

RISCHIO STRESS OPERATORI DI GIUSTIZIA

DOTT. LUCIANO DE FILIPPIS

ESPERIENZE

Presentazione

- Intervento / Testimonianza di una delle realtà carcerarie dei primi anni 80'.
- Esperienza partecipata, in qualità, dell'allora Agente di Custodia Ausiliario in servizio presso la Casa Circondariale di Torino.

PSICOLOGIA PENITENZIARIA

II Trauma

Il primo giorno di servizio

- Il primo giorno di servizio in qualità di Agente di Polizia Penitenziaria.
- Una realtà nuova, una realtà lontana, sconosciuta.
- Ricordo bene il primo giorno, eravamo in cinque: uno di questi, appena entrato in sezione, uscì letteralmente urlando in preda ad una crisi isterica, un secondo più pacato si diresse in direzione per chiedere di ritornare al corpo e svolgere il servizio militare di leva presso l'esercito.
- Un contesto «difficile».

Lo stress: una parola sconosciuta

- Il percorso formativo all'epoca dedicato ai futuri Agenti di Custodia, ausiliari
- Un contesto militare
- La formazione: un mero addestramento di truppa
- Le ore di riposo per il recupero fisico: residuali
- Obiettivo: fatica psicofisica?
- Percezione: allenare, abituare il futuro Agente ad un carico di lavoro psicofisico importante, oggi si definisce «stress»
- Pianeta Carcere: un mondo sconosciuto
- L'organico: turni, licenze
- Gli spazi: deficitari e inadeguati
- Popolazione detenuta: numeri e peculiarità in movimento

Il Disagio

- Le difficoltà per coloro che operavano all'interno della struttura erano evidenti tuttavia faceva ormai parte del vissuto di ogni giorno e nessuno, compreso il sottoscritto, immaginava che un giorno tutto potesse cambiare.
- In quegli anni lo **stress da lavoro correlato** non era un termine conosciuto.

PSICOLOGIA PENITENZIARIA

Il Cambiamento

La Rivoluzione Copernicana

- Il 15 dicembre 1990 con la Legge n. 395, questo è avvenuto
- Da Agenti di Custodia a Agenti di Polizia Penitenziaria.
- Da Agenti deputati alla sola custodia ora Agenti impegnati nella sicurezza, ma entrati a pieno titolo a far parte anche dell'Area Trattamento.
- Un Valore Aggiunto straordinario!

Cos'è cambiato?

- Il Concetto di Pena: da afflittiva a rieducativa
- Obiettivi: rieducazione, reinserimento – inclusione sociale
- Coniugare gli obiettivi di sicurezza e trattamento
- L'architettura carceraria, da un Concetto Panicottico ad un Principio Moderno
- La Mission dell'Agente di Polizia Penitenziaria – Una professionalità nuova, inedita: requisiti, obiettivi ed opportunità
- Risorse Umane: qualità della formazione - formazione continua - tutela

Va tutto bene?

- La mattina del 17 dicembre 2013: Casa Circondariale «Lorusso e Cotugno» di Torino
- La mission: un carico emotivo singolare.
- Lo stress: un tabù

PSICOLOGIA PENITENZIARIA

La Consapevolezza

Stress da lavoro correlato

- Consapevolezza: vulnerabilità di Ruolo
- L'Amministrazione Penitenziaria: l'Impegno
- Conclusioni: soddisfazione, ottimismo e fiducia