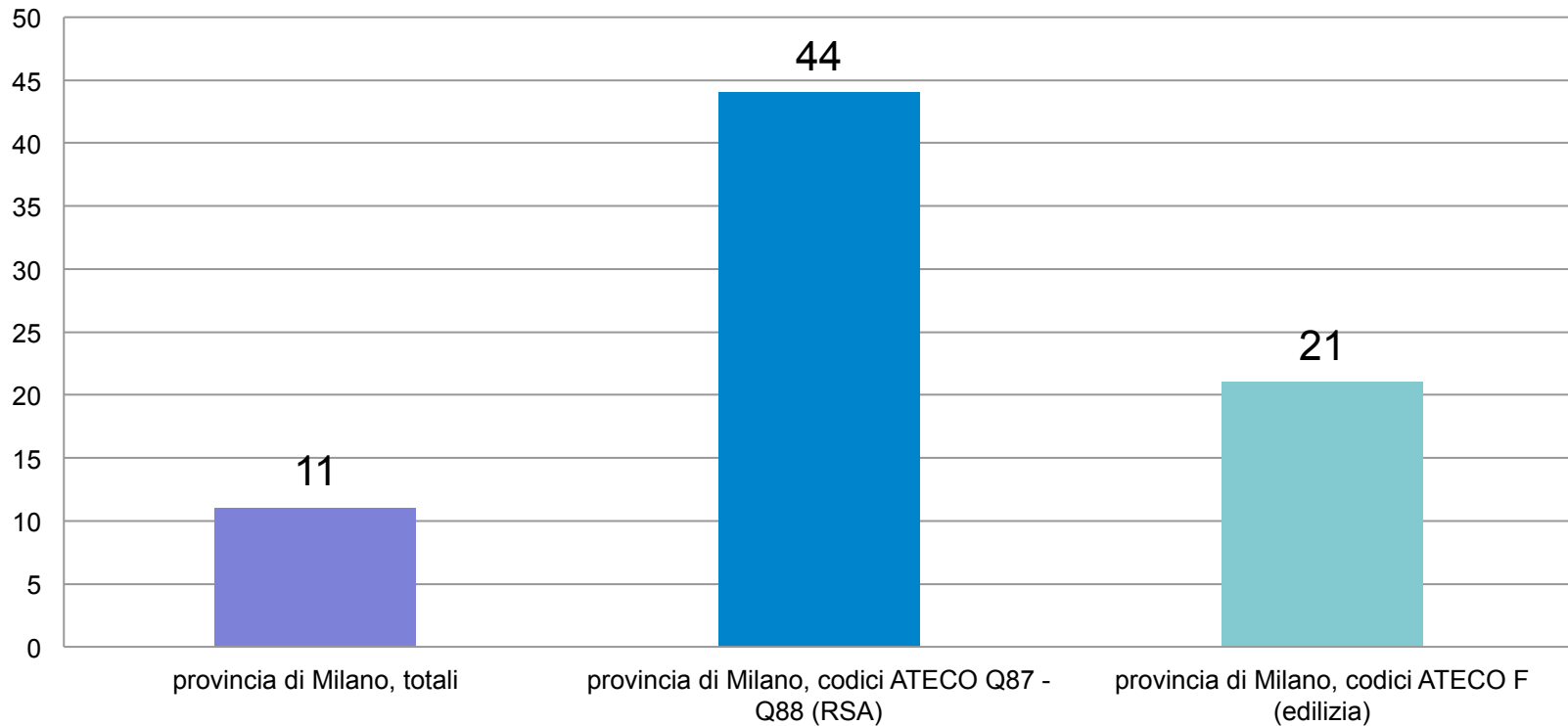


Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Frequenza degli infortuni

infortuni positivi esclusi stradali, in itinere, studenti  
ogni 1000 addetti periodo 2009 - 2013



Sistema Socio Sanitario

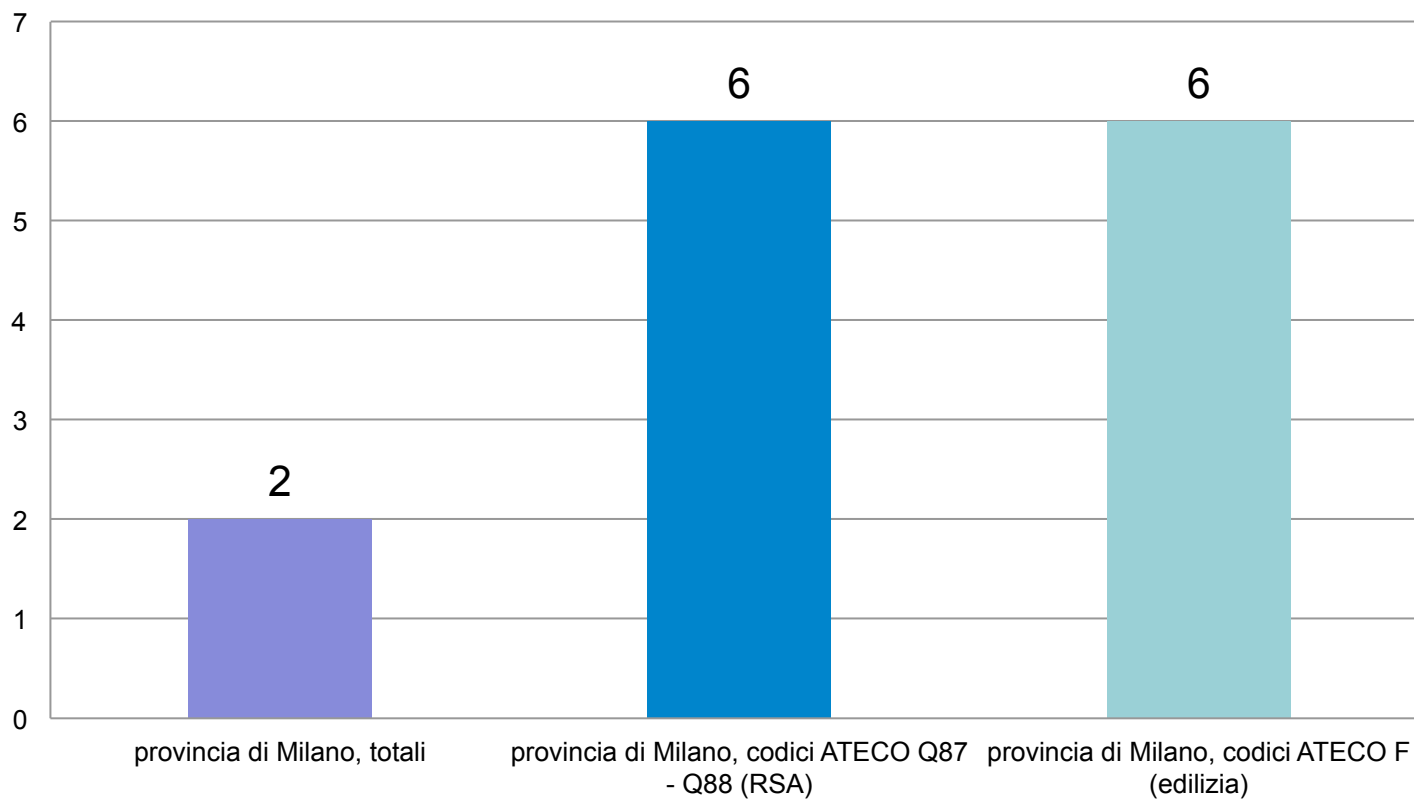


Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Frequenza degli infortuni gravi

infortuni positivi gravi esclusi stradali, in itinere, studenti  
ogni 1000 addetti periodo 2009 - 2013



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

## Incidenti più frequenti negli infortuni nei gruppi ATECO Q87 e Q88 in provincia di Milano

Nel quinquennio 2009 – 2013 le tipologie più frequenti di infortunio:

incidente	Q 87 - 88	Totali provincia
Movimenti scoordinati, sforzo fisico	967 (19%)	15%
Scivolamento o inciampo con caduta	880 (18%)	5%
Perdita di controllo di macchina, mezzo, attrezzatura	412 (8%)	15%
Aggressione violenza	277 (6%)	2%
.....		
Nessuna informazione	1479 (30%)	37%
Totale	4990	223338

sistema socio sanitario

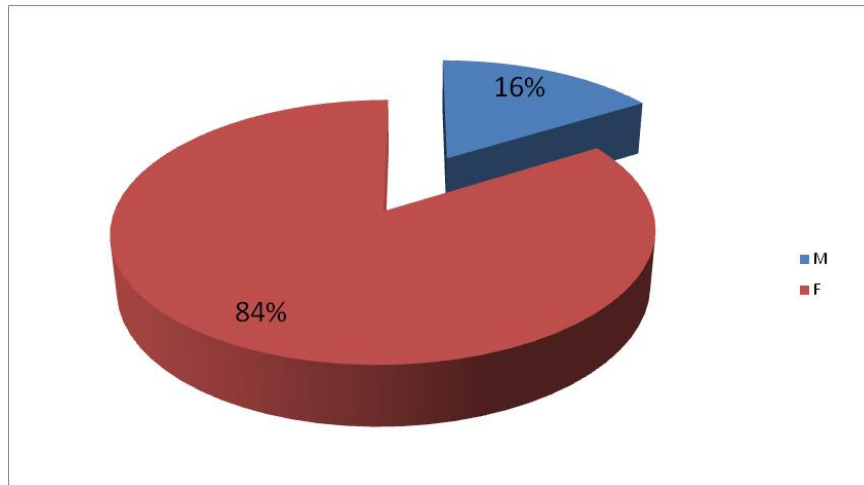


Regione  
Lombardia

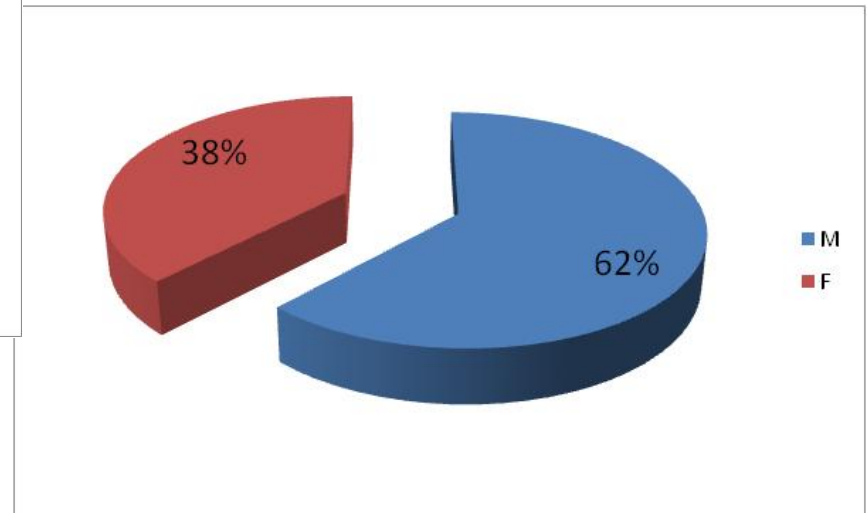
ATS Milano  
Città Metropolitana

# Differenze di genere negli infortuni

Codici ATECO Q 87 – 88 provincia MI

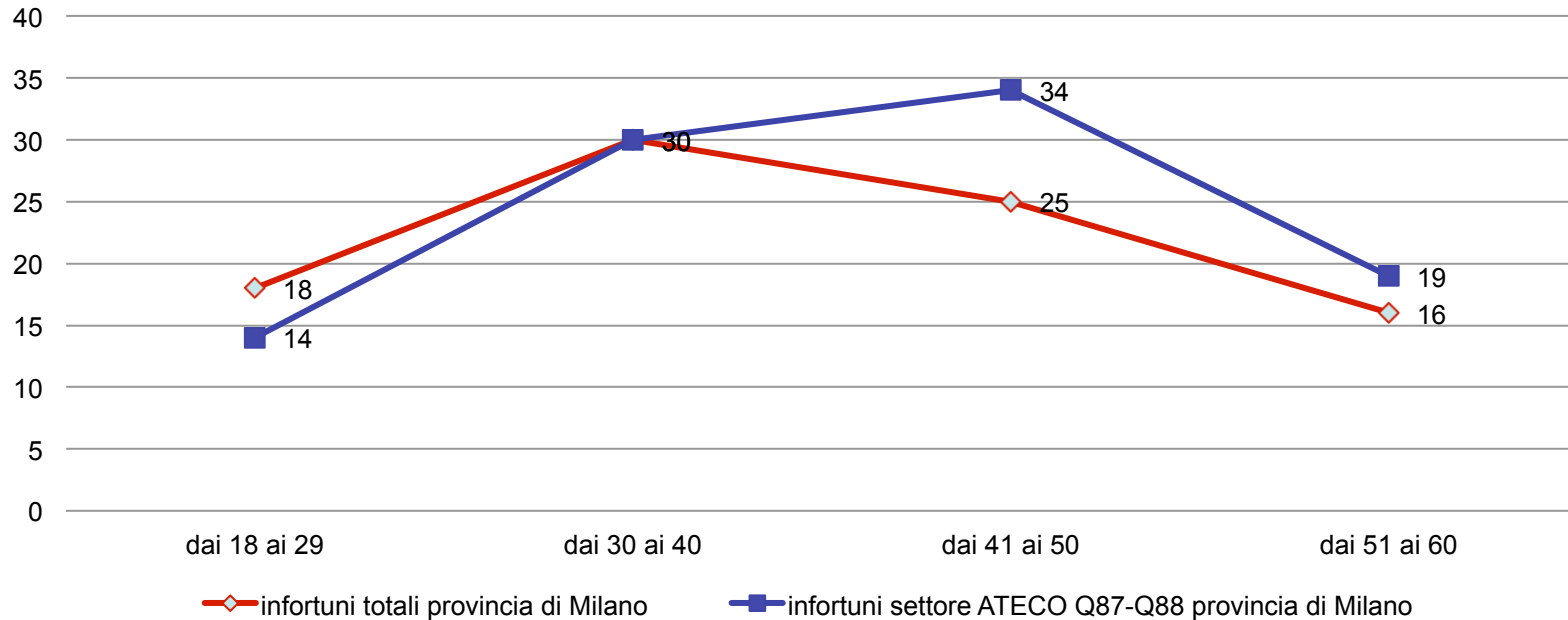


Infortuni provincia MI



# Classi di età e infortuni

infortuni distribuiti per classi di età  
valori espressi in % sul totale



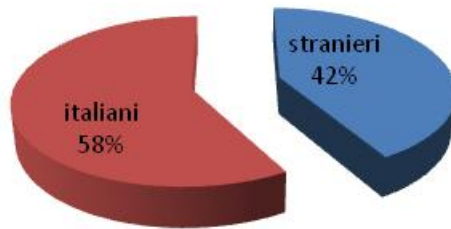
Sistema Socio Sanitario



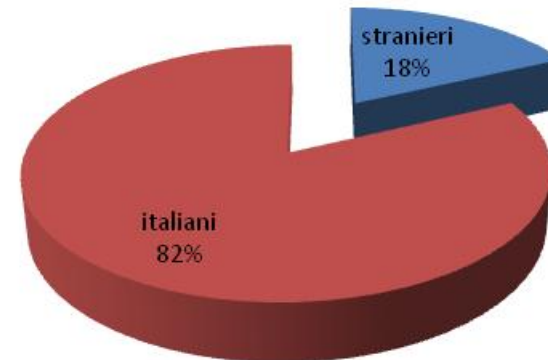
ATS Milano  
Città Metropolitana

# Nazionalità e infortuni

infortuni nel settore ATECO Q87 -  
Q88



Infortuni in provincia di Milano



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ATS Milano  
Città Metropolitana

# Profilo del lavoratore infortunato nelle RSA

Profilo ricavabile dall'analisi degli infortuni  
2009-2013:

-lavoratrice

-straniera

-dai 41 ai 50 anni

- che in seguito a sforzo fisico o a caduta in piano,  
riporta contusioni o distorsioni alla colonna  
lombare

# Infortuni sul lavoro nelle RSA

- L'analisi di un campione di indagini di infortuni avvenuti nelle RSA effettuate negli ultimi due anni dalle ASL della Lombardia evidenzia tra i principali fattori di rischio:
  - Azioni non adeguate dell'infortunato per errori di procedura, dovute a
    - carenza di procedure chiare
    - formazione poco adeguata (barriere linguistiche, elevato turnover del personale, barriere culturali)
    - carenza di personale
  - Ambienti che presentano pericoli

# Conclusioni

- L'analisi del fenomeno infortunistico conferma le criticità di tipo organizzativo nel settore delle RSA, già emerse in precedenti indagini
- La frequenza di infortuni, ne fa un settore a cui rivolgere prioritariamente interventi di prevenzione
- Il ricorso sistematico ai lavori in appalto rende difficoltosa la reale conoscenza degli infortuni, possibile solo attraverso un'analisi sulle singole strutture
- La ricostruzione delle modalità di accadimento degli infortuni è indispensabile per l'adozione di adeguate misure di sicurezza