



Qualche consiglio per la gestione dei rischi per i lavoratori



Milano, 22 Aprile 2015

Intervento a cura di: Stefano Fontani

Un po' di storia.....

Nel 2008 prese l'avvio il «Progetto Alberghi».

Il fine era la conoscenza di un comparto lavorativo scarsamente noto al Servizio PSAL.

Importante era ed è, tutt'oggi, far luce sulle dinamiche lavorative e sui rischi a cui i lavoratori sono esposti in un settore variegato, classificato terziario ma che terziario non sembra

E' presente infatti una grande fisicità, spesso non sostenuta da utensili, macchine o ausili

Un po' di storia.....

Nel dicembre 2010 è stata pubblicata su «La Medicina del Lavoro» una ricerca che evidenziava, con rigore scientifico, i rischi lavorativi del comparto fino ad allora studiati.



Regione
Lombardia

ASL Milano

La Medicina del Lavoro

RIVISTA BIMESTRALE DI MEDICINA DEL LAVORO E IGIENE INDUSTRIALE
ITALIAN JOURNAL OF OCCUPATIONAL HEALTH AND INDUSTRIAL HYGIENE

ARTICOLI SPECIALI / SPECIAL ARTICLES

- 403 **La marcia dell'allergia. Rapida evoluzione di una dermatite da contatto da ammonio persolfato in airborne contact dermatitis con rinite ed asma bronchiale** Occupational allergic "march". Rapid evolution of contact dermatitis to ammonium persulfate into airborne contact dermatitis with rhinitis and asthma in a hairdresser
Anna Patronieri, L. Patrini, P. Pigatto, L. Riboldi, Chiara Marsili, M. Previci, M. Margonari, P. Marraccini
- 409 **Mesothelioma and asbestos, fifty years of evidence: Chris Wagner and the contribution of the Italian occupational medicine community** Mesotelioma ed amianto, cinquanta anni di evidenze: Chris Wagner e il contributo della medicina del lavoro italiana
M.A. Riva, F. Carnevale, V.A. Sironi, G. De Vito, G. Cesana

ARTICOLI ORIGINALI / ORIGINAL ARTICLES

- 416 **Asbestos-related diseases in entertainment workers** Patologie asbesto-correlate in lavoratori dello spettacolo
Carolina Mensi, Anna Garberi, L. Bordini, Claudia Sieno, L. Riboldi
- 419 **An outstanding female figure in occupational health: Ersilia Majno Bronzini** Una straordinaria figura femminile nella storia della medicina del lavoro: Ersilia Majno Bronzini
Silvana Salerno
- 427 **Rischio biologico ed operatori sanitari: analisi dell'interferenza tra cronobiologia lavorativa e sistema immunitario** Biological risk and health care workers: analysis of the effects of work chronobiology on the immune system
A. Copertaro, M. Bracci, Monica Amati, E. Mucchogiani, Mariella Barbaresi, Benedetta Copertaro, Lory Santarrelli
- 437 **La movimentazione manuale dei carichi nel comparto alberghiero: l'esperienza della ASL di Milano Manual handling of loads in the hotel trade: the experience of the ASL (Local Health Unit) Milan** *S. Fontani, Irene Mercari, R. Salico, Silvia Veratti, L. Sorrentino*
- 446 **Colpo di calore in ambito lavorativo: descrizione di un caso con esito fatale** Heat stroke in the workplace: description of a case with fatal outcome
L. Roccato, A. Modenesi, V. Occhionero, A. Barbieri, Donata Serra, Elena Miari, F. Gobbi
- 453 **Collaboration between centres of the World Health Organization. Italy supports a Mexican University** Una collaborazione Italia-Messico in ambito dell'Organizzazione Mondiale della Sanità
J. Alegria-Torres, A. Baccarelli
- 458 **Infermieri di camera operatoria e infermieri di medicina generale: la diversa percezione della propria salute organizzativa** Operating theatre and medical ward nurses: two different ways of perceiving one's organizational health
A. Sili, E. Vellone, Roberta Fida, Rosaria Alvaro, F. Avallone

LETTERE IN REDAZIONE / LETTERS TO THE EDITOR

- 471 **L'esposizione ad Anisakis simplex nell'industria ittica: un aspetto emergente in medicina del lavoro?** (G. Arcangeli, N. Mucci, V. Cupelli) - **Tumori delle cavità nasali e dei seni paranasali: un caso di esposizione lavorativa atipica a polveri di legno** (Carolina Mensi, C. Sieno, L. Riboldi, Laura Bodini, C. Boni, B. Sarzilla, L. Terziotti)

CONFERENCE REPORT

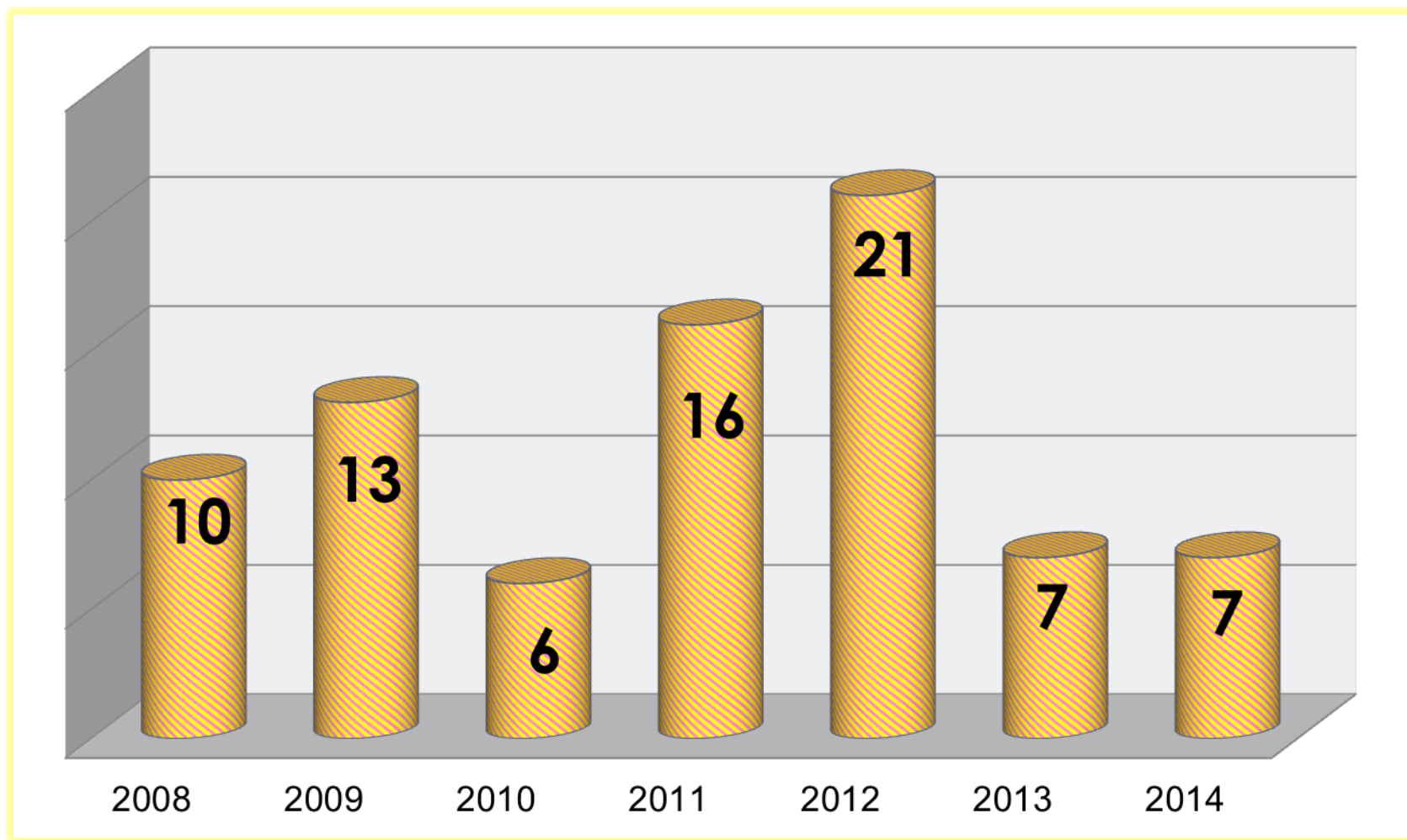
- 474 **4th International Conference on the History of Occupational and Environmental Health San Francisco (USA), June 19-22, 2010** (M.A. Riva, Daniela Fano)

NOTIZIARIO / NEWS

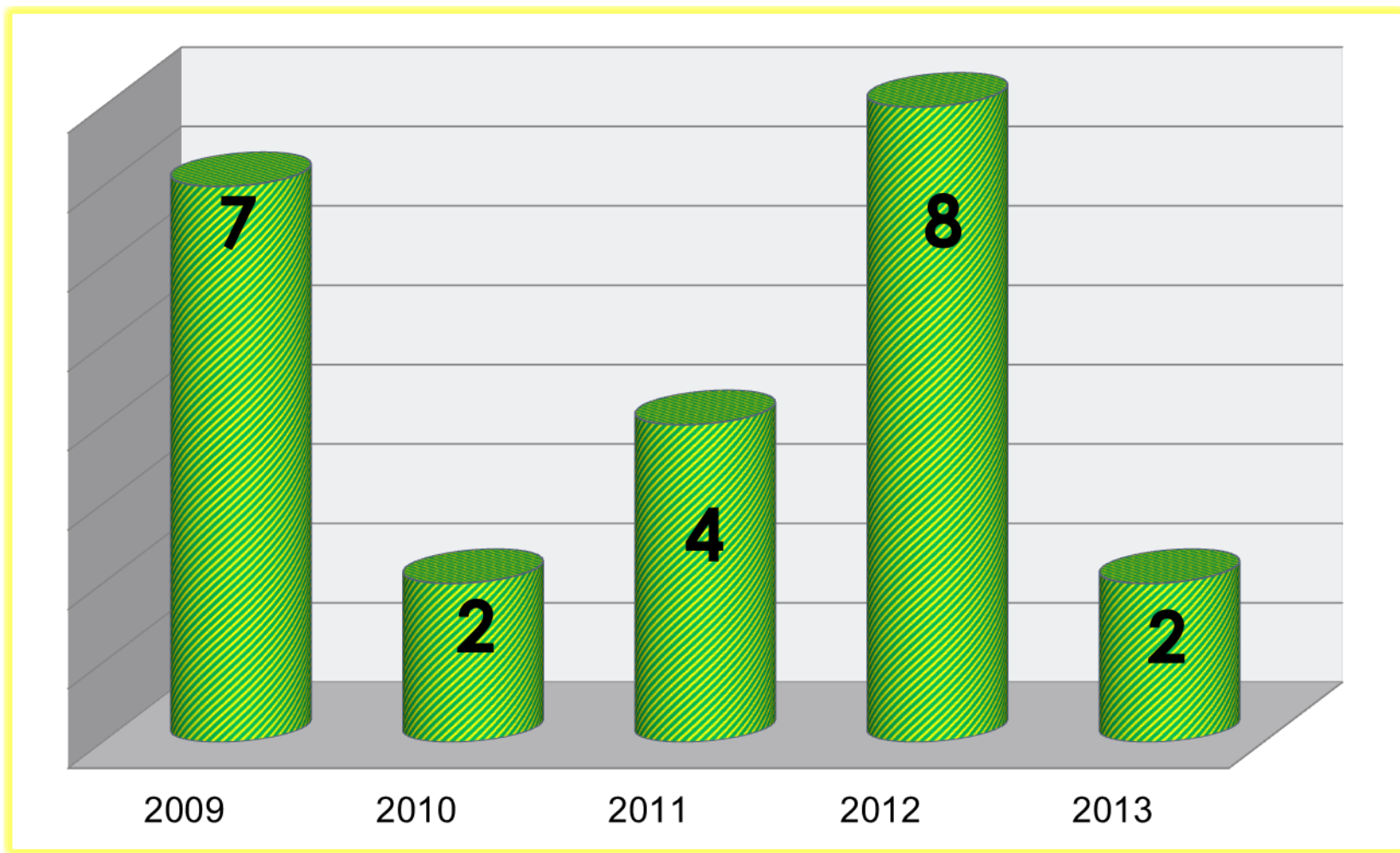
- Prossimi appuntamenti / Coming events - Benvenuto al SH@W, un nuovo giornale di salute occupazionale / Welcome to SH@W, a new journal devoted to occupational health**

La Medicina del Lavoro è entrata nel circuito ISI Web of Knowledge con Impact Factor per il 2009
La Medicina del Lavoro is now part of the ISI Web of Knowledge circuit with an Impact Factor for 2009

Attività di verifica PSAL: Strutture ricettive



Attività di Verifica PSAL: Cooperative



Considerazioni

Tipicamente, nelle attività commerciali, il «target» principale è la soddisfazione del cliente.

L'organizzazione del lavoro può risultarne condizionata.

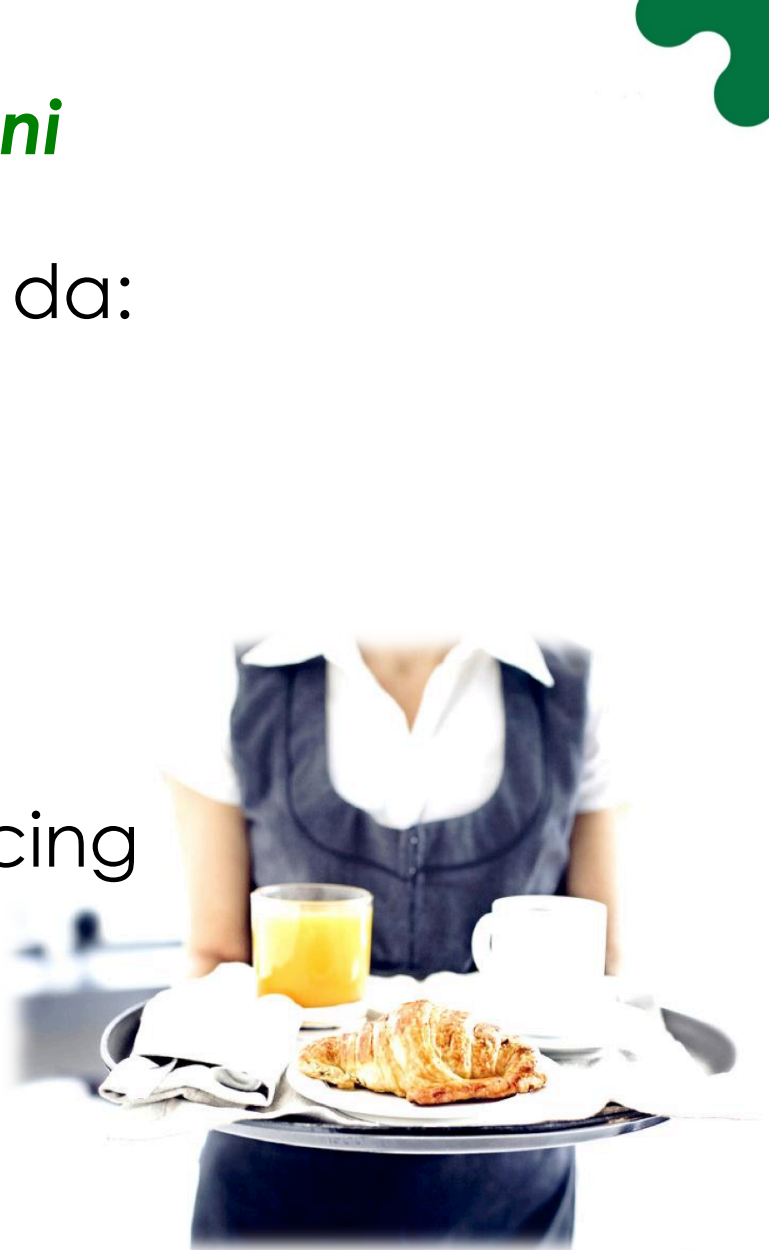
Un esempio?

I picchi di saturazione legati alla stagionalità, eventi, fiere e magari EXPO' 2015

Considerazioni

La forza lavoro è composta da:

- ✓ Soggetti giovani
- ✓ Maggioranza femminile
- ✓ Forte presenza di stranieri
- ✓ 60% dipendenti in outsourcing



Considerazioni

Con mansioni principali di:

Cameriere ai piani: rigoverno stanze

Facchini: non solo valige

Brigata di cucina: dove c'è la ristorazione



Rischi lavorativi

La massima attenzione quindi deve essere riposta nei confronti di:

- 1) Movimentazione manuale dei carichi
- 2) Utilizzo di detersivi – igienizzanti
- 3) Preparazione/somministrazione alimenti
- 4) Punture accidentali



MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI

- ✓ Sollevamento e trasporto di materiali
- ✓ Traino e spinta di carrelli
- ✓ Attività di sollecitazione dell'arto superiore

Spesso **coesistenti a carico dello stesso soggetto** nelle operazioni di: rifacimento letti, spolveratura suppellettili, sanificazione servizi igienici, pulizia moquette e superfici vetrate, rifornimento generi di conforto, ecc.

Metodiche di studio della MMC

Riferimento legislativo: Titolo VI del D.Lgs 81/'08 artt. 167-171 e Allegato XXXIII:



Elementi di riferimento, Fattori individuali di rischio, Riferimento a norme tecniche



Norme ISO 11228 Parti 1-2-3 : Ergonomics – Manual handling

- 1: Lifting and Carrying (Metodo NIOSH – Lift Index)
- 2: Pushing and Pulling (Tavole di Snook & Ciriello)
- 3: Handling of low loads at high frequency (OC.R.A. Index)

Cosa si può fare?

LETTI

- ✓ Ruote idonee alla pavimentazione
- ✓ Possibilità di sollevamento (a pedale.....)
- ✓ Sostituzione materassi



Cosa si può fare?

CARRELLI

- ✓ Ruote idonee alla pavimentazione
- ✓ Evitare il sovraccarico
- ✓ Percorsi in piano e non maggiori di 60/80 mt
- ✓ Manutenzione



Cosa si può fare?

RIGOVERNO CAMERE

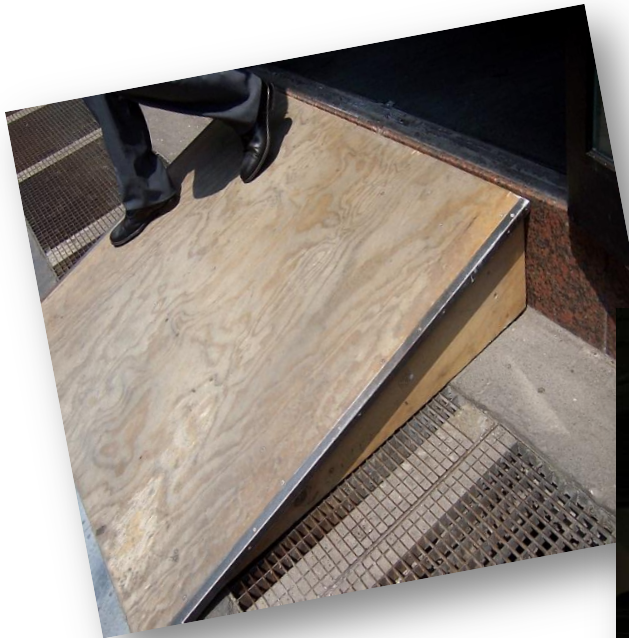
- ✓Tempistica adeguata
- ✓Utilizzo ausili/elettrodomestici: scale, battitappeto.....



Cosa si può fare?

PERCORSI E ATTREZZATURE

- ✓ Abbattimento barriere architettoniche
- ✓ Conformità delle attrezzature



Rischio presente ma spesso **sottovalutato!**

➔ Intossicazioni acute e allergie

MISURE DI PREVENZIONE

- ✓ FORMAZIONE: precisa e puntuale (difficoltà linguistiche)
- ✓ Utilizzo di DPI idonei (non in lattice)
- ✓ Corretto utilizzo dei prodotti



Prodotti per la sanificazione



Particolare attenzione in merito:

1) Schede tecniche di sicurezza

2) Miscela di prodotti acidi (HCl o Muriatico) e basici (Ipoclorito di Na⁺ o Candeggina):



La reazione sviluppa vapori di cloro molto aggressivi per la cute (pH 5.5), mucose oculari e rinofaringee