

IRCCS Ospedale San Gerardo Monza

Minacce ed aggressioni sul luogo di Lavoro

Pino Del Sordo RLS Aziendale - Infermiere Pronto Soccorso - RSU CGIL



**Ho iniziato il turno
senza contorno
occhi, cosa
racconto ai miei
figli stasera!**

**Stefano è un Infermiere di
Pronto soccorso - turna presso
il 118 - 106 (servizio
rianimazione aziendale)**

Ci si chiede spesso che senso ha rischiare così' tanto ... è il mio lavoro, ho studiato tanto ed è quello che meglio so fare.. lo so che rischio e son tante le minacce e le offese gratuite, ma a volte basta un sorriso o un grazie e tutto passa in secondo piano.



I punti più critici del San Gerardo

- PRONTO SOCCORSO
- CUP
- PSICHIATRIA
- NEUROPSICHIATRIA INFANTILE*
- POLIAMBULATORIO HV
- PALAZZINA ACCOGLIENZA
- DEGENZE

IRCCS Ospedale San Gerardo

- **EAS - Il Pronto Soccorso è Struttura organizzativa complessa afferente al Dipartimento di Emergenza Urgenza**
- **CTS Rete Trauma Maggiore**
- **Centro di riferimento di II livello nella Rete del Trauma complesso della mano e dell'arto superiore**
- **Centro di IV livello della rete STEMI**
- **Centro Hub per la rete Stroke**
- **Centro Hub per l'Ostetricia e la Terapia Intensiva Neonatale**
- **Centro di III livello per la Rete Emorragie digestive**
- **Centro regionale ECMO per il trattamento della insufficienza respiratoria acuta, dello shock cardiogeno o arresto cardiaco**
- **Centro Hub per pneumologia, malattie infettive e terapia intensiva**

Pronto Soccorso Numeri accessi per anno	2019	106.700
	2020	65.000
	2021	77.500
Ad oggi 32.000	2022	93.000

Numeri aggressioni in Azienda

Dati della Gestione Rischio clinico denunce su Risk Buster su aggressioni	Anno 2019 Casi 112	Anno 2022 casi 116 segnalati Aggressione Fisica 32 casi	
Dati infortunio da aggressioni			
Anno 2020 4 casi	Anno 2021 9 casi	Anno 2022 8 casi	Anno 2023 4 casi * Marzo

Cosa si è fatto come RLS

Incontri mensili con RSPP

Sopralluoghi

Segnalazioni alla Direzione e Dirigenti preposti e suggerimenti correttivi

Potenziamento video sorveglianza interna

Piantonamento ingressi con Vigilanza

Formazione a tappeto (17 corsi '23)

Riorganizzazione delle attività ed azioni correttive

***Incremento dotazione personale**

**Alla Direzione Generale comunque chiediamo di non lasciarci Soli, di accompagnare il Lavoratore colpito, in tutte le fasi successive all'atto di aggressione
dalla tutela Legale a quella formativa al supporto psicologico!**

Alla Prefettura si chiede un intervento sollecito alle chiamate di aiuto, una presenza sentita ed avvertita nei pressi delle strutture sanitarie e la postazione di PS presidiata.

Alla Politica si chiede più coraggio e più lungimiranza, riorganizzare la medicina territoriale, potenziare gli organici negli Ospedali dare attenzioni a chi è in prima linea

**Alla Persona che aggredisce chiedo scusa,
se mi rivolgo in malo modo, non è mia indole,
se oggi sorrido poco, se non riesco ad
ascoltare e ti dedico poco tempo.
Non riesco a tener dentro tutto ciò che vedo!**