

I SISTEMI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA SUL LAVORO IN SANITA': ESPERIENZE, CONFRONTI E PROSPETTIVE



**PROGETTI E-LEARNING PER LE AZIENDE DEL SSR:
LA SCELTA STRATEGICA DELLA REGIONE VENETO**

Lavinia Zisa | Fondazione Scuola di Sanità Pubblica

04 OTTOBRE 2017

SCUOLA GRANDE SAN GIOVANNI EVANGELISTA

San Polo, 2454 - **VENEZIA**



Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (SSP) è una scuola di **formazione e ricerca** che si occupa dello **sviluppo professionale e manageriale** dei professionisti che lavorano nel Sistema Sanitario Regionale del Veneto.

Siamo emanazione diretta della Regione Veneto, che riconosce in noi un punto di riferimento per la **formazione di eccellenza** del proprio personale dirigente, medico, sanitario e tecnico - amministrativo.



Progettiamo e realizziamo **corsi di formazione, convegni, eventi** e attività di **ricerca** con l'obiettivo di aumentare le **competenze** e le **conoscenze** di chi lavora nella **Sanità pubblica e privata**.



Gli organi

Presidente
*Prof. Santo Davide
Ferrara*

Consiglio di
Amministrazione
Vicepresidente:
Dott. Domenico Mantoan
Componenti:
Dott. Francesco Cobello
Dott. Luciano Flor

Comitato Tecnico
Scientifico

Presidente:
Dott. Claudio Costa

Direttore
Dott. Valerio Vergadoro





DGR 1753 del 29/09/2014

“Per quanto riguarda la FAD la Regione del Veneto si riserva di fornire alle Aziende Sanitarie, Ospedaliere e IOV dei percorsi di formazione già realizzati o da predisporre per favorirne la **diffusione e l'uniformità nella rete regionale** (ad esempio sulle tematiche della Sicurezza del paziente e dell'ambiente di lavoro)”

La Regione ha formalizzato la composizione di due gruppi di lavoro per sviluppare i progetti sulle tematiche indicate, affidando alla **FSSP il supporto metodologico.**





In base all'ASR del 21/12/2011 la modalità e-learning può essere utilizzata per:

- la formazione generale di tutti i lavoratori (4 ore)
- la formazione dei dirigenti (16 ore)
- la formazione dei preposti, solo per la parte generale (x ore)
- l'aggiornamento quinquennale per lavoratori, dirigenti, preposti



...ma non per la formazione specifica dei lavoratori e dei preposti....



.....salvo all'interno di progetti formativi sperimentali autorizzati a livello regionale, nell'atto di recepimento dell'ASR.



Con DGR 840 del 07/06/2016 la Regione ha recepito l'ASR e approvato contestualmente il documento ***Disposizioni per la realizzazione di progetti formativi sperimentali in e-learning***, elaborato dal gruppo di lavoro.

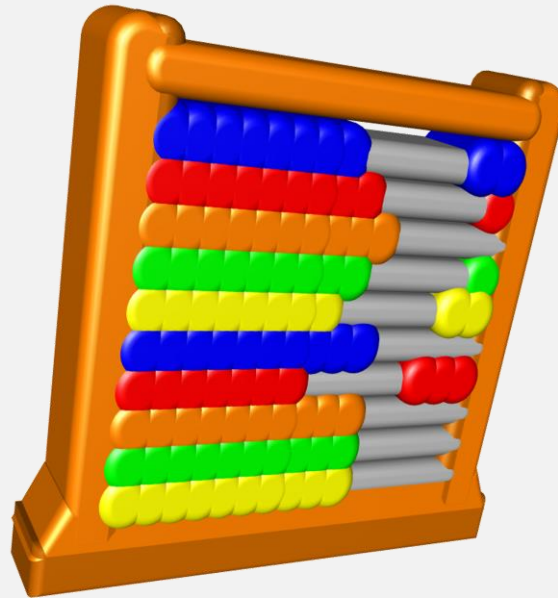
Progettazione e realizzazione di una **prima edizione pilota per preposti**, a cui hanno partecipato le **Aziende Ulss 2 Marca Trevigiana e Ulss 9 Scaligera**.

Periodo di svolgimento: 12 giugno – 15 settembre 2017





Un primo bilancio: un po' di numeri





N. partecipanti: 340 (complessivi), di cui 300 hanno concluso il corso on line

N. E-Tutor (Addetti SPP): 6 - in media 1 *E-Tutor* ogni 57 partecipanti

Durata del corso on line: 8 ore equivalenti

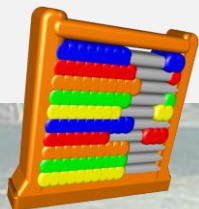
Crediti ECM: n. 12





I numeri della formazione d'aula tradizionale

N° partecipanti	N° ed. aula/ gg necessarie	n° ore aula	n° ore carico lavoro back-office (stima 5h/ed)	tot.ore
300	9	72	45	117
600	18	144	90	234
1.000	29	232	145	377
2.500	72	576	360	936





I numeri della formazione d'aula tradizionale

N° partecipanti	N° ed. aula/gg necessarie	n° ore aula	n° ore carico lavoro back-office (stima 5h/ed)	tot.ore
2500	72	576	360	936



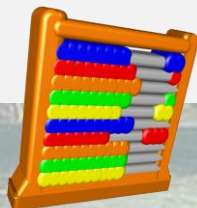
3,5 mesi



2 mesi



5,5 mesi

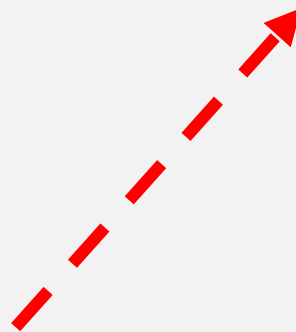




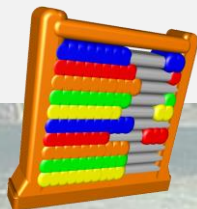
I numeri della formazione d'aula tradizionale

N° partecipanti
2500

5,5 mesi



E-learning FSSP





E-learning a livello regionale è strategico?





Sì, sul piano organizzativo, qualitativo ed economico

Formazione d'aula in azienda	E-learning regionale
12 progetti formativi <i>diversi</i>	Un solo progetto scientificamente validato per 12 aziende
Min. 12 docenti/progettisti di contenuto	1 progettista di contenuto
12 Uffici formazione per gestione ECM	1 provider regionale per tutte le aziende
72 aule impegnate=1 aula per 72gg	Nessuna aula necessaria
Costi per docente/consulente esterno?	Adesione gratuita
.....



Sì, anche sul piano dell'**efficacia formativa**

Grazie all'autorizzazione dei progetti sperimentali, è possibile coprire con l'e-learning tutti i contenuti per la formazione specifica del preposto (esclusa la prova di valutazione finale da fare in presenza e la necessaria contestualizzazione delle procedure).

Ciò vuol dire che a livello di 'sistema regionale' **si liberano 72 giornate**, cioè in media **6 per Azienda**.

In che modo le potete utilizzare?





I contenuti per la formazione particolare aggiuntiva per il preposto:

1. Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità
2. Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione
3. Definizione e individuazione dei fattori di rischio
4. Incidenti e infortuni mancati
5. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri
6. Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera
7. Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
8. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori delle disposizioni di legge e aziendali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione

Nella formazione tradizionale d'aula si riesce ad affrontare in modo esaustivo tutti gli argomenti in 8 ore?





Realisticamente no...

Le 8 ore minime previste dall'ASR per la formazione aggiuntiva del proposto servirebbero, da sole, per sviluppare gli aspetti più relazionali e comportamentali della sicurezza, cioè per lavorare sulla cultura della sicurezza.

È probabile, quindi, che in un corso residenziale di 8 ore questi contenuti occupino uno spazio residuo rispetto agli altri; oppure che un RSSP, consapevole della necessità di dedicargli più tempo, programmi dei corsi per preposti di durata superiore alle 8 ore.





Programma del corso - *Moduli e impegno di studio*

Modulo	Impegno di studio
1. I rischi per la salute e la sicurezza	1h e 30m
2. Gli attori della sicurezza	1h
3. La valutazione dei rischi e le misure di prevenzione e protezione	1h e 30m
4. Infortuni e mancati infortuni	1h e 30m
5. I flussi comunicativi e relazionali e le tecniche di sensibilizzazione	1h e 30m
6. Il ruolo del preposto	1h
Totale ore equivalenti	8 h



Visto che grazie alla FAD è possibile coprire la maggior parte dei contenuti obbligatori e che bisogna, comunque, organizzare una sessione d'aula per lo svolgimento della valutazione finale, le 6 giornate che ogni Azienda ha a disposizione possono essere dedicate allo sviluppo dei temi più caldi inerenti alla cultura della sicurezza.

La durata delle sessioni d'aula è a discrezione di ogni Azienda. In un giorno se ne possono fare anche due da 3-4 ore ciascuna.

La progettazione di queste sessioni è supportata da alcune esercitazioni previste in FAD.





Domanda a risposta aperta con testo libero da digitare al termine della:

- Lezione ‘I fattori di rischio’

Descrivere una situazione reale tratta dalla tua esperienza lavorativa, in cui è stata introdotta una misura/iniziativa per ridurre i rischi connessi a una delle dodici cause della Dirty Dozen.

- Lezione ‘La sensibilizzazione e il coinvolgimento dei lavoratori’

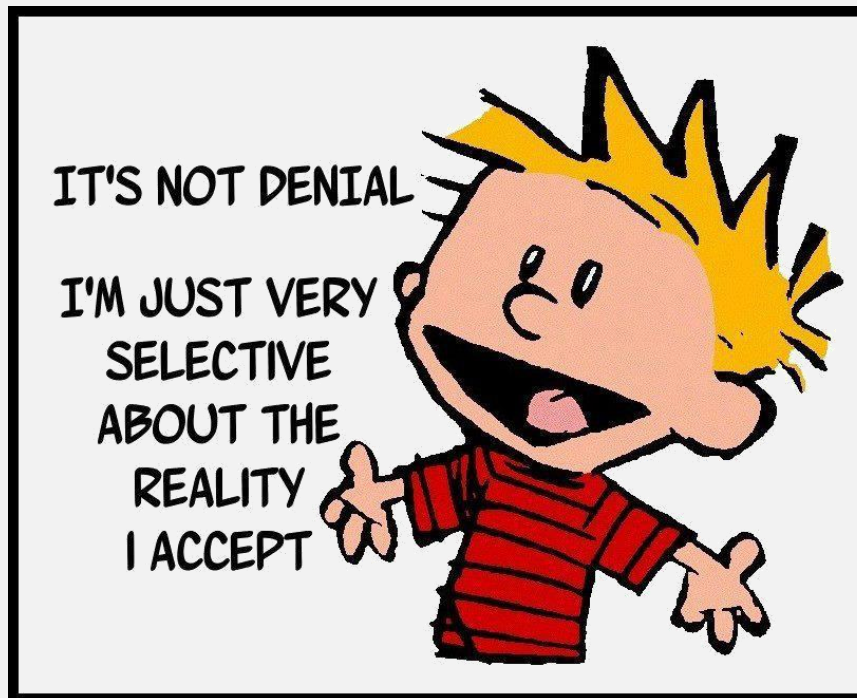
Dalla lettura dei testi proposti in questa lezione si evince uno stretto rapporto fra la comunicazione e la promozione di una cultura della sicurezza. Il preposto gioca un ruolo fondamentale in questo processo: contestualizza questa affermazione in riferimento al tuo ambiente di lavoro.

Le risposte fornite sono un indicatore della consapevolezza di ruolo percepita dal preposto, quindi, possono orientare la progettazione dei contenuti d’aula



Ancora sull'efficacia formativa....

Siamo sicuri che durante la formazione d'aula i corsisti siano *realmente presenti* e che stiano acquisendo tutti i contenuti trasmessi?





Ancora sull'efficacia formativa....

Con la FAD abbiamo un livello di *sicurezza* maggiore, perché:

- i contenuti multimediali (video-lezioni e testi) sono costruiti in modo che 10-15 minuti bastano per completare l'apprendimento di un *oggetto didattico*;
- la fruizione complessiva del corso può essere **frazionata** in più collegamenti, per cui ogni corsista si autoregola sulla quantità di tempo da dedicare, senza stressare il proprio livello di attenzione;





Ancora sull'efficacia formativa....

Con la FAD abbiamo un livello di *sicurezza* maggiore, perché:

- nessun contenuto del corso può essere saltato perché ad ogni lezione è associata un'esercitazione obbligatoria, il cui superamento consente di accedere ai contenuti successivi. La risposta non può essere data a caso né da *sostituti*;
- il test finale di apprendimento è costruito con rigore scientifico e deve essere svolto entro un tempo limite che è inferiore al tempo complessivo delle videolezioni, quindi, per superarlo bisogna aver studiato e appreso. Inoltre, prevede la doppia randomizzazione in caso di tentativo ripetuto (max 3 tentativi).



Il punto di vista dei partecipanti

- *Per quanto mi riguarda un corso FAD troppo impegnativo, preferisco una mattinata di lezione in aula*



- *Rispetto al tempo richiesto per l'effettuazione del corso ho impiegato moltissime ore in più. Solo per lo studio necessario al superamento del test finale avrò impiegato 5/6 ore*

Media gradimento: 5,8 (scala 0-7)



Il punto di vista dei partecipanti

- *Ottimi contenuti; ottima strutturazione del corso; formazione indispensabile e qualitativamente ottima per un preposto alla sicurezza*
- *Complimenti per questo corso, ben organizzato e strutturato. L'accesso on-line è veramente comodo perché dà la possibilità di accedervi in qualsiasi momento. Consiglio questo corso a tutti i Coordinatori per l'alta qualità formativa e la semplicità di come è stato proposto*



Media gradimento: 5,8 (scala 0-7)



Alcuni dati oggettivi sui partecipanti*

Tempo medio di fruizione del corso	7 ore e 43 minuti
Il preposto più veloce	2 ore e 58 minuti
Il preposto meno veloce	18 ore e 8 minuti

Corso concluso < 8 ore	66,5%
Corso concluso 8<ore<10	16,5%
Corso concluso >10 ore	17,0%

* **Dati su gruppo di 218 partecipanti**





Alcuni dati oggettivi sui partecipanti*

N° tentativi test finale con esito positivo	% di partecipanti
1	83,5%
2	12,4%
3	4,1%

I preposti che hanno superato il test finale al primo tentativo hanno impiegato, in media, 34 minuti e 19 secondi a rispondere e 7 ore e 34 minuti a completare il corso.

Tra questi, il più veloce nel test finale ha impiegato 8 minuti e 42 secondi. Per completare il corso ha impiegato 8 ore e 39 minuti.

*** Dati su gruppo di 218 partecipanti**





Aziende che hanno aderito dopo l'edizione pilota

- **Aulss 1 Dolomiti**
- **Aulss 4 Veneto Orientale**
- **Aulss 5 Polesana**
- **Aulss 6 Euganea**
- **Aulss 8 Berica**





Prossimi progetti e-learning

- **Dirigenti**
- **Lavoratori**
- **Neoassunti**
- **.....**





Grazie per
l'attenzione!

 REGIONE DEL VENETO

Fondazione

SSP

Scuola di
Sanità
Pubblica



Lavinia Zisa

lzisa@fondazionessp.it

320/3683296