



Organizzazione
Internazionale
del Lavoro

► Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro durante una pandemia



La salute e la sicurezza sul lavoro
► può salvare la vita

Copyright © Organizzazione Internazionale del Lavoro 2020

Prima pubblicazione 2020

Le pubblicazioni dell'Ufficio Internazionale del Lavoro godono della protezione del diritto di autore in virtù del protocollo n. 2 della Convenzione universale per la protezione del diritto di autore. Si potranno tuttavia riprodurre brevi passaggi senza autorizzazione, alla condizione che venga menzionata la fonte. Ogni richiesta di autorizzazione di riproduzione o di traduzione va indirizzata a Publications du BIT (Droits et licences), Bureau international du Travail, CH-1211 Genève 22, Svizzera, o tramite email a: rights@ilo.org. Tali richieste sono sempre gradite.

Le biblioteche, istituzioni o altri utilizzatori registrati presso un organismo di gestione dei diritti di riproduzione possono eseguire copie conformemente alle condizioni e diritti concessi loro. Visitare il sito <http://www.ifrro.org> per individuare l'organismo responsabile della gestione dei diritti di riproduzione in ogni paese.

ISBN: 978-92-2-032203-1 (web pdf)

Disponibile in francese: *Face à une pandémie: Assurer la sécurité et la santé au travail* ISBN 978-92-2-032139-3 (stampato), 978-92-2-032138-6 (pdf web), Ginevra 2020; in inglese: *In the face of a pandemic: Ensuring safety and health at work*, ISBN 978-92-2-032137-9 (stampato), 978-92-2-032136-2 (pdf web), Ginevra 2020; in spagnolo: *Frente a la pandemia: Garantizar la seguridad y salud en el trabajo* ISBN 978-92-2-032141-6 (stampato), 978-92-2-032140-9 (pdf web), Ginevra 2020.

Le denominazioni usate nelle pubblicazioni dell'Ufficio Internazionale del Lavoro, che sono conformi alla prassi delle Nazioni Unite, e la presentazione dei dati che vi figurano non implicano l'espressione di opinione alcuna da parte dell'Ufficio Internazionale del Lavoro in merito allo stato giuridico di alcun paese, area o territorio, o delle sue autorità, o rispetto al tracciato delle relative frontiere.

Gli articoli, studi e altri testi firmati sono pubblicati sotto la responsabilità dei loro autori senza che l'Ufficio Internazionale del Lavoro faccia proprie le opinioni che vi sono espresse.

Qualsiasi riferimento a nomi di ditte, o prodotti, o procedimenti commerciali non implica alcun apprezzamento da parte dell'Ufficio Internazionale del Lavoro; di converso, la mancata menzione di una ditta, o prodotto, o procedimento commerciale non significa disapprovazione alcuna.

Informazioni sulle pubblicazioni e sui prodotti elettronici dell'ILO sono disponibili sul sito <http://www.ilo.org/publns>

Indice

1	Introduzione	5
2	La pandemia di COVID-19: in che modo ha colpito il mondo del lavoro?	7
3	Garantire la salute e la sicurezza sul lavoro durante una pandemia	9
	Integrare la preparazione alle situazioni di emergenza nei sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	11
	Rischi per la SSL e misure di protezione	13
	Mitigare il rischio di contagio	13
	Gestire lo stress, i rischi psicosociali, la violenza e le molestie	18
	Gestire i rischi ergonomici, fisici, ambientali e chimici in materia di SSL	25
4	Agire in maniera congiunta per garantire luoghi di lavoro salubri e sicuri	27
	Rispondere alla pandemia	29
	L'interrelazione tra la SSL e la salute pubblica	31
	La condivisione coordinata delle informazioni	32
	Il dialogo sociale sulla SSL in tempi di pandemia	33
	Un ruolo specifico per gli operatori della SSL	35
	Bibliografia	36
	Allegato. Una selezione di strumenti e risorse rilevanti per rispondere alla pandemia da COVID-19	39

01

Introduzione

Nel corso degli ultimi due decenni, il mondo ha assistito ad una serie di epidemie causate da malattie infettive e caratterizzate da un'elevata velocità di trasmissione.

In alcune parti del mondo cresce la preoccupazione per il continuo aumento delle infezioni da COVID-19, mentre in altri si cerca di mantenere basso il numero di contagi. I governi, i datori di lavoro, i lavoratori e le loro organizzazioni affrontano sfide enormi nel tentativo di combattere la pandemia da COVID-19 e proteggere la salute e la sicurezza sul lavoro. Oltre alla crisi immediata, vi è anche la preoccupazione per la ripresa dell'attività affinché non si vanifichino i risultati ottenuti in termini di appiattimento della curva dei contagi.

Il presente rapporto evidenzia i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro (SSL) derivanti dalla diffusione del COVID-19. Esso analizza altresì le misure per prevenire e mitigare i rischi di contagio, nonché quelli psicosociali, ergonomici e gli altri rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro associati alla pandemia.

La Dichiarazione del Centenario dell'OIL, adottata nel giugno 2019, afferma che le condizioni di lavoro sicure e salubri sono fondamentali per garantire il lavoro dignitoso. Questo è importante soprattutto nel contesto attuale nel quale la salute e sicurezza sul lavoro è fondamentale per la gestione della pandemia e per la ripresa lavorativa.

► Informazioni principali sul COVID-19

Nel gennaio 2020, l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) ha dichiarato la diffusione di una malattia da coronavirus nella provincia di Hubei, in Cina, un'emergenza sanitaria pubblica di interesse internazionale.

Due mesi più tardi, l'11 marzo 2020, l'OMS ha dichiarato l'epidemia di COVID-19 una pandemia.

Cos'è un coronavirus?

Nel gennaio 2020, l'OMS ha dichiarato la diffusione della malattia da coronavirus nella provincia di Hubei, in Cina, un'emergenza sanitaria pubblica di interesse internazionale. Due mesi più tardi, l'11 marzo 2020, la stessa Organizzazione ha dichiarato l'epidemia da COVID-19 una pandemia.

Cos'è un coronavirus?

I coronavirus sono una famiglia di virus comuni tra gli animali che può causare malattie negli animali e negli esseri umani. Occasionalmente, l'uomo può contrarre tali virus, trasmettendoli ad altre persone. Diversi coronavirus sono noti per causare infezioni respiratorie che vanno dal comune raffreddore a malattie più gravi come la Sindrome respiratoria medio-orientale (MERS) e la Sindrome respiratoria acuta grave (SARS). Il coronavirus scoperto recentemente provoca la malattia da coronavirus COVID-19 (OMS, 2020d).

Cos'è il COVID-19?

La malattia da Coronavirus (COVID-19) è una malattia infettiva nota come Sindrome respiratoria acuta grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2). I primi casi di COVID-19 nell'uomo sono stati identificati nella città di Wuhan, in Cina, nel dicembre 2019 (OMS, 2020d).

Come si diffonde il virus del COVID-19?

Quando qualcuno affetto da COVID-19 tosse o respira, rilascia delle goccioline (droplet) di liquido infetto. Se altre persone si trovano a meno di un metro di distanza da chi è affetto da COVID-19, queste possono essere contagiate attraverso le goccioline che la persona infetta ha rilasciato tossendo o respirando. Inoltre, la maggior parte di queste goccioline si deposita su superfici e oggetti, come scrivanie, tavoli o telefoni. È possibile contrarre il virus anche tramite il contatto con superfici o oggetti contaminati se poi ci si tocca gli occhi, il naso o la bocca. (OMS, 2020h).

Quali sono i sintomi del COVID-19?

I sintomi più comuni del COVID-19 sono febbre, astenia e tosse secca. Alcuni pazienti possono presentare indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, rinorrea, mal di gola e diarrea. Questi sintomi sono di solito lievi e iniziano gradualmente. Alcune persone si infettano senza sviluppare alcun sintomo e senza presentare una condizione di malessere. Tuttavia, in base alle conoscenze attuali, circa un malato su sei di COVID-19 sviluppa una patologia grave e presenta difficoltà respiratorie (OMS, 2020d). Le persone anziane e quelle con patologie pregresse hanno maggiori probabilità di sviluppare gravi forme della malattia.

Per ulteriori informazioni, consultare le FAQ dell'OMS sui coronavirus (COVID-19) disponibili all'indirizzo: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>

02

La pandemia di COVID-19: in che modo ha colpito il mondo del lavoro?

La pandemia di COVID-19 è un'emergenza sanitaria. Le misure da adottare per rispondere alla pandemia hanno un impatto diretto sui mercati, sull'offerta (produzione di bene e servizi), sulla domanda (consumi e investimenti) e sul mondo del lavoro.

Le misure di confinamento (lockdown) e le relative interruzioni dell'attività, le restrizioni agli spostamenti, la chiusura delle scuole e le altre misure di contenimento hanno avuto delle ripercussioni improvvise e drastiche sui lavoratori e sulle imprese (OIL, 2020l). Spesso i primi a perdere il lavoro sono i lavoratori il cui impiego era già precario, quali addetti alle vendite, cameriere e camerieri, personale addetto alla cucina, personale preposto ai bagagli e alle pulizie. In un mondo in cui solo una persona su cinque ha diritto all'indennità di disoccupazione, il licenziamento rappresenta una catastrofe per milioni di famiglie (OIL, 2017). I lavoratori dell'economia informale, che rappresentano circa il 61 per cento della forza lavoro su scala mondiale, sono particolarmente vulnerabili durante una pandemia, poiché sono già esposti a maggiori rischi in termini di salute e la sicurezza sul lavoro (SSL) e a causa della mancanza di un'adeguata protezione. Il lavoro in assenza di tutele, quali il congedo per malattia o l'indennità di disoccupazione, potrebbe portare i lavoratori a dover scegliere tra la salute e il reddito, il che rappresenta un rischio sia per la loro salute sia per la salute degli altri, oltre che per il loro benessere economico (OIL 2020g).

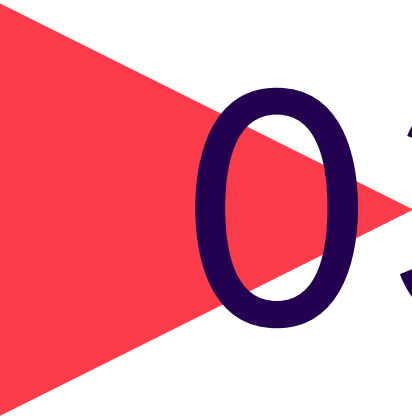
Oltre alla disoccupazione e alla sottoccupazione, la crisi avrà effetti anche sulle condizioni di lavoro, sui salari e sull'accesso alla protezione sociale, con impatti particolarmente negativi su specifici gruppi più vulnerabili nel mercato del lavoro (ILO, 2020a).

Le pandemie possono anche avere un impatto economico sproporzionato su determinati segmenti della popolazione, il che può accrescere le disuguaglianze che colpiscono soprattutto alcuni gruppi di lavoratori, quali:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">▶ i lavoratori con condizioni di salute e patologie pregresse;▶ i giovani, già interessati da elevati tassi di disoccupazione e sottoccupazione;▶ i lavoratori più anziani, esposti ad un maggiore rischio di sviluppare gravi problemi di salute e che possono altresì andare incontro a vulnerabilità economiche; | <ul style="list-style-type: none">▶ le donne, che sono sovrarappresentate in lavori in prima linea nella gestione della pandemia e che avrebbero un'incombenza maggiore dovuta al loro ruolo nell'assistenza e nella cura in caso di chiusura delle scuole o delle altre strutture di cura;▶ i lavoratori migranti, che potrebbero non essere in grado di raggiungere i luoghi di lavoro nei paesi di destinazione e di tornare dalle loro famiglie (OIL, 2020a). |
|---|--|

Le recenti esperienze relative alle epidemie della Sindrome respiratoria acuta grave (SARS), dell'influenza A (H1N1) e del virus Ebola hanno evidenziato l'importanza di focalizzarsi sui luoghi di lavoro, non solo per identificare la popolazione a rischio, ma anche per comprendere i modelli di diffusione della malattia, nonché per attuare misure efficaci di mitigazione e prevenzione. I luoghi di lavoro consentono ai lavoratori e ai datori di lavoro di agire congiuntamente per condividere informazioni e sensibilizzare in materia di SSL e sulle misure di prevenzione e protezione utili a limitare la diffusione del virus.





03

Garantire la sicurezza e la salute sul lavoro durante una pandemia

Gli agenti patogeni delle malattie infettive variano in maniera significativa in relazione alla gravità, alla letalità, alla modalità di trasmissione, alla diagnostica, al trattamento e alla modalità di gestione.

In riferimento alla distribuzione geografica, un'epidemia può essere localizzata o ampiamente diffusa a livello locale, nazionale o intercontinentale. Le epidemie possono colpire solo determinati gruppi vulnerabili o alcune comunità, oppure possono interessare intere popolazioni nel loro insieme.

L'esistenza di un **piano di preparazione alle situazioni di emergenza** sui luoghi di lavoro, elaborato per affrontare emergenze sanitarie e pandemie, permette di adottare risposte tempestive, coordinate ed efficaci e, al contempo, di adottare misure specifiche alla situazione di emergenza che l'impresa sta affrontando¹ (OIL, 2020i).

Il continuo monitoraggio delle condizioni di SSL è un aspetto indispensabile, come pure un'adeguata valutazione dei rischi. Queste attività assicurano che le misure di controllo relative al rischio di contagio siano adatte ai processi di evoluzione della pandemia, alle condizioni di lavoro e alle caratteristiche della forza lavoro durante il periodo critico di contagio e nel periodo immediatamente successivo, in modo da evitare una eventuale seconda ondata di contagi.

¹ Per esempio, in riferimento all'attuale pandemia del COVID-19, i datori di lavoro che avevano già un piano per pandemie influenzali, potrebbero aggiornare questo piano per affrontare i rischi specifici relativi all'esposizione, alle fonti, alle vie di trasmissione e ad altre caratteristiche del nuovo coronavirus (OSHA, 2020).

Allo stesso tempo, il sistema di monitoraggio garantisce che le misure di salute e sicurezza sul lavoro adottate per contenere il rischio di contagio non introducano nuovi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, tanto fisi-

ci quanto psicologici. Tutti i pericoli derivanti da nuovi processi e da nuove disposizioni del lavoro devono essere identificati ed è necessario che tutti i rischi associati siano valutati e controllati.

► **Convenzione sulla salute e la sicurezza sul lavoro (n. 155) e Raccomandazione (n. 164): diritti ruoli e responsabilità**

Alcune disposizioni della Convenzione n. 155 e della relativa Raccomandazione n. 164 offrono misure di protezione e prevenzione volte a mitigare gli effetti negativi sulla salute e la sicurezza sul mondo del lavoro di pandemie come quella del COVID-19. Di seguito sono riportate alcune di tali misure:

I datori di lavoro sono tenuti a garantire, per quanto ragionevolmente possibile, che i luoghi di lavoro, i macchinari, le attrezzature e i processi lavorativi sotto la loro supervisione siano sicuri e non presentino rischi per la salute, e che le sostanze e gli agenti chimici, fisici e biologici per i quali sono responsabili non presentino rischi per la salute nel caso in cui siano adottate delle adeguate misure di protezione. I datori di lavoro sono tenuti a fornire, laddove necessario, indumenti e dispositivi di protezione appropriati per prevenire, per quanto ragionevolmente possibile, i rischi di infortuni o gli effetti negativi sulla salute. Tali indumenti e dispositivi devono essere forniti senza alcun costo a carico del lavoratore (R. 164, Para. 10(e)).

I datori di lavoro sono tenuti a prevedere, se necessario, misure per affrontare emergenze e incidenti, includendovi misure adeguate di primo soccorso (C. 155, Art. 18). I datori di lavoro devono inoltre garantire che i lavoratori e i loro rappresentanti siano consultati, informati e formati sulla salute e sicurezza sul lavoro (C. 155, Art. 19).

I lavoratori e i loro rappresentanti hanno il diritto di ricevere informazioni e formazione adeguate sulla salute e la sicurezza sul lavoro. Essi devono inoltre avere la possibilità di informarsi – e di essere consultati dal datore di lavoro – su tutti gli aspetti di salute e sicurezza relativi al loro lavoro. I lavoratori hanno anche il diritto di ritirarsi da una situazione lavorativa nei casi in cui abbiano ragionevoli motivi di ritenere che questa rappresenti un pericolo imminente e grave per la loro vita o salute, senza indebite conseguenze (C. 155, Art. 13). In questi casi, i lavoratori sono tenuti a segnalare le situazioni di pericolo al loro diretto supervisore. Fino a quando il datore di lavoro non avrà adottato misure per porvi rimedio, quest'ultimo non potrà chiedere ai lavoratori di riprendere il lavoro (C. 155, Art. 19(f)).

I lavoratori e i loro rappresentanti sono tenuti a cooperare con i datori di lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro (C. 155, Art. 19). Ciò dovrebbe riguardare: l'attenzione alla propria sicurezza e a quella di altre persone che possano subire delle conseguenze dovute alle loro azioni o omissioni sul lavoro; il rispetto delle disposizioni impartite per la propria salute e sicurezza e per quella degli altri; il corretto uso dei dispositivi di sicurezza e di protezione, prestando attenzione a non disattivarli; la segnalazione immediata al diretto supervisore di qualsiasi situazione per la quale abbiano ragione di credere che possa rappresentare un pericolo e per la quale non possano prendere misure in modo autonomo che arginino il pericolo; la segnalazione di qualsiasi incidente o danno alla salute che si verifichi durante o in relazione al lavoro. (R. 164, Para.16).

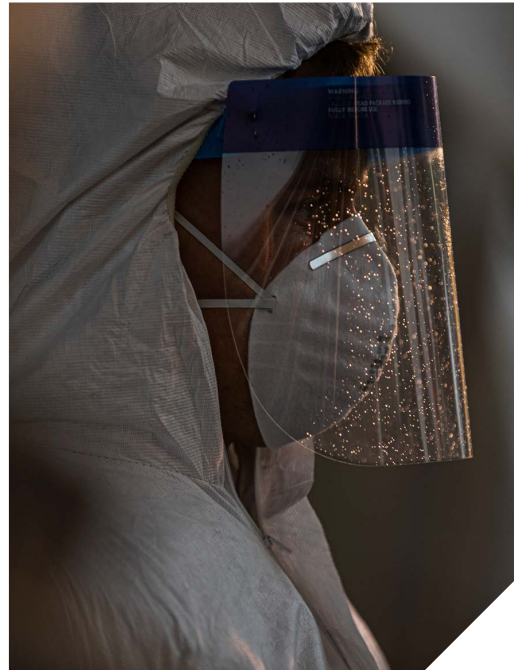
► Integrare la preparazione alle situazioni di emergenza nei sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

Negli ultimi decenni, l'approccio del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro è stato introdotto sia nei paesi industrializzati che in quelli in via di sviluppo. Tale sistema può essere adottato in conformità ai requisiti normativi che ne richiedono l'adozione sul posto di lavoro o per scelta volontaria. L'esperienza dimostra che un sistema di gestione della SSL è uno strumento utile per il continuo miglioramento degli aspetti organizzativi della salute e sicurezza sul lavoro (OIL, 2011).

Le Linee Guida dell'OIL sui Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (Guidelines on Occupational Safety and Health Management Systems) (OIL-OSH 2001) promuovono l'adozione di disposizioni adeguate per l'istituzione di sistemi di gestione attraverso i seguenti elementi principali: elaborazione di politiche, organizzazione della pianificazione e dell'attuazione, valutazione e miglioramento continuo (OIL, 2001).

L'approccio del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro assicura che:

- l'attuazione di misure di prevenzione e protezione sia effettuata in maniera efficace e coerente;
- siano elaborate politiche pertinenti;
- siano assunti degli impegni;
- siano presi in considerazione tutti gli elementi relativi al luogo di lavoro per valutarne i pericoli e i rischi; e
- i dirigenti e i lavoratori siano coinvolti nel processo sulla base del loro grado di responsabilità (OIL, 2011).



© Air National Guard, foto Matt Hecht.

Nello stabilire le misure di prevenzione e limitazione dei rischi, il sistema di gestione della SSL dovrebbe anche includere procedure chiare sulla preparazione alle situazioni di emergenza, pianificando gli interventi sulla base di diversi scenari, quali un'epidemia moderata o una pandemia grave. È necessario che tali procedure siano stabilite in collaborazione con i servizi di emergenza esterni e altri organismi, se del caso (OIL, 2001), e dovrebbero:

- garantire la condivisione delle informazioni necessarie, la comunicazione interna e il coordinamento per tutelare tutte le persone in caso di emergenza nei luoghi di lavoro;
- fornire informazioni e comunicare con le autorità competenti, con i servizi di prossimità e con i servizi di risposta all'emergenza;

- ▶ rivolgersi a servizi di assistenza medica e di primo soccorso, a servizi antincendio e di evacuazione di tutte le persone presenti nei luoghi di lavoro; e
- ▶ fornire informazioni pertinenti e formazione a tutti i componenti dell'azienda, a tutti i livelli, includendo esercitazioni periodiche sulle procedure di prevenzione, preparazione e risposta alle situazioni di emergenza (OIL, 2001).

▶ Piani di continuità aziendale

Un piano di continuità aziendale, sviluppato con la piena partecipazione dei lavoratori, aiuta ad identificare i rischi che potrebbero interessare una specifica azienda o organizzazione in tempi di crisi e ad elaborare strategie per mitigarne l'impatto (OIL, 2009).

Sulla base dell'esperienza dei paesi in via di sviluppo, il piano deve fornire modalità pratiche per ridurre il rischio di esposizione dei lavoratori a malattie sul posto di lavoro. Ciò può includere l'assistenza medica, la promozione di pratiche per l'igiene personale e l'adeguamento dell'organizzazione del lavoro per ridurre al minimo il contatto interpersonale (Kawakami, 2009).

Conformemente alle linee guida delle autorità pubbliche, che possono esistere a livello nazionale e/o locale, il piano può includere raccomandazioni su distanziamento sociale, turni di lavoro, ridimensionamento dell'attività, telelavoro e altre misure per ridurre i rischi, nonché modalità per lo svolgimento di attività essenziali con una forza lavoro ridotta (inclusa la formazione dei lavoratori su diverse mansioni al fine di consentire la continuazione delle attività o la fornitura dei servizi essenziali) (OSHA, 2020). Il piano può anche contenere disposizioni sulle possibili conseguenze sociali e sulla salute mentale dei lavoratori durante un'epidemia (IOSH, 2020).

Il piano deve essere comunicato a tutti i lavoratori, appaltatori e fornitori. È necessario che tutti siano consapevoli di ciò che devono — o non devono — fare in virtù del piano e che siano a conoscenza dei loro doveri e responsabilità.





Rischi per la SSL e misure di protezione

Mitigare il rischio di contagio

Le malattie infettive nell'uomo sono causate da microrganismi patogeni, tra cui batteri, virus, parassiti e funghi (OMS, 2016). Questi possono essere trasmessi attraverso il contatto diretto, le goccioline di saliva nebulizzata (droplet), tramite vettori come cibo e acqua e fomite, e/o per via aerea. I modelli di trasmissione delle malattie sono anche rilevanti per coloro che per lavoro entrano a contatto con gli animali, essendo esposti a rischio di infezioni zoonotiche² (Su et al. 2019).

Al fine di adottare adeguate misure per proteggere i lavoratori — per quanto ragionevolmente possibile — dai rischi di contagio della malattia infettiva derivanti dal lavoro, i datori di lavoro sono tenuti a effettuare una valutazione dei rischi.

In linea generale, il rischio professionale è la combinazione della probabilità che si verifichi un evento pericoloso e della gravità delle lesioni o dei danni alla salute delle persone causati da tale evento (OIL, 2001).

Nella valutazione del rischio di contagio sul lavoro bisognerà prendere in considerazione:

- ▶ la probabilità di essere esposti al contagio, tenendo conto delle caratteristiche della malattia infettiva (ad esempio modelli di trasmissione) e la possibilità che i lavoratori possano entrare a contatto con persone infette o essere esposti ad ambienti o materiale contaminati (ad esempio campioni di laboratorio, rifiuti) nell'esercizio delle loro mansioni.
- ▶ la gravità delle conseguenze per la salute, tenendo conto dei fattori individuali che incidono su tali conseguenze (quali età, patologie pregresse e condizioni di salute), nonché delle misure disponibili per mitigare l'impatto della malattia.

² Dal 1970, sono stati scoperti oltre 1.500 nuovi agenti patogeni, di cui il 70 per cento di tipo "zoonotico" — (ossia trasmessi dagli animali all'uomo) (OMS, 2018).

► **Prevenzione e mitigazione della diffusione del COVID-19 sul lavoro.**
Lista dell'OIL sulle misure da adottare

La lista offre un approccio semplice e collaborativo che permette di valutare i rischi relativi al COVID-19 e di adottare misure per garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori. Essa contiene le seguenti misure:

- **Distanziamento fisico.** Valutare il rischio delle interazioni tra lavoratori, appaltatori, clienti e visitatori e attuare misure per mitigare tali rischi; organizzare il lavoro in modo da garantire un adeguato distanziamento fisico tra le persone; quando possibile, fare ricorso a conversazioni telefoniche, e-mail o riunioni virtuali piuttosto che incontri di persona; introdurre turni di lavoro per evitare grandi concentrazioni di lavoratori nelle strutture.
- **Igiene.** Fornire igienizzanti per le mani, quali disinfettanti e predisporre luoghi facilmente accessibili per lavarsi le mani con acqua e sapone; promuovere l'abitudine di lavarsi le mani; promuovere una buona igiene respiratoria nei luoghi di lavoro (ad esempio, coprire la bocca e il naso con il gomito piegato o con fazzoletti quando si tossisce o si starnutisce).
- **Pulizia.** Promuovere la pulizia, in maniera continua, con disinfettante delle superfici di scrivanie e postazioni di lavoro, maniglie delle porte, telefoni, tastiere e oggetti di lavoro, nonché igienizzare costantemente le aree comuni come i bagni.
- **Formazione e comunicazione.** Impartire una formazione ai dirigenti, ai lavoratori e ai loro rappresentanti sulle misure adottate per prevenire il rischio di esposizione al virus e su come agire in caso di infezione da COVID-19; predisporre un'adeguata formazione sul corretto uso, la manutenzione e lo smaltimento dei dispositivi di protezione individuale (DPI); comunicare regolarmente con i lavoratori per aggiornarli sulla situazione sul posto di lavoro, nella regione o nel paese; informare i lavoratori sul loro diritto di ritirarsi da una situazione di lavoro che rappresenti un pericolo imminente e grave per la vita o la salute, secondo le procedure stabilite, informando immediatamente il diretto supervisore sulla situazione di pericolo.
- **Dispositivi di protezione individuale.** Se necessario, fornire adeguati DPI insieme a contenitori chiusi per lo smaltimento igienico di tali dispositivi.
- **Interventi.** In linea con le indicazioni delle autorità locali, incoraggiare i lavoratori con sintomi sospetti di COVID-19 a non recarsi sul posto di lavoro ed estendere l'accesso ai congedi di malattia retribuiti, alle indennità di malattia e ai congedi parentali per assistenza e cura, e informarne tutti i lavoratori; predisporre l'isolamento di qualsiasi persona che sviluppi i sintomi del COVID-19 sul posto di lavoro, in attesa di essere trasferita in una struttura sanitaria appropriata; disinfettare adeguatamente il luogo di lavoro; fornire sorveglianza sanitaria alle persone che sono state a stretto contatto con un lavoratore infetto (OIL, 2020i).

La lista completa è disponibile sul sito web: https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_741813/lang--en/index.htm

Il rischio di trasmissione è più elevato per alcuni lavoratori, in particolare per quelli in prima linea nel rispondere all'emergenza, per i lavoratori che forniscono servizi essenziali o per i lavoratori che svolgono la propria attività in spazi di lavoro ad alta densità. Le misure di controllo dei rischi dovrebbero essere specificatamente adattate alle esigenze di questi lavoratori.

I lavoratori in prima linea nel rispondere all'emergenza



© Tedward Quinn on Unsplash

Operatori sanitari. Durante un'epidemia, i lavoratori in prima linea nel rispondere all'emergenza, come gli operatori sanitari, sono maggiormente esposti al rischio di contagio. Questi lavoratori sono attivamente coinvolti nella gestione dell'epidemia (ad esempio, i soccorritori delle squadre mediche di emergenza, gli operatori sanitari del pronto soccorso e quelli delle unità di terapia specializzata, gli addetti al trasporto e al primo soccorso). Nell'attuale pandemia di COVID-19, paesi come l'Italia e la Cina si è evidenziato che gli operatori sanitari

rappresentano circa il 20 per cento del totale dei casi positivi accertati (The Lancet, 2020). Nel contesto del COVID-19, è possibile adottare diverse misure per ridurre il rischio di contagio tra gli operatori sanitari e i lavoratori in prima linea, come ad esempio:

- ▶ **misure di controllo ambientale e degli spazi** volte a ridurre la diffusione di agenti patogeni e la contaminazione di superfici e oggetti. Esse includono la messa a disposizione di spazi adeguati a garantire il distanziamento fisico tra i pazienti e tra loro e gli operatori sanitari, la predisposizione di stanze di isolamento ben ventilate per i pazienti con COVID-19 sospetto o accertato (OMS, 2020f).
- ▶ **misure amministrative** volte a prevenire comportamenti a rischio. Esse comprendono risorse adeguate per la prevenzione e controllo delle infezioni, quali infrastrutture adeguate, lo sviluppo di politiche di prevenzione e controllo delle infezioni, l'accesso facilitato ai test di laboratorio, un adeguato triage e sistemazione dei pazienti, un adeguato rapporto tra personale e pazienti e la formazione del personale (OMS, 2020f). Un'altra misura amministrativa che dovrebbe essere attuata riguarda il monitoraggio e la sorveglianza sanitaria dei lavoratori a rischio, affinché eventuali effetti negativi per la salute derivanti dai

rischi professionali siano rilevati in una fase precoce, quando è più facile trattare la malattia (ad esempio, monitorando i sintomi quali febbre o altri sintomi precoci di malattia infettiva). È necessario adottare disposizioni per garantire che ogni persona esposta al contagio possa facilmente segnalare qualsiasi sintomo ad un suo supervisore, che a sua volta sarà tenuto a notificarlo a un medico (OMS e OIL, 2018).

- **adeguati dispositivi di protezione individuale.** Ciò comporta la selezione di DPI adeguati, nonché la formazione su come indossarli, rimuoverli e smaltirli (OMS, 2020f).

L'OMS ha elaborato delle linee guida sui diritti, i ruoli e le responsabilità degli operatori sanitari durante l'epidemia di COVID-19 (OMS, 2020l)³.

Personale di laboratorio. Il contatto con batteri, virus, sangue, tessuti e/o fluidi corporei in laboratorio può causare infezioni. Le malattie portate dall'uomo e dagli animali impiegati nella ricerca possono anche essere trasmesse al personale, che può quindi diventare portatore della malattia (OMS e OIL, 2018). Il manuale dell'OMS sulla biosicurezza nei laboratori costituisce una guida pratica sulle tecniche e le misure da adottare a tutti i livelli nei laboratori, al fine di prevenire il contagio⁴. Inoltre, è stata elaborata anche una guida specifica sul COVID-19⁵ che comprende raccomandazioni riguardanti le condizioni di lavoro minime/essenziali associate a specifiche manipolazioni all'interno dei laboratori (OMS, 2020b).

Lavoratori addetti alle autopsie e alle pompe funebri. I resti umani possono comportare rischi per la salute in alcuni casi di malattie infettive. Gli addetti alle autopsie e i lavora-

tori che operano nella gestione del servizio di pompe funebri e di sepoltura possono essere esposti al rischio di contrarre l'infezione, anche nel caso del COVID-19⁶. Tali lavoratori devono adottare le dovute precauzioni praticando una buona igiene delle mani, utilizzando adeguati DPI. In questi casi è necessario garantire una corretta ventilazione delle aree di lavoro e la pulizia degli strumenti di lavoro (OMS, 2020g).

Lavoratori addetti al trasporto di emergenza. Durante un'epidemia, può essere necessario trasportare i pazienti (sia con ambulanze che tramite mezzi di trasporto dedicati quali aerei, treni e navi) e questo può esporre i lavoratori al rischio di contagio. Sono a rischio anche i lavoratori che trasportano i corpi di coloro che sono deceduti a causa di malattie altamente infettive. Allo stesso modo, sono ugualmente a rischio i lavoratori addetti alle attività di pulizia e disinfezione dei veicoli (OMS e OIL, 2018).

Lavoratori addetti alla pulizia e alla gestione dei rifiuti nelle strutture sanitarie e di emergenza. Il rischio di infezione da COVID-19 per questi lavoratori può derivare dal contatto con materiali, superfici e ambienti potenzialmente contaminati (OMS e UNICEF, 2020). È necessario che i lavoratori responsabili della disinfezione e della gestione dei rifiuti di queste strutture rispettino un'adeguata igiene delle mani, utilizzino DPI e adottino adeguati metodi di disinfezione⁷.

Inoltre, in situazioni di crisi come la pandemia del COVID-19, gli **agenti di polizia, il personale della protezione civile, il personale militare e i vigili del fuoco** possono essere chiamati in prima linea per rispondere all'emergenza. A seconda dei compiti a cui sono assegnati, tali lavoratori possono entrare a contatto con persone, pazienti e collaboratori contagiati (in maniera presunta o accertata), così come con ambienti contaminati. È necessario che que-

³ Per le linee guida complete dell'OMS visitare il sito: https://www.OMS.int/docs/default-source/coronaviruse/OMS-rights-roles-respon-hw-Covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0.

⁴ Disponibile all'indirizzo: https://www.OMS.int/csr/resources/publications/biosafety/OMS_CDS_CSR_LYO_2004_11/en/.

⁵ Disponibile all'indirizzo: <https://apps.OMS.int/iris/bitstream/handle/10665/331138/OMS-WPE-GIH-2020.1-eng.pdf>.

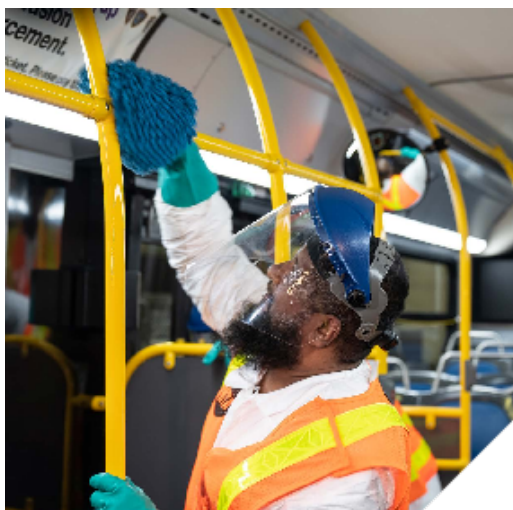
⁶ Ulteriori informazioni sulla gestione sicura sono disponibili all'indirizzo: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331538/WHO-COVID-19-IPC_DBMgmt-2020.1-eng.pdf.

⁷ L'OMS e l'UNICEF hanno elaborato delle linee guida tecniche su acqua, sanificazione, igiene e gestione dei rifiuti in relazione alla pandemia del COVID-19 (disponibile all'indirizzo: <https://www.OMS.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-Covid-19>).

sti lavoratori ricevano una formazione adeguata, nonché informazioni su come svolgere le loro mansioni in sicurezza durante pandemia, ad esempio sull'uso di DPI e su altre forme di precauzione.

Servizi essenziali e lavoratori in spazi di lavoro ad alta densità

A causa delle modalità di trasmissione del virus, i **lavoratori che interagiscono con individui potenzialmente infetti** sono a rischio di contagio (ad esempio i lavoratori di negozi e supermercati, banche, scuole, servizi di consegna, ristoranti, strutture sportive e turistiche) così come quelli che lavorano in **spazi di lavoro ad alta densità**, a causa della vicinanza con altri lavoratori in spazi condivisi e/o semi-contigui – ad esempio, fabbriche, call center, uffici open space (OSHA, 2020).



© Tedward Quinn on Unsplash

Per far fronte alla situazione eccezionale causata dalla pandemia, i governi di molti paesi hanno deciso di imporre misure di quarantena obbligatorie alla popolazione, oltre ad aver disposto la chiusura di fabbriche, servizi e imprese, con l'obiettivo di limitare il contagio. Un elenco di "servizi essenziali" (a volte indicati come imprese essenziali o attività lavorative es-

senziali) viene normalmente definito dai governi — in consultazione con le parti sociali — al fine d'individuare quali servizi e settori possono continuare ad operare durante la pandemia.

► I lavoratori dei negozi di generi alimentari chiedono il rafforzamento delle misure di protezione durante l'emergenza del COVID-19

I lavoratori dei servizi essenziali hanno richiesto ai loro datori di lavoro misure adeguate in materia di salute e sicurezza, nonché misure sostegno e congedi per malattia.

Ad esempio, i lavoratori di Whole Foods, società alimentare acquisita da Amazon, hanno organizzato un'azione collettiva dopo che alcuni lavoratori sono risultati positivi al test del COVID-19. Il 31 marzo 2020, i lavoratori hanno chiesto un giorno di congedo per malattia e domandato l'estensione del congedo per malattia dovuta al coronavirus, test gratuiti e un'indennità di rischio durante la pandemia pari al doppio della retribuzione oraria (Gurley, 2020).

I lavoratori dell'economia informale

Molti lavoratori che, soprattutto nei paesi in via di sviluppo, lavorano nell'economia informale, sono costretti a continuare a lavorare, nonostante le restrizioni alla circolazione e le limitazioni all'interazione sociale, poiché per loro l'unica alternativa sarebbe la fame. Questi lavoratori informali potrebbero non essere in grado di rispettare le misure preventive imposte dalle autorità sanitarie, come il distanziamento sociale, il lavaggio delle mani o l'autoisolamento, aumentando, in assenza di supporto adeguato, il rischio di contagio. Le misure per proteggere questi lavoratori dovrebbero comprendere, tra l'altro, la formazione sulle pratiche di lavoro in condizioni di salute e sicurezza, la fornitura gratuita di DPI in caso di necessità, l'accesso ai servizi sanitari pubblici e alle misure di sostegno per il sostentamento.

Gestire lo stress, i rischi psicosociali, la violenza e le molestie

Durante le emergenze, le persone possono reagire allo stress in modi diversi. Le alterazioni a livello psicologico possono riguardare un aumento del malumore, la scarsa motivazione, l'ansia e la depressione.

Durante una pandemia come quella del COVID-19, l'intera popolazione è soggetta ad un aumento dei livelli di stress che può avere gravi effetti sulla salute mentale, soprattutto nei casi in cui è imposto l'isolamento obbligatorio in casa. I lavoratori possono essere colpiti dai rischi psicosociali derivanti dall'incertezza presente e futura sulla situazione lavorativa o dai cambiamenti nei processi e nelle modalità di lavoro.

► La paura di perdere il lavoro o la propria attività

Nel corso dell'emergenza globale dovuta al COVID-19 — in particolare laddove è imposto il confinamento in casa o la chiusura temporanea delle imprese — gran parte dei lavoratori, degli imprenditori e dei lavoratori autonomi possono essere costretti a sospendere la loro attività lavorativa, perdendo la loro unica fonte di reddito.

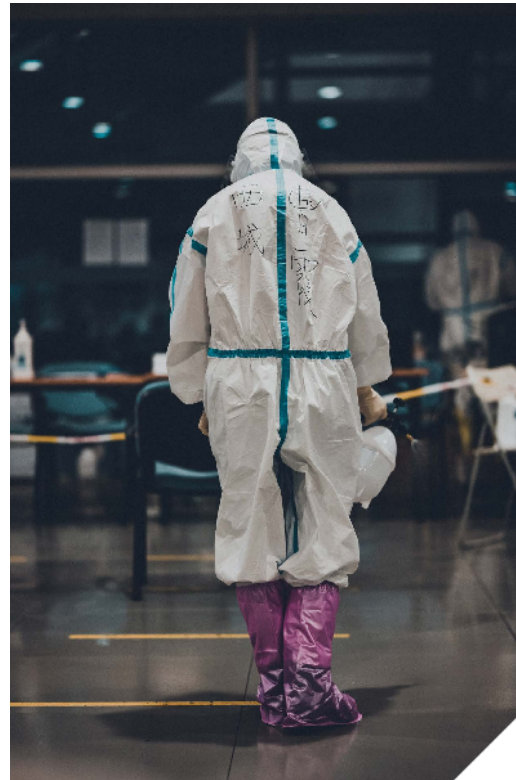
Lo stress associato all'incertezza può avere conseguenze negative sul benessere e sulla salute mentale dei lavoratori, come l'ansia, l'esaurimento e la depressione (Kim e von dem Knesebeck, 2015).

Inoltre, esistono una serie di altri fattori che possono interessare molti lavoratori durante una pandemia e provocare stress, tra cui:

- la paura per il proprio benessere o per quello dei familiari e dei colleghi che potrebbero contrarre la malattia;
- la mancanza di attrezzature di sicurezza per la protezione personale;
- la mancanza di sostegno e di reti sociali;
- la tensione tra i protocolli di sicurezza stabiliti e il desiderio di prendersi cura delle persone o di sostenerle (ad esempio, garantire pratiche di sepoltura sicura, isolamento e attuazione politiche di non contatto);
- la difficoltà nel continuare a prendersi cura di sé, tramite attività quali l'esercizio fisico, le buone abitudini alimentari e il riposo (OMS e OIL, 2018).

Durante le pandemie come quella del COVID-19, i lavoratori in prima linea nel rispondere all'emergenza possono trovarsi a dover affrontare livelli di stress più elevati a causa delle stringenti misure e procedure relative alla SSL che vengono attuate per prevenire il contagio, ad esempio, lo sforzo fisico causato da pesanti DPI e l'isolamento fisico (IASC, 2020).

Inoltre, il carico di lavoro dei lavoratori in prima linea aumenta drasticamente, con l'aggravante di una probabile riduzione del personale, poiché molti colleghi potrebbero ammalarsi o potrebbero essere messi in quarantena. Molti di questi lavoratori svolgono attività che possono apportare livelli di stress relativamente elevati. Durante un'epidemia, sono spesso costretti a lavorare più a lungo e a sostenere turni consecutivi rispetto alla normale settimana lavorativa di 40 ore (OMS e OIL, 2018). L'aumento del carico di lavoro e la riduzione dei periodi di riposo possono riguardare anche altri lavoratori, come quelli coinvolti nella produzione di beni essenziali, nella consegna e nel trasporto, o quelli addetti a garantire la sicurezza e l'incolumità della popolazione. In generale, il pesante carico di lavoro e la riduzione dei periodi di riposo possono aumentare la stanchezza e il livello di stress e avere un impatto negativo sull'equilibrio della vita lavorativa, con ripercussioni dannose per la salute mentale di questi lavoratori. La stanchezza e lo stress possono anche aumentare il rischio di infortuni sul lavoro e di incidenti (OIL, 2016).



© Tedward Quinn on Unsplash

L'esperienza dimostra che la violenza e le molestie (tanto fisiche quanto psicologiche) possono aumentare durante l'emergenza sanitaria, così come possono aumentare lo stigma sociale e la discriminazione.

Le persone corrono il rischio di essere etichettate, stereotipate, discriminate e/o possono subire una perdita di status a causa di un legame percepito con una malattia. L'attuale pandemia del COVID-19 ha provocato lo stigma sociale e comportamenti discriminatori nei confronti di persone di determinate origini etniche e nazionalità e di chiunque si ritenga sia

stato a contatto con il virus (OMS, UNICEF e IFRC, 2020). Le persone che lavorano in aree e luoghi di lavoro ad alto rischio di infezione possono essere stigmatizzate e discriminate. Questo potrebbe portare all'esclusione dalla comunità e a una maggiore esposizione a violenza e molestie (OMS e OIL, 2018).

L'alto tasso di mortalità associato ad alcune epidemie, l'angoscia legata all'incertezza sui sintomi, la scarsa disponibilità di strumenti diagnostici e l'assenza di vaccini e trattamenti, posso-

no portare ad atti di violenza contro gli operatori sanitari e altri lavoratori che si occupano direttamente dei pazienti e delle loro famiglie (OMS e OIL, 2018).

► Incidenti durante l'epidemia dell'Ebola nella Repubblica Democratica del Congo

Nell'aprile del 2019, gli operatori sanitari e gli scienziati che lavoravano per gestire l'emergenza dell'epidemia dell'Ebola nella Repubblica Democratica del Congo (RDC) sono rimasti feriti durante un attacco all'ospedale universitario di Butembo. Uno dei lavoratori, un epidemiologo dell'OMS, è rimasto ucciso nell'attacco (Jasarevic, 2019). Questo è stato uno dei tanti attacchi ripetuti alle strutture sanitarie e ai lavoratori in prima linea durante l'epidemia che erano motivati dall'errata convinzione che gli stranieri avessero portato la malattia nella RDC (Newey, 2019).

Le misure restrittive alla circolazione dei cittadini, insieme alla carenza di beni necessari, possono avere un effetto negativo nei confronti del personale addetto all'applicazione di tali misure (ossia gli agenti di polizia) o il personale coinvolto nella vendita e nel trasporto di beni di prima necessità. Anche l'applicazione della legislazione in materia di salute e sicurezza da parte degli ispettori del lavoro, ovvero l'interruzione del lavoro in caso di pericolo grave e imminente per la salute dei lavoratori, può esporre questi ispettori alla violenza.

► Violenza e molestie nei confronti dei lavoratori del settore alimentare

In Pakistan, il proprietario di un negozio di generi alimentari e tre dei suoi dipendenti sono stati picchiati e bastonati da un folto gruppo di uomini a causa della rabbia di un cliente per l'assenza di farina nel negozio (The Express Tribune, 2020). In Australia, un uomo ha tossito di proposito su un impiegato di un negozio di generi alimentari durante una lite (NZ Herald, 2020). Un'impiegata di un negozio di generi alimentari in Nuova Zelanda ha riferito che alcuni clienti avevano lanciato degli oggetti su di lei e i suoi colleghi, sputandoli e offendendoli verbalmente in più occasioni (Radio New Zealand, 2020).

Le misure di SSL dovrebbero essere attuate per prevenire e ridurre i rischi psicosociali, tra cui la violenza e le molestie, e per promuovere la salute mentale e il benessere, oltre a prevenire il rischio di ripercussioni a lungo termine sul benessere dei lavoratori.

Un manuale per la protezione degli operatori sanitari e dei lavoratori in prima linea durante l'emergenza, elaborato dall'OMS e dall'OIL (2018), elenca diverse misure da attuare per prevenire lo stress legato al lavoro tra questi lavoratori. Tali misure possono essere applicate ugualmente ad altri lavoratori in prima linea durante pandemia. Esse includono:

- ▶ una buona comunicazione e la disponibilità di informazioni sempre aggiornate per consentire ai lavoratori di sentirsi informati e per dare loro un senso di controllo;
- ▶ un servizio che permetta ai lavoratori di esprimere le loro preoccupazioni e porre quesiti sui rischi per la salute per loro stessi e per i loro colleghi;
- ▶ delle sessioni multidisciplinari per identificare i problemi, anche per quanto riguarda il benessere del personale, e per definire, in maniera congiunta, le strategie per risolvere i questi;
- ▶ la revisione della cultura organizzativa e della sensibilità verso gli altri, poiché le famiglie del personale potrebbero essere colpite dall'epidemia;
- ▶ una checklist per valutare e comprendere i punti di forza, le debolezze e i limiti personali, compreso il riconoscimento dei segnali di stress e di esaurimento in sé stessi e negli altri;
- ▶ un sistema di sostegno per fornire supporto psicologico e per monitorare stress e esaurimento;
- ▶ delle pause regolamentate durante la giornata lavorativa;
- ▶ delle opportunità per promuovere la salute fisica, compreso l'esercizio fisico, e per incoraggiare i lavoratori a mantenere sane abitudini alimentari;
- ▶ il sostegno psicologico per i lavoratori affinché condividano le loro paure e le loro preoccupazioni in modo confidenziale;
- ▶ il ruolo dei dirigenti nel mostrarsi come modello per il personale sotto la loro supervisione nella gestione e riduzione dello stress;
- ▶ delle campagne per ridurre la stigmatizzazione, affrontando l'esclusione degli operatori sanitari derivante dalla paura eccessiva di un possibile contagio o della contaminazione da parte di altre persone, incoraggiando l'opinione pubblica ad apprezzare il ruolo degli uomini e delle donne in prima linea, in modo che i lavoratori si sentano orgogliosi di ciò che stanno facendo; e
- ▶ il ricorso all'umorismo e a tecniche partecipative che possano promuovere il dialogo, soluzioni innovative e cambiamenti positivi di atteggiamento.



© Priscilla Du Preez on Unsplash

Proteggere la salute mentale di chi lavora da casa

Durante la pandemia del COVID-19, molti lavoratori sono tenuti a lavorare temporaneamente da casa⁸.

Secondo un'analisi realizzata da Eurofound e dall'OIL (2017) in 15 paesi⁹, il 41 per cento delle persone che lavorano da casa si considerava molto stressata, rispetto a solo il 25 per cento di coloro che lavoravano nei luoghi di lavoro. Lavorare da casa può portare a sentirsi isolati, a lavorare più a lungo e a confondere i confini tra lavoro e vita familiare. Se da una parte l'isolamento può facilitare la concentrazione, la mancanza di interazione sociale può diventare

un forte fattore di stress. L'orario di lavoro flessibile può diventare un orario di lavoro eccessivo, senza pause e può continuare per tutta la notte, con il conseguente rischio di insonnia.

► L'impatto della quarantena sulla salute mentale

The Lancet ha pubblicato un articolo sull'impatto psicologico della quarantena. La maggior parte degli studi esaminati ha riportato effetti psicologici negativi, tra cui sintomi di stress post-traumatico, confusione e rabbia. Tra i fattori di stress vi erano una maggiore durata della quarantena, paura di infezioni, frustrazione, noia, risorse inadeguate, informazioni insufficienti, perdite finanziarie e stigmatizzazione. Alcuni ricercatori sottolineano gli effetti di lunga durata della quarantena (Brooks et al. 2020).

⁸ Molte imprese hanno introdotto, per la prima volta, degli accordi per lavorare da casa al fine di ridurre il rischio di contagio da COVID-19.

⁹ Argentina, Belgio, Brasile, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, India, Italia, Paesi Bassi, Regno Unito, Spagna, Stati Uniti, Svezia e Ungheria.

Stabilire i confini tra il lavoro e la vita personale può essere particolarmente difficile quando si lavora da casa, soprattutto per le donne, che continuano ad assumersi le responsabilità principali per il lavoro non retribuito nelle famiglie, comprendendo sia l'assistenza ai membri della famiglia che le attività domestiche (OIL, 2019).

► Il doppio onere dei genitori che lavorano

In situazioni di isolamento imposto durante una pandemia, come quella del COVID-19, molte scuole e strutture diurne di assistenza e cura sono chiuse (UNESCO, 2020). Questo crea un enorme onere per i genitori che lavorano, che dovranno assumere i ruoli di insegnanti e assistenti, mentre continuano a svolgere il loro lavoro.

È importante che i datori di lavoro e i lavoratori discutano di questi temi.

Potrebbe essere necessario, ad esempio, apportare alcuni adeguamenti agli obiettivi lavorativi, un adattamento o una riduzione dell'orario di lavoro o accordi specifici di congedo per i telelavoratori con responsabilità di assistenza e di scolarizzazione a domicilio. Gli aiuti che possono essere disponibili in tempi normali (parenti, vicini o aiuti retribuiti) tanto per la cura dei bambini quanto per le faccende domestiche, possono non essere disponibili durante la pandemia di COVID-19, ad esempio, a causa delle misure di isolamento.

I genitori si trovano a doversi occupare, ad esempio, di fare la spesa per la propria famiglia (con orari di apertura dei negozi limitati, preparazione alla protezione con eventuali DPI, processo di disinfezione dei prodotti acquistati che richiede tempo) nonché per i parenti anziani che vivono isolati a causa della pandemia del COVID-19 (OMS, 2020i).

Questi lavori, che si sommano al normale lavoro a tempo pieno, richiedono parecchie ore del giorno da dedicare ad attività quali cucinare, nutrire, pulire, provvedere all'istruzione, organizzare attività in spazi chiusi per i bambini che sono anch'essi confinati in case spesso molto piccole.

Questo è ancora più evidente per i genitori single, i quali dovranno assumere molteplici ruoli. Essi dovranno anche adottare molte decisioni senza precedenti che possono essere causa di stress. Questi genitori dovranno ad esempio destreggiarsi tra decisioni quotidiane abituali sui loro figli e altre decisioni che avranno un impatto sulla salute e la sicurezza della loro famiglia e di altre persone (Lufkin, 2020).

La grande maggioranza dei genitori single nel mondo è costituita da donne e l'onere per le madri che lavorano non è mai stato così chiaro come durante le minacce alla salute pubblica e le emergenze come quella attuale del COVID-19.

Diverse misure di SSL possono essere adottate per ridurre questi rischi e proteggere la salute mentale e il benessere dei lavoratori.

L'impegno e il sostegno da parte dei dirigenti (dall'alta direzione ai diretti supervisori) è fondamentale per garantire l'attuazione e l'applicazione di queste misure. Dato il rischio reale di isolamento sociale associato al telelavoro a tempo pieno, occorre compiere ogni sforzo per aiutare i lavoratori a rimanere in contatto con i supervisori, i colleghi e l'azienda (OIL, 2020f).

Tutte le parti devono chiarire le aspettative e i risultati che ci si aspetta dai lavoratori, i loro compiti, le condizioni di lavoro, gli orari di reperibilità e le modalità di monitoraggio e discussione del progresso compiuto (senza obblighi di segnalazione eccessivamente rigorosi). Ad esempio, è essenziale stabilire e rispettare delle regole chiare sui tempi di disponibilità o indisponibilità dei lavoratori (OIL, 2020f).

Sebbene le aspettative siano chiare, è comunque essenziale che i lavoratori creino le proprie strategie personali per una gestione efficace delle linee di demarcazione del lavoro dalla vita privata. Ciò dovrebbe includere uno spazio di lavoro dedicato che non consenta interruzioni, e la possibilità di interrompere il lavoro in determinati orari riservati al riposo e alla vita privata (OIL, 2020f).

I lavoratori dovrebbero avere accesso ad attrezzature adeguate (ad esempio, computer portatili, applicazioni per il telelavoro, adeguato supporto informatico) e alla formazione (OIL, 2020f)¹⁰.

Il telelavoro può offrire ai lavoratori la flessibilità di svolgere il proprio lavoro nei momenti a loro più congeniali, pur rimanendo reperibili durante il normale orario di lavoro. Questa flessibilità è essenziale per rendere effica-

ce il telelavoro poiché permette ai lavoratori di programmare il lavoro in base alle responsabilità personali, come la cura dei bambini, dei genitori anziani e dei familiari malati (OIL, 2020f).

► Il Cile approva una legge sul lavoro a distanza e sul telelavoro

La legge^a, adottata nel marzo 2020, riconosce il diritto di disconnessione per almeno 12 ore consecutive in un periodo di 24 ore per i lavoratori a distanza. I datori di lavoro non possono richiedere al lavoratore di rispondere a comunicazioni, disposizioni o altre richieste nel periodo di disconnessione, così come nei giorni di riposo, permessi o ferie annuali.

Inoltre, il datore di lavoro deve informare i lavoratori a distanza sui rischi professionali associati al loro lavoro, nonché sulle misure preventive e sulle procedure di lavoro. Il datore di lavoro deve altresì formare i lavoratori sulle misure di SSL legate alle loro mansioni.

^a Legge n. 21,220 (Legge 21220 Modifica el Código del Trabajo en materia de trabajo a distancia), <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1143741>.

È altresì importante mettere in atto un buon sistema di comunicazione per garantire che la salute e la sicurezza, come pure il benessere dei lavoratori non siano compromessi. I datori di lavoro possono fornire ai lavoratori i numeri utili per le emergenze e organizzare aggiornamenti periodici sulla situazione sanitaria via telefono, web o posta elettronica (HSA, 2020). Inoltre, ai lavoratori può essere fornito un punto di contatto per discutere le loro preoccupazioni e le modalità di accesso ai servizi di supporto, compresi i programmi di supporto per i dipendenti (SWA, 2020).

¹⁰ Il telelavoro deve essere accessibile alle persone con disabilità attraverso opportuni adattamenti presso la propria abitazione, così come applicato al posto di lavoro abituale.

► Prevenire la violenza domestica durante il contenimento dell'epidemia di COVID-19

Con la messa in atto di misure di distanziamento e di confinamento o incoraggiando le persone a rimanere a casa e, quando possibile, a lavorare da casa, il rischio di violenza domestica, in particolare contro donne e bambini, è destinato ad aumentare. Altre epidemie (ad esempio, Ebola e Zika) mostrano che la violenza contro le donne tende ad aumentare nelle situazioni di limitazione degli spostamenti. Per le donne che convivono con situazioni di violenza, il trascorrere più tempo a stretto contatto con i membri violenti della famiglia aumenta la probabilità che siano esposte a violenza domestica. Questo produce ulteriore stress e perdite potenziali in termini di lavoro o economici. Secondo la Convenzione dell'OIL sulla violenza e sulle molestie del 2019 (n. 190), gli Stati membri dovrebbero adottare misure appropriate per riconoscere gli effetti della violenza domestica e, per quanto possibile, mitigarne l'impatto nel mondo del lavoro (articolo 10, lettera f)).

In Spagna, durante le fasi di confinamento obbligatorio a causa della pandemia di COVID-19, il governo ha lanciato una campagna informativa per combattere la violenza di genere e la violenza domestica, anche attraverso la condivisione di risorse e informazioni per le vittime, con la possibilità per queste ultime di uscire per cercare aiuto senza andare incontro a sanzioni (Europa Press, 2020).

Gestire i rischi ergonomici, fisici, ambientali e chimici in materia di SSL

I problemi ergonomici derivanti dai carichi di peso (ad esempio, spostamento di pazienti immobili e altri carichi) possono aumentare tra i lavoratori del settore sanitario durante la risposta all'epidemia. La movimentazione manuale dei carichi, spesso associata a posture scomode, può causare lesioni muscoloscheletriche acute, diminuendo la capacità lavorativa e riducendo il ricorso a pratiche di lavoro più rigorose, aumentando così le possibilità di assenza dal lavoro (OMS e OIL, 2018).

Gli operatori sanitari possono anche essere esposti a rischi derivanti dall'utilizzo dei DPI, come ad esempio segni sul viso, stress da calore e disidratazione. L'utilizzo di DPI che coprono l'intero corpo (o gran parte di esso) può ritenere il calore e il sudore, limitando le reazioni naturali e protettive del corpo, come l'evaporazione. Lo stress da calore può provocare malattie professionali e può aumentare il rischio di infortuni — ad esempio, a causa di vertigini (OMS e OIL, 2018). Per ridurre il rischio di stress da calore e da disidratazione, i lavoratori



© Nicola Sgarbi/Facebook

devono essere provvisti di acqua potabile. Dovrebbero, inoltre, essere formati su come ridurre lo stress da calore ed essere incoraggiati a controllarne i sintomi (CDC, 2018).

I lavoratori dei servizi essenziali che svolgono un lavoro fisicamente impegnativo, potrebbero essere soggetti all'allungamento dell'orario di lavoro, a maggiori carichi di lavoro e maggiori pressioni a causa dell'assenza di colleghi (OSHA, 2020). Questi problemi possono aumentare il rischio di disturbi muscoloscheletrici per i lavoratori che devono tenere il passo con il lavoro e le disposizioni operative. Inoltre, lo stress e la fatica derivanti da queste situazioni possono aumentare il rischio di incidenti e infortuni sul lavoro.

Le persone che lavorano da casa possono anche essere esposte ad alcuni rischi legati all'ambiente domestico che spesso non soddisfa gli stessi standard di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro. La scrivania, la sedia e gli altri complementi potrebbero non essere di qualità uguale o paragonabile a quella dell'ufficio. Inoltre, l'ambiente fisico (come il caldo, il freddo, l'illuminazione, la sicurezza degli impianti elettrici, l'igiene domestica) potrebbe non essere adeguato (CCOHS, 2019).

I lavoratori dovrebbero ricevere informazioni appropriate sulle questioni legate al lavoro da svolgere da casa. Alcuni aspetti da considerare sono relativi a come, ad esempio::

- ▶ adeguare le mansioni per garantire che i lavoratori non rimangano nella stessa posizione per lunghi periodi;
- ▶ verificare la posizione dello schermo, ad esempio lontano dalla finestra, in modo da non evitare esposizioni dirette alla luce;
- ▶ posizionare i dispositivi in modo da ridurre al minimo i movimenti del corpo (ad esempio, le torsioni o gli allungamenti);

- ▶ disporre di spazi di lavoro sufficienti per i dispositivi e qualsiasi altro materiale necessario; e
- ▶ incoraggiare i lavoratori a effettuare pause regolarmente, ad alzarsi e muoversi per un minuto ogni ora (HSA, 2020).

Oltre a ciò, la pulizia e la disinfezione con prodotti chimici diventano spesso elementi fondamentali per ridurre il contagio. In tutti i luoghi di lavoro, soprattutto nei servizi essenziali, come l'assistenza sanitaria, i trasporti e i negozi di generi alimentari, i lavoratori possono ritrovarsi spesso a contatto con sostanze chimiche e disinfettanti utili per proteggere se stessi dalla trasmissione dell'infezione, come pure i loro colleghi e il pubblico con cui sono a contatto. A causa di un probabile aumento globale della domanda di molti di questi disinfettanti, le persone che lavorano nell'industria chimica possono trovarsi a gestire volumi crescenti di prodotti che contengono queste sostanze. Alcune delle sostanze chimiche usate frequentemente per la disinfezione contro il coronavirus, come i composti di ammonio quaternario (comunemente presenti nella salviette disinfettanti, negli spray e in altri detergenti per la casa) possono avere un effetto negativo sulla conta spermatica e sui processi di ovulazione, possono aumentare il rischio di broncopneumopatia cronico ostruttiva e incidere sui sintomi dell'asma (Dumas et al, 2019; Fair, 2020; Melin et al, 2014; Melin et al, 2016). È importante che i lavoratori ricevano un'adeguata formazione sull'uso corretto e sicuro di queste sostanze chimiche e che siano informati sui rischi e sui livelli di esposizione, soprattutto nel caso in cui non si tratti di sostanze chimiche usate in precedenza o usate meno frequentemente sul posto di lavoro. I telelavoratori possono ugualmente entrare a contatto con sostanze chimiche durante la pulizia e la disinfezione delle loro abitazioni.

04

Agire in maniera congiunta per garantire luoghi di lavoro salubri e sicuri

La pandemia di COVID-19 dimostra ancora una volta il ruolo fondamentale della SSL per il lavoro dignitoso. Garantire che i luoghi di lavoro siano sicuri e salubri è fondamentale per contenere la diffusione del virus e proteggere la salute dei lavoratori e della popolazione.

Di fronte alla crisi del COVID-19, l'adozione di misure efficaci di prevenzione e di controllo sul lavoro hanno un effetto positivo sulla continuità aziendale e sull'occupazione, in quanto contribuiscono a prevenire o evitare ulteriori focolai che potrebbero portare a ulteriori interruzioni dell'attività economica e sociale. Per riattivare e continuare la produzione, le imprese dovranno gestire i rischi per la SSL e rispettare le disposizioni dettate dalla legislazione. Ciò può richiedere speciali disposizioni in materia di organizzazione del lavoro e di pratiche amministrative (ad esempio, per garantire l'allontanamento fisico). L'insorgere di nuove epidemie sul posto di lavoro potrebbe portare a ulteriori interruzioni dell'attività produttiva con gravi effetti sull'economia e sull'occupazione. Durante una pandemia come quella attuale di COVID-19, la collaborazione è fondamentale, tanto a livello internazionale quanto a livello nazionale.

Tutti gli organismi internazionali, ciascuno nel proprio settore di specializzazione, svolgono un ruolo importante nel garantire la cooperazione tra paesi. In particolare, l'OMS e l'OIL forniscono una guida internazionale sulla protezione della salute e sicurezza dei lavoratori identificando soluzioni sostenibili a breve, medio e lungo termine per gli individui, i lavoratori, le comunità e le nazioni. Le organizzazioni e le piattaforme internazionali possono inoltre fornire supporto nell'identificazione e nell'elaborazione di misure specifiche per affrontare l'impatto sanitario, economico, occupazionale e sociale della pandemia per i lavoratori di tutti i settori, compresi i lavoratori autonomi, quelli occasionali e informali, in particolare quelli delle piccole e medie imprese, sia nelle aree urbane quanto in quelle rurali.

Una pandemia costringe i governi a compiere scelte difficili, che possono avere forti ripercussioni non solo sul settore sanitario, ma anche sull'economia e sul lavoro. La consultazione con le parti sociali è fondamentale per consentire l'attuazione delle decisioni assunte. Inoltre, i governi dovrebbero consultare e coordinarsi con le autorità tecniche e gli esperti, compresa la comunità scientifica a livello nazionale e internazionale.



© U.S. Navy photo by Mass Communication Specialist 2nd Class Ryan M. Breeden

Rispondere alla pandemia

Per mitigare gli effetti di una crisi come quella che stiamo vivendo in seguito alla diffusione del COVID-19, le risposte dei governi devono concentrarsi sulla protezione della salute e su misure economiche.

I pilastri fondamentali per rispondere alla crisi del COVID-19

I principali messaggi sulle politiche sono stati raccolti dall'OIL nei seguenti quattro pilastri:

1. Stimolare l'economia e l'occupazione attraverso una politica fiscale e una politica monetaria espansiva, prestiti e sostegno finanziario a settori specifici, compreso il settore sanitario.
2. Sostenere le imprese, i posti di lavoro e i redditi, estendendo la protezione sociale a tutti, attuando misure per salvaguardare l'occupazione, fornendo alle imprese sgravi fiscali e di altro tipo.
3. Proteggere i lavoratori e le lavoratrici attraverso il rafforzamento delle misure di SSL, l'adattamento delle modalità di lavoro (ad esempio attraverso il ricorso al telelavoro), la prevenzione della discriminazione e dell'esclusione, la garanzia di accesso alla salute per tutti e l'estensione del ricorso al congedo retribuito.
4. Trovare soluzioni attraverso il dialogo sociale e il rafforzamento della capacità e resilienza delle organizzazioni dei datori di lavoro, dei sindacati e dei governi di ricorrere al dialogo sociale, alla contrattazione collettiva, nonché alle istituzioni e i processi del rapporto di lavoro e delle relazioni industriali.

Secondo la Raccomandazione dell'OIL sull'occupazione e il lavoro dignitoso per la pace e la resilienza del 2017 (n. 205), la risposta alle crisi dovrebbe promuovere condizioni di lavoro sicure e dignitose, che includano la fornitura di dispositivi di protezione individuale e di assistenza medica per tutti i lavoratori, compresi quelli impegnati in attività di soccorso e riabilitazione (Paragrafo 9, (d)). In effetti, sarebbe eticamente ingiustificabile chiedere agli operatori sanitari di assistere i pazienti infetti senza adeguate misure di SSL, compresi adeguati DPI (OIL, 2004). Tuttavia, occorre sviluppare politiche e linee guida specifiche in materia di SSL — non solo per gli operatori sanitari e gli altri operatori impegnati nell'emergenza, ma anche per altri gruppi di lavoratori, come quelli dei servizi essenziali (OMS, 2017).

► **Adottare un approccio basato sul genere nelle politiche e nelle strategie di prevenzione delle crisi**

La Raccomandazione dell'OIL sull'occupazione e il lavoro dignitoso per la pace e la resilienza (n. 205) riconosce che le crisi colpiscono donne e uomini in modo diverso. Pertanto, essa invita gli Stati membri ad applicare una prospettiva di genere in tutte le attività (progettazione, attuazione, monitoraggio e valutazione) di prevenzione e risposta alle crisi, come parte di strategie coerenti e globali per promuovere la pace, prevenire le crisi, consentire la ripresa e costruire la resilienza (art. 8(g)). La risposta alle crisi subito dopo un conflitto o una catastrofe dovrebbe includere una valutazione coordinata e inclusiva dei bisogni con una chiara prospettiva di genere (Art. 9(a)).

L'Entità delle Nazioni Unite per l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne (ONU Donne) ha sviluppato una checklist in risposta al COVID-19, al fine di promuovere l'inclusione di una prospettiva di genere nelle decisioni e nelle politiche attuali. Questa checklist è disponibile in inglese, in francese e in spagnolo all'indirizzo <https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/3/news-checklist-for-COVID-19-response-by-ded-regner>.

Nelle fasi di ripresa da situazioni di crisi, la Raccomandazione n. 205 rimette ai governi, in consultazione con le parti sociali, la funzione di riesaminare, stabilire, ristabilire o rafforzare, se necessario, la legislazione del lavoro, comprese le disposizioni in materia di tutela del lavoro e di SSL¹¹. La legislazione dovrebbe anche proteggere i lavoratori dal licenziamento dal lavoro durante un'epidemia, se sono malati o se seguono le raccomandazioni di salute pubblica e la quarantena (OIL, 2004).



© Edwin J. Torres for Governor's Office

¹¹ Tali disposizioni dovrebbero essere coerenti con la Dichiarazione dell'OIL sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro e i suoi seguiti (1998) e con le norme internazionali applicabili in materia di lavoro (Raccomandazione n. 205, paragrafo 23).

► **Gli ispettori del lavoro in Uruguay e Spagna si adattano al contesto del COVID-19**

Durante un'epidemia, agli ispettori del lavoro può essere richiesto di intensificare gli sforzi per promuovere il rispetto delle norme in materia di SSL.

Nel contesto del COVID-19, **l'ispettorato del lavoro dell'Uruguay** ha istituito, nel mese di marzo 2020, un sistema di telelavoro e un programma di reperibilità per gli ispettori. Durante il servizio di reperibilità, gli ispettori si occupano in via prioritaria dei reclami relativi a pericoli imminenti per la vita, incidenti gravi e mortali, la non applicazione delle misure di prevenzione che consistono nella chiusura (per le azioni in corso) e l'interruzione del lavoro. Inoltre, le ispezioni si svolgono nei negozi di generi alimentari per verificare l'esistenza e l'applicazione di un protocollo di risposta all'attuale situazione sanitaria (elaborato con la partecipazione del comitato bipartito per la SSL e/o del servizio sanitario del lavoro, a seconda dei casi). L'ispezione ha lo scopo di verificare la condivisione delle informazioni con i lavoratori, la segnalazione di misure di prevenzione in aree visibili sul posto di lavoro e la disponibilità di dispositivi di protezione individuale e igienici. Durante queste visite, gli ispettori si servono di maschere e guanti in lattice e si spostano con veicoli ufficiali, al fine di evitare il rischio di contagio nei trasporti pubblici.

L'ispettorato del lavoro spagnolo ha creato un'unità di gestione specifica per affrontare l'impatto del COVID-19 nel mondo del lavoro. L'unità mira a rafforzare le azioni preventive, proteggendo i diritti individuali e collettivi dei lavoratori che possono essere ignorati o limitati nei periodi di pandemia. Questo si aggiunge al coordinamento e all'armonizzazione dei criteri nei rapporti ispettivi basati su delle procedure temporanee di regolamentazione del lavoro^a. La stessa unità ha inoltre elaborato una procedura operativa sulle misure e le azioni dell'Ispettorato del lavoro e della previdenza sociale in relazione alle situazioni derivanti dal nuovo coronavirus (SARS-CoV-2)^b.

^a "La Inspección de Trabajo y Seguridad Social crea una Unidad de Gestión específica para afrontar la incidencia del COVID-19 en el ámbito laboral", <http://prensa.mtramiss.gob.es/WebPrensa/noticias/laboral/detalle/3753>.

^b Procedura operativa n. 102/2020, https://ceoe-statics.s3-eu-west-1.amazonaws.com/CEOE/var/pool/pdf/criterio_itss_covid.pdf.

L'interrelazione tra la SSL e la salute pubblica

Al fine di mitigare l'impatto delle epidemie, proteggere la salute dei lavoratori e garantire la continuità dei servizi sanitari durante e dopo le epidemie, sono necessari sistemi sanitari solidi. Le epidemie e le pandemie mettono questi sistemi sotto grande pressione e stress. Gli sforzi, il personale e le attrezzature mediche devono essere convogliati nella risposta all'emergenza. Questo spesso porta a trascurare i servizi sanitari essenziali di base che vengono erogati regolarmente. Inoltre, le strutture sanitarie, e soprattutto i servizi di pronto soccorso, possono diventare centri di trasmissione del virus. Molte persone possono esse-

re infettate in questi ambienti se le misure di prevenzione e di controllo non vengono attuate correttamente. Gli operatori sanitari in prima linea nella risposta all'emergenza possono essere infettati e perdere la vita (OMS, 2018).

I servizi sanitari pubblici svolgono un ruolo vitale anche nell'ambito delle misure di prevenzione e di mitigazione della diffusione del virus nella popolazione in generale. Rispetto ai lavoratori dell'economia informale e delle piccole e micro imprese - di solito fuori dalla portata dei servizi di SSL - i servizi sanitari pubblici possono essere gli unici strumenti per raggiungere questi gruppi.

La condivisione coordinata delle informazioni

La condivisione di informazioni è essenziale: se le persone non sono informate in maniera chiara sulle modalità di trasmissione e sui modi per evitare la diffusione di una malattia, e se non sono sensibilizzate sui rischi e sulle misure da adottare, non possono proteggere efficacemente se stesse e gli altri (OMS, 2018).

I governi devono garantire l'adeguata condivisione di informazioni ai diversi gruppi di beneficiari:

- ▶ il pubblico in generale: informazioni sui sintomi; modi per prevenire l'infezione e ridurre la trasmissione della malattia; ragioni e tempi delle misure di quarantena e di isolamento, se necessario; situazione aggiornata dell'epidemia; eventuale sostegno finanziario e protezione dei posti di lavoro;
- ▶ coloro che si trovano in una posizione di responsabilità: linee guida per fornire supporto sulla gestione clinica, sul controllo dell'infezione, sulla politica di sanità pubblica, sulla legislazione e sui mezzi per farla rispettare, sulle misure di SSL e sulla protezione sociale per garantire che la risposta nazionale all'epidemia sia ben coordinata;
- ▶ i datori di lavoro e i dirigenti: informazioni su come attuare le normative, le politiche e le linee guida nazionali pertinenti alla loro azienda e sotto la loro responsabilità in relazione alle raccomandazioni in materia di SSL;
- ▶ i lavoratori: informazioni pratiche sull'uso delle attrezzature e delle procedure per prevenire e combattere l'infezione, nonché sulla responsabilità di conformarsi alle raccomandazioni pratiche in materia di SSL (OMS, 2018).

Per condividere tempestivamente le informazioni sono necessari dei sistemi di comunicazione rapida, tra cui: siti web, televisione, radio, giornali e riviste, pubblicità, notiziari, linee di assistenza telefonica.

▶ Evitare la "infodemia"

Spesso, durante un'epidemia, si verifica una rapida diffusione di informazioni di ogni tipo, provenienti da molteplici fonti, tra cui il passaparola e le informazioni inattendibili. Queste possono creare il panico tra la popolazione. Questo fenomeno è spesso definito "infodemia". La comunicazione del rischio è uno dei pilastri fondamentali della risposta alle epidemie. Essa si riferisce allo scambio in tempo reale di informazioni, consigli e opinioni tra esperti sanitari o funzionari e persone che si trovano ad affrontare una minaccia (o pericolo) per la loro sopravvivenza, salute o benessere economico e sociale (OMS, 2018).

La comunicazione del rischio di epidemie richiede la presenza di tre elementi principali che operano insieme:

1. **Comunicare.** Le autorità, gli esperti e il personale che si occupano della risposta all'emergenza devono trasmettere rapidamente informazioni sulla natura dell'evento e sulle misure di protezione che le persone devono adottare.
2. **Ascoltare.** I lavoratori in prima linea nel rispondere all'emergenza, gli esperti e le autorità devono valutare e comprendere rapidamente i timori, le preoccupazioni, le percezioni e i punti di vista delle persone coinvolte; e adattare i loro interventi e messaggi per affrontare tali preoccupazioni.
3. **Gestire le errate informazioni.** I lavoratori responsabili della gestione dell'emergenza devono avere il modo di individuare le informazioni errate e correggerle (OMS, 2018).



Il dialogo sociale sulla SSL in tempi di pandemia

Un dialogo sociale efficace a tutti i livelli è essenziale per un'azione sostenibile che possa proteggere la salute fisica e mentale di tutti i lavoratori e mitigare l'impatto economico e lavorativo della pandemia.

Nel rispondere alle crisi, i governi dovrebbero, in consultazione con le organizzazioni dei datori di lavoro e dei lavoratori più rappresentative, garantire che tutte le misure previste siano sviluppate o promosse attraverso un dialogo sociale che includa le questioni di genere. Questo suggerimento — incluso nella Raccomandazione n. 205 dell'OIL — è essenziale in un contesto pandemico per garantire che le misure di emergenza adottate dai governi siano efficaci e applicabili. I governi possono trovarsi costretti ad adottare misure stringenti — ma indispensabili — per arginare il contagio o per rallentarne la diffusione. Tali misure eccezionali possono essere applicate efficacemente solo se le parti sociali sono coinvolte fin dall'inizio nelle decisioni da prendere e se queste s'impegnano alla loro applicazione.

► **Il Protocollo Condiviso italiano per la regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus del COVID-19 negli ambienti di lavoro**

Il Protocollo^a — sottoscritto il 14 marzo 2020 dalle organizzazioni dei datori di lavoro e dalle organizzazioni sindacali su invito del Presidente del Consiglio dei Ministri — ha lo scopo di fornire linee guida per accrescere l'efficacia delle misure precauzionali per combattere la diffusione del COVID-19 in ambienti non sanitari. Un obiettivo prioritario è quello di coniugare il proseguimento delle attività produttive con la garanzia di condizioni e ambienti di lavoro sicuri e salubri. A tal fine, il Protocollo prevede l'adozione di diverse misure di SSL, tra cui informazioni sulla SSL, procedure di accesso ai luoghi di lavoro e alle aziende, pulizia e sanificazione, misure igieniche, DPI, organizzazione del lavoro, gestione delle persone asintomatiche in azienda e sorveglianza sanitaria. Le disposizioni del Protocollo Condiviso sono state integrate con un ulteriore Protocollo che è stato sottoscritto il 24 marzo

^a Il Protocollo è disponibile in inglese all'indirizzo: https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/protocollo_covid_19.pdf.

I datori di lavoro e le loro organizzazioni dovrebbero osservare i suggerimenti forniti dalle autorità nazionali e locali, anche in materia di organizzazione del lavoro, e comunicare ai lavoratori le necessarie informazioni. Dovrebbero valutare i potenziali rischi nell'interruzione dell'attività; rivedere o redigere un piano di continuità aziendale che sia coerente con le linee guida fornite dalle autorità nazionali e locali per migliorare la capacità di ripresa dell'attività e sostenere i lavoratori e

le loro famiglie. I datori di lavoro devono identificare e mitigare i rischi derivanti dalla pandemia per i lavoratori e le altre persone che si relazionano con il luogo di lavoro, e promuovere l'igiene sul luogo di lavoro. I datori di lavoro dovrebbero anche valutare la responsabilità delle imprese rispetto ai risarcimenti dei lavoratori, in particolare nei settori ad alto rischio, e chiedere consigli e supporto alle organizzazioni dei datori di lavoro e altre organizzazioni di appartenenza affinché possano riferire tali preoccupazioni al governo e definire misure di politica che favoriscano la resilienza e la sostenibilità delle imprese.

I lavoratori e le loro organizzazioni dovrebbero svolgere un ruolo importante nella partecipazione al processo decisionale e nelle risposte delle politiche alle epidemie e pandemie. Sul posto di lavoro, i lavoratori e i loro rappresentanti dovrebbero cooperare attivamente con i datori di lavoro nell'attuazione di misure di prevenzione e protezione. Essi dovrebbero rispettare rigorosamente le pratiche igieniche sul posto di lavoro e adottare comportamenti responsabili. Le organizzazioni dei lavoratori dovrebbero contribuire alla prevenzione e alla protezione dei lavoratori fornendo informazioni aggiornate. Essi dovrebbero promuovere la solidarietà e la non discriminazione/stigmatizzazione dei lavoratori e delle persone malate.

► **Dichiarazione congiunta sul COVID-19 dell'Organizzazione internazionale dei datori di lavoro e della Confederazione internazionale dei sindacati**

Con la Dichiarazione congiunta, l'Organizzazione internazionale dei datori di lavoro e la Confederazione internazionale dei sindacati chiedono un'azione tempestiva in aree strategiche, come la continuità aziendale, la sicurezza del reddito e la solidarietà per prevenire la diffusione, nonché per proteggere le vite e mezzi di sussistenza e costruire economie e società resilienti; il coordinamento e la coerenza delle politiche; sistemi sanitari efficaci nel combattere una pandemia.

Le due Organizzazioni riconoscono che la Dichiarazione del Centenario dell'OIL del 2019 contiene elementi che sono fondamentali per qualsiasi risposta duratura e sostenibile alle pandemie, compresa la pandemia di COVID-19.

L'Organizzazione internazionale dei datori di lavoro e la Confederazione internazionale dei sindacati si impegnano a sostenere i responsabili delle politiche nei loro sforzi per aiutare i lavoratori e le aziende a superare la crisi, a salvaguardare i posti di lavoro, a proteggere i lavoratori dalla disoccupazione e dalla perdita di reddito e ad alleviare il disastro finanziario.

La Dichiarazione congiunta è disponibile all'indirizzo https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/genericdocument/wcms_739522.pdf.



Un ruolo specifico per gli operatori della SSL

Durante un'emergenza sanitaria, gli operatori della SSL sono attori chiave per facilitare l'accesso a informazioni affidabili per i lavoratori e i dirigenti aziendali al fine di promuovere la comprensione della malattia e dei suoi sintomi, nonché le misure individuali di prevenzione (ad esempio, buone pratiche sulla respirazione, lavaggio delle mani, autoisolamento in caso di malattia (Ivanov, 2020)). Essi dovrebbero sostenere i datori di lavoro nel processo di valutazione dei rischi (ad esempio, identificazione dei rischi infettivi e non infettivi e valutazione dei rischi associati; adozione di misure di prevenzione e controllo; monitoraggio e revisione), così come nello sviluppo o nella revisione dei piani di prevenzione, contenimento, mitigazione e ripresa (Ivanov, 2020).

Una sfida critica che gli operatori della SSL devono affrontare è legata alla varietà di situazioni lavorative che richiederebbero un orientamento specifico, tra cui quelle dei lavoratori del settore sanitario e gli altri lavoratori in prima linea nel rispondere all'emergenza, quelli che svolgono attività essenziali (ad esempio la fornitura e vendita al dettaglio di prodotti alimentari, delle utenze, delle comunicazioni, dei trasporti e delle consegne), i lavoratori non organizzati (quali i lavoratori del settore informale, del lavoro tramite piattaforme (*o gig economy*), le lavoratrici e i lavoratori domestici) e le modalità di lavoro alternative (lavoro da casa) (Ivanov, 2020).

Una sfida come quella posta dalla pandemia del COVID-19 può essere vinta solo tramite una risposta globale coordinata basata su un forte dialogo sociale e una cooperazione, come mai prima d'ora, tra governi, parti sociali, organizzazioni internazionali e istituzioni economiche e finanziarie a tutti i livelli. È necessaria una cooperazione che abbracci le diverse dimensioni che sono necessarie per mitigare l'impatto di questa crisi sanitaria sul mondo del lavoro. La salute e la sicurezza sul lavoro rimangono un investimento fondamentale per proteggere la salute dei lavoratori e assicurare la continuità aziendale.



Bibliografia

Association internationale des technologistes biomédicaux (ASSITEB – BIORIF). 2020. . France: ASSITEB – BIORIF.

Brooks, S.K. et al. 2020. "The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence". , 395 (10227), 912.

Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOHS). 2019 (October 22, last updated). *OSH Answers Fact Sheets. Telework / Telecommuting*. Disponibile sul sito: <https://www.ccohs.ca/oshanswers/hsprograms/telework.html>

Centers for Disease Control and Prevention (CDC). 2018 (June 6). *Control of Heat Stress*. Disponibile sul sito: <https://www.cdc.gov/niosh/topics/heatstress/recommendations.html>

Dumas, O.; Varraso, R.; Boggs, K.M., et al. *Association of Occupational Exposure to Disinfectants With Incidence of Chronic Obstructive Pulmonary Disease Among US Female Nurses*. JAMA Netw Open. 2019;2(10):e1913563.

Eurofound and ILO. 2017. *Working Anytime, Anywhere: The Effects on the World of Work*. Geneva: ILO. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_544138/lang-en/index.htm

Europa Press. 2020 (March 26). "Estamos contigo. La violencia de género la paramos unidas, la campaña de Igualdad para proteger a las víctimas", *Europa Press*. Disponibile sul sito: <https://m.europapress.es/sociedad/noticia-estamos-contigo-violencia-genero-paramos-unidas-campa-ana-igualdad-protector-victimas-20200326100233.html>

Fair, D. (2020, March 25). *Issues Of The Environment: Chemical Impacts In Fighting The Spread Of COVID- 19*. WEMU. Disponibile sul sito: <https://www.wemu.org/post/issues-environment-chemical-impacts-fighting-spread-covid-19>

Green, F. 2015. *Health effects of job insecurity. Job insecurity adversely affects health, but fair workplace practices and employee participation can mitigate the effects*. IZA World of Labor 2015: 212.

Gurley, L. K. 2020 (March 30). *Whole Foods Employees Are Staging a Nationwide 'Sick-Out'*. Disponibile sul sito: https://www.vice.com/en_us/article/5dmeka/whole-foods-employees-are-staging-a-nationwide-sick-out

Health and Safety Authority (HSA), Ireland. 2020. *FAQ's for Employers and Employees in relation to Home- Working on a temporary basis (COVID-19)*. Disponibile sul sito: https://www.hsa.ie/eng/news_events_media/news/news_and_articles/faq's_for_employers_and_employees_in_relation_to_home-working_on_a_temporary_basis_covid-19.html

International Labour Organization (ILO). 1998. *Technical and ethical guidelines for workers' health surveillance*. Occupational Safety and Health Series No. 72. Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/WCMS_177384/lang-en/index.htm

—. 2001. *Guidelines on occupational safety and health management systems, ILO-OSH 2001*. Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/safework/info/standards-and-instruments/WCMS_107727/lang-en/index.htm

—. 2004. *Working paper: SAR S. Practical and administrative responses to an infectious disease in the workplace*. In Focus Programme on Safety and Health at Work and the Environment (SafeWork), Geneva and ILO Sub-regional Office for East Asia, Bangkok. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_108546/lang-en/index.htm

—. 2009. *Business continuity planning: guidelines for small and medium-sized enterprises*. Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_142747/lang-en/index.htm

—. 2010. *ILO List of Occupational Diseases* (revised 2010). Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_125137/lang-en/index.htm

—. 2011. *OSH Management System: A tool for continual improvement*. Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/safework/info/promo/WCMS_153930/lang-en/index.htm

—. 2016. *Workplace Stress: A collective challenge*. Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/safework/info/publications/WCMS_466547/lang-en/index.htm

—. 2017. *World Social Protection Report 2017-19: Universal social protection to achieve the Sustainable Development Goals*. Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_604882/lang-en/index.htm

—. 2019. *The future of work in the health sector*. Working Paper No. 325. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/publication/wcms_669363.pdf

—. 2020a (March 18). *COVID-19 and the world of work: Impact and policy responses*. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---docmm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf

—. 2020b (March 19) *Lessons from the past: Some key learnings relevant to this crisis*. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739051/lang-en/index.htm

- . 2020c (March 19). *What are the key policies that will mitigate the impacts of COVID-19 on the world of work?* Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/impacts-and-responses/WCMS_739048/lang-en/index.htm
- . 2020d (March 23). *ILO Standards and COVID-19 (coronavirus) FAQ. Key provisions of international labour standards relevant to the evolving COVID-19 outbreak.* NORMES. Version 1.2. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/publication/wcms_739937.pdf
- . 2020e (March 25). *COVID-19: Social protection systems failing vulnerable groups.* Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_739678/lang-en/index.htm
- . 2020f (March 26). *Keys for effective teleworking during the COVID-19 pandemic.* Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_739879/lang-en/index.htm
- . 2020g (March 30). *COVID-19 cruelly highlights inequalities and threatens to deepen them.* Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_740101/lang-en/index.htm
- . 2020h (April 1). *Five ways to protect health workers during the COVID-19 crisis.* Disponibile sul sito: <https://iloblog.org/2020/04/01/five-ways-to-protect-health-workers-during-the-covid-19-crisis/>
- . 2020i (April 6). *Prevention and Mitigation of COVID-19 at Work. Action checklist.* Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/asia/info/public/background/WCMS_740941/lang-en/index.htm
- . 2020l (April 7). *ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. Second edition Updated estimates and analysis.* Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/briefingnote/wcms_740877.pdf
- Institution of Occupational Safety and Health (IOSH). 2020. *Coronavirus.* <https://www.iosh.com/resources-and-research/our-resources/communicable-diseases/coronavirus/#emergencyplanningadvice>
- Ivanov, I. 2020. *Workplaces' preparedness, response and recovery. Presentation for the "Managing workplace safety and health in response to COVID-19" webinar.* Disponibile sul sito: <https://www.iosh.com/media/7544/ivanov-covid19-at-the-workplace.pdf>
- Jasarevic, T. 2019 (April 19). *WHO Ebola responder killed in attack on the Butembo hospital.* WHO. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/news-room/detail/19-04-2019-who-ebola-responder-killed-in-attack-on-the-butembo-hospital>
- Kawakami, T. 2009. *Protecting your employees and business from pandemic human influenza: action manual for small and medium-sized enterprises.* Bangkok: ILO Subregional Office for East Asia and Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour (Thailand). Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_101422/lang-en/index.htm
- Kim, T.J.; von dem Knesebeck, O. 2015. "Is an insecure job better for health than having no job at all? A systematic review of studies investigating the health-related risks of both job insecurity and unemployment." *BMC Public Health* 2015;15:985.
- Lufkin, B. 2020 (March 31). *How to avoid burnout amid a pandemic.* BBC. Disponibile sul sito: <https://www.bbc.com/worklife/article/20200330-covid-19-how-to-learn-a-new-skill-in-coronavirus-quarantine>
- Madhav, N. et al. 2017. "Pandemics: Risks, Impacts, and Mitigation" in: Jamison, D.T. et al., eds. *Disease Control Priorities: Improving Health and Reducing Poverty.* 3rd edition. Washington (DC): The International Bank for Reconstruction and Development / The World Bank. Disponibile sul sito: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK525302/>
- Melin, V.E.; Melin, T.E.; Dessify, B.J.; Nguyen, C.T.; Shea, C.S.; and Hrubec, T.C. 2016. *Quaternary ammonium disinfectants cause subfertility in mice by targeting both male and female reproductive processes.* *Reproductive Toxicology*, 59, 159-166
- Melin, V. E., Potineni, H., Hunt, P., Griswold, J., Siems, B., Werre, S. R., e Hrubec, T. C. (2014). *Exposure to common quaternary ammonium disinfectants decreases fertility in mice.* *Reproductive Toxicology*, 50, 163-170. doi: 10.1016/j.reprotox.2014.07.071
- Occupational Safety and Health Administration (OSHA), U.S. Department of Labor. 2020. *Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19.* OSHA 3990-03 2020. Disponibile sul sito: <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>
- Newey, S. 2019 (April 23). *Ebola doctor killed as violence hampers response to outbreak in DRC.* The Telegraph. Disponibile sul sito: <https://www.telegraph.co.uk/global-health/science-and-disease/ebola-doctor-killed-violence-hampers-response-outbreak-drc/>
- Ryder, G. (2020, March). *COVID-19 has exposed the fragility of our economies.* ILO. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_739961/lang-en/index.htm
- Safe Work Australia (SWA). 2020. *Coronavirus (COVID-19): Advice for Employers.* Disponibile sul sito: <https://www.safeworkaustralia.gov.au/doc/coronavirus-covid-19-advice-employers>
- Su, C.P.; Perio, M.; Cummings, K.; McCague, A.B.; Luchaupt, S.; Sweeney, M. 2019. "Case Investigations of Infectious Diseases Occurring in Workplaces, United States, 2006-2015". *Emerging infectious diseases.* 25. 397-405.
- The Lancet. (2020). "COVID-19: protecting health-care workers". *The Lancet*, 395(10228), 922.
- UN Women. 2020 (March 20). *Checklist for COVID-19 response by UN Women Deputy Executive Director Åsa Regnér.* Disponibile sul sito: <https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/3/news-checklist-for-covid-19-response-by-ded-regner>

- UNESCO. 2020 (March 31). *COVID-19 Educational Disruption and Response*. Disponibile sul sito: <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse3>
- World Health Organization (WHO). 2007. *Definitions: emergencies*. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/hac/about/definitions/en/>
- . 2010, February 24. *What is a pandemic?* Disponibile sul sito: https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/en/
- . 2016 (January 22). *Infectious diseases*. Disponibile sul sito: https://www.who.int/topics/infectious_diseases/en/
- . 2017. *Pandemic Influenza Risk Management: A WHO guide to inform and harmonize national and international pandemic preparedness and response*. Geneva: World Health Organization; 2017. Disponibile sul sito: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/259893/WHO-WHE-IHM-GIP-2017.1-eng.pdf?sequence=1>
- . 2018. *Managing epidemics: key facts about major deadly diseases*. Luxembourg: WHO. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/emergencies/diseases/managing-epidemics-interactive.pdf?ua=1>
- . 2019 (March 11). *Middle East respiratory syndrome coronavirus (MERS-CoV)*. Disponibile sul sito: [https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/middle-east-respiratory-syndrome-coronavirus-\(mers-cov\)](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/middle-east-respiratory-syndrome-coronavirus-(mers-cov))
- . 2020a (February 10). *Ebola virus disease*. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ebola-virus-disease>
- . 2020b (February 12). *Laboratory biosafety guidance related to coronavirus disease 2019 (COVID-19). Interim guidance*. Disponibile sul sito: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331138/WHO-WPE-GIH-2020.1-eng.pdf>
- . 2020C (March 3). *Getting your workplace ready for COVID-19*. Disponibile sul sito: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6
- . 2020D (March 9). *Q&A ON CORONAVIRUSES (COVID-19)*. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>
- . 2020e (March 19). *Infection prevention and control during health care when COVID-19 is suspected*. World Health Organization. Disponibile sul sito: [https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)
- . 2020f (March 19). *Rational use of personal protective equipment (PPE) for coronavirus disease (COVID-19)*. Disponibile sul sito: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/331215>
- . 2020g (March 24). *Infection Prevention and Control for the safe management of a dead body in the context of COVID-19*. World Health Organization. Available at : https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331538/WHO-COVID-19-IPC_DBMgmt-2020.1-eng.pdf
- . 2020h (March 29). *Modes of transmission of virus causing COVID-19: implications for IPC precaution recommendations*. World Health Organization. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/news-room/commentaries/detail/modes-of-transmission-of-virus-causing-covid-19-implications-for-ipc-precaution-recommendations>
- . 2020i (April 1). *Coronavirus disease 2019 (COVID-19) situation report – 72*. World health organization. Disponibile sul sito: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/situation-reports/20200401-sitrep-72-covid-19.pdf?sfvrsn=3dd8971b_2
- . 2020l. *Coronavirus disease (COVID-19) outbreak: rights, roles and responsibilities of health workers, including key considerations for occupational safety* © Edwin J. Torres for Governor's Office and health. World Health Organization. Disponibile sul sito: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respons-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0
- . n.d. *Environmental Health in Emergencies: Disease Outbreaks*. Disponibile sul sito: https://www.who.int/environmental_health_emergencies/disease_outbreaks/en/
- . n.d. *SARS (Severe Acute Respiratory Syndrome)*. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/ith/diseases/sars/en/>
- e ILO. 2018. *Occupational safety and health in public health emergencies: A manual for protecting health workers and responders*. Geneva. Disponibile sul sito: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_633233.pdf
- e UNICEF. 2020. *Water, sanitation, hygiene and waste management for COVID-19*. World Health Organization and UNICEF. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/publications-detail/water-sanitation-hygiene-and-waste-management-for-covid-19>
- , UNICEF, IFRC. 2020. *Social Stigma associated with COVID-19, A guide to preventing and addressing social stigma*. Disponibile sul sito: <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid19-stigma-guide.pdf>
- (Regional Office for Europe & International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies). [2001]. *Infections and infectious diseases: a manual for nurses and midwives in the WHO European Region*. Copenhagen : WHO Regional Office for Europe. Disponibile sul sito: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/107489>.

Allegato. Una selezione di strumenti e risorse rilevanti per rispondere alla pandemia da COVID-19

▶ RISORSE E STRUMENTI OIL

Titolo	Descrizione	Link
STRUMENTI E RISORSE SVILUPPATI PER RISPONDERE ALLA CRISI COVID-19		
Strumenti e risorse sviluppati per rispondere alla crisi covid-19	Questa guida è stata sviluppata dall'Ufficio OIL per le attività dei datori di lavoro (ILO-ACT / EMP) e fornisce indicazioni su come gestire il posto di lavoro, inclusa la salute e la sicurezza, e proteggere i lavoratori.	https://www.ilo.org/actemp/publications/wcms_740212/lang-en/index.htm
COVID-19 e il mondo del lavoro	Questo portale web fornisce notizie e informazioni aggiornate su cosa possono fare datori di lavoro e lavoratori, consigli pratici per il mondo di lavoro e altre risorse mediatiche	https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang-en/index.htm
COVID-19 e organizzazioni dei lavoratori	Questa pagina web dell'Ufficio OIL per le attività dei lavoratori (Actrav) fornisce aggiornamenti sul COVID-19 e sulle organizzazioni dei lavoratori.	https://www.ilo.org/actrav/lang-en/index.htm
COVID-19 e mondo del lavoro: impatti e risposte	Questa nota valuta gli impatti della COVID-19 sul mondo del lavoro e propone politiche per mitigare questi effetti e per una ripresa efficace.	https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-/-dgreports/-/-dcomm/documents/briefingnote/wcms_738753.pdf
Inclusione della disabilità nelle risposte al COVID-19 nel mondo del lavoro	Questo webinar gratuito esamina le buone pratiche per l'inclusione delle persone con disabilità nelle risposte al COVID-19 nel mondo del lavoro.	https://www.ilo.org/global/topics/disability-and-work/wcms_739022/lang-en/index.htm
Le norme internazionali del lavoro sul COVID-19 (coronavirus)	Principali disposizioni delle norme internazionali del lavoro relative all'evoluzione della pandemia da COVID-19	https://www.ilo.org/global/standards/wcms_73937/lang-en/index.htm
Prevenire e mitigare il COVID-19 sul lavoro. Checklist	Questa checklist include 30 punti azione che possono essere utilizzati nei luoghi di lavoro per pianificare e attuare azioni che possono mitigare la diffusione del COVID-19.	https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_741813/lang-en/index.htm
I sei passi per il piano di continuità delle attività produttive COVID-19	Questo piano è stato sviluppato dall'Ufficio OIL per le attività dei datori di lavoro (ILO-ACT / EMP) e può essere utilizzato come strumento per valutare il profilo di rischio di un'impresa e sua vulnerabilità al COVID-19 su vari aspetti dell'attività produttiva.	https://www.ilo.org/actemp/publications/wcms_740375/lang-en/index.htm

Segue

Segue da pagina precedente

Titolo	Descrizione	Link
STRUMENTI E RISORSE PER I LAVORATORI DEL SETTORE SANITARIO E QUELLI DEI SERVIZI DI EMERGENZA		
HealthWISE – Migliorare il lavoro nel settore sanitario	Questo strumento è volto al miglioramento della qualità del lavoro nelle strutture sanitarie e comprende un manuale d'azione e una guida per i formatori che si sviluppa attraverso con otto moduli su salute e la sicurezza sul lavoro, la direzione del personale e la salute ambientale.	https://www.ilo.org/sector/Resources/training-materials/WCMS_250540/lang--en/index.htm
Linee guida su lavoro dignitoso nei servizi pubblici di emergenza	Queste linee guida sono state adottate a durante la riunione degli esperti per promuovere il lavoro dignitoso nei casi di emergenza pubblica, che si è svolta a Ginevra dal 16 al 20 aprile 2018. Esse includono una sezione sulla salute e la sicurezza e sul lavoro nei servizi pubblici di emergenza.	https://www.ilo.org/sector/activities/sectoral-meetings/WCMS_626551/lang--en/index.htm
Salute e sicurezza sul lavoro nel settore sanitario	Questo elenco di risorse include le norme internazionali del lavoro rilevanti, codici di condotta, linee guida, materiali di formazione, documenti di lavoro e note informative sulla SSL nella settore sanitario.	https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/industries-sectors/WCMS_219020/lang--en/index.htm
Salute e sicurezza nelle emergenze pubbliche sanitarie: Un manuale per proteggere la salute lavoratori e rispondere all'emergenza	Questo manuale fornisce una panoramica generale sulla sicurezza sul lavoro e rischi per la salute che i soccorritori e gli operatori sanitari devono affrontare durante epidemie e altre emergenze.	https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/resources-library/publications/WCMS_633233/lang--en/index.htm
ALTRI STRUMENTI E RISORSE RILEVANTI		
Pianificazione della continuità aziendale: guida per piccole e medie imprese: Linee guida per piccole e medie imprese	Questo documento fornisce linee guida per le piccole e medie imprese sulla pianificazione della continuità aziendale per prevenire, prepararsi e la ripresa delle epidemie.	https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_142747/lang--en/index.htm
Proteggi il tuo dipendenti e affari dalla pandemia: manuale d'azione per piccole e medie imprese	Questo manuale di formazione promuove pratiche sicure per la protezione lavoratori delle piccole e medie imprese durante pandemie.	https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_101422/lang--en/index.htm
Proteggi la tua salute e i tuoi affari dall'influenza animale: Manuale d'azione per agricoltori e lavoratori	Questo manuale di formazione promuove pratiche sicure e include una checklist sulle varie misure di prevenzione da adottare con spiegazioni e descrizioni.	https://www.ilo.org/asia/publications/WCMS_125853/lang--en/index.htm
Prevenzione e controllo dello stress lavorativo Punti di controllo. Miglioramenti pratici per prevenire lo stress lavorativo	Questa risorsa esamina i fattori di controllo per identificare e mitigare i rischi dello stress lavorativo.	https://www.ilo.org/global/publications/books/WCMS_168053/lang--en/index.htm
WASH @ Work: manuale per l'auto-formazione	Questo manuale di auto-formazione comprende quattro moduli su acqua potabile, servizi igienici, e igiene (WASH) sul lavoro.	https://www.ilo.org/tokyo/about-ilo/director-general/WCMS_535058/lang--en/index.htm

► Selezione di strumenti e risorse sviluppate da altre organizzazioni internazionali

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
STRUMENTI E RISORSE SVILUPPATI PER RISPONDERE ALLA RISI DA COVID-19			
Organizzazione internazionale aviazione civile (OIA)	Aviazione e COVID-19	Questo sito web raccoglie le domande frequenti in merito a viaggi aerei e COVID-19 per stati membri, operatori aerei, operatori aeroportuali e il pubblico	https://www.icao.int/Security/COVID-19/Pages/default.aspx
Organizzazione internazionale marittima	Infezioni da Coronavirus (COVID-19): Consigli per l'OIM, gli stati membri, marittimi e trasporti marittimi.	Questo portale web fornisce collegamenti a lettere e circolari emesse dall'OIL che sono focalizzate sul COVID-19 e fornisce ulteriori collegamenti con le informazioni su COVID-19 i marittimi e i trasportatori marittimi.	http://www.imo.org/en/MediaCentre/HotTopics/Pages/Coronavirus.aspx
Organizzazione mondiale della sanità (OMS)	Infezioni da coronavirus (pandemia covid19) (Coronavirus disease (COVID-19) outbreak)	Questo portale web fornisce gli ultimi aggiornamenti dall'OMS, domande frequenti, consigli di viaggio, rapporto sulla situazione, risorse multimediali e video informativi	https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019
Organizzazione mondiale della sanità (OMS)	Prepara il posto di lavoro al COVID-19 (Getting your workplace ready for COVID 19)	Questo rapporto delinea come si diffonde COVID-19 e le misure che possono essere implementate sul lavoro per prevenire la diffusione delle infezioni	https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/getting-workplace-ready-for-covid-19.pdf?sfvrsn=359a81e7_6
Organizzazione mondiale della sanità (OMS)	Considerazioni sulla salute mentale e psicosociale: durante l'epidemia da COVID-19 (Mental Health and Psychosocial Considerations During COVID-19 Outbreak)	Questo rapporto delinea i modi in cui la popolazione generale, i lavoratori del settore sanitario, capi struttura, assistenza all'infanzia alle persone adulte fornitori, adulti più anziani e persone con sottostante condizioni di salute e persone in isolamento può supportare mentale e psicosociale benessere.	https://www.who.int/docs/default-source/coronavirus/mental-health-considerations.pdf?sfvrsn=6d3578af_8
Agenzia delle Nazioni Unite per l'uguaglianza di genere e l'empowerment femminile (UN Women), Fondo delle Nazioni Unite per l'infanzia (UNICEF), Organizzazione internazionale lavoro (OIL)	Politiche per famiglie e altre buone pratiche sul lavoro nel contesto di COVID-19: Passaggi chiave i datori di lavoro (Family-Friendly Policies and other Good Workplace Practices in the Context of COVID-19: Key Steps Employers can take)	Questo documento fornisce ai datori di lavoro dei passaggi specifici chiave da intraprendere per promuovere accordi di lavoro flessibile, misure di assistenza all'infanzia, misure di sicurezza sul lavoro e misure sanitarie (SSL), formazione in materia di SSL, per supportare i lavoratori a chiedere assistenza medica, supporto ai lavoratori che affrontano lo stress e sostenere la governance di misure di protezione sociale	https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2020/family-friendly-policies-and-other-good-workplace-practices-in-the-context-of-covid-19-en.pdf?la=en&vs=4828
Agenzia delle Nazioni Unite per l'uguaglianza di genere e l'empowerment femminile (UN Woman)	Checklist per le risposte al COVID-19 (Checklist for COVID-19 Response)	Questa checklist include 10 aree che i responsabili politici dovrebbero considerare quando il COVID-19 ha un impatto specifico sulla vita e la salute delle donne.	https://www.unwomen.org/en/news/stories/2020/3/news-checklist-for-covid-19-response-by-ded-regner

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
Organizzazione mondiale del turismo (OMT)	Turismo e COVID-19 (Tourism and COVID-19)	Questo portale web include informazioni su COVID-19 e il settore turistico in tutto il mondo e come il settore turistico rispondere, viaggiare responsabile e altre linee guida e raccomandazioni.	https://www.unwto.org/tourism-covid-19

STRUMENTI E RISORSE PER I LAVORATORI DEL SETTORE SANITARIO E I LAVORATORI IN PRIMA LINEA NEL RISPONDERE ALL'EMERGENZA

Associazione internazionale dell'ergonomia (AIE)	Controllo dell'ergonomia nei lavori sanitari (Ergonomic Checkpoints in Health Care Work)	Questo manuale è indirizzato al controllo e al miglioramento dell'ergonomia nelle strutture sanitarie	https://iea.cc/wp-content/uploads/2014/10/Ergonomic-Checkpoints-in-Health-Care-Work.pdf
Organizzazione mondiale della sanità (OMS)	Infezioni da coronavirus (Epidemia di covid19: Diritti, ruoli e Responsabilità per la salute Lavoratori, incluse considerazioni chiave per la salute e la sicurezza sul lavoro) (Coronavirus Disease (COVID-19) Outbreak: Rights, Roles and Responsibilities of Health Workers, Including Key Considerations for Occupational Safety and Health)	Questo documento guarda ai diritti, ruoli e responsabilità di operatori sanitari durante la malattia di coronavirus (Epidemia di covid19)	https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/who-rights-roles-respons-hw-covid-19.pdf?sfvrsn=bcabd401_0
Organizzazione mondiale della sanità (OMS)	Materiale di comunicazione per il rischio da COVID-19 per le strutture sanitarie (The COVID-19 risk communication package for healthcare facilities)	Questo materiale include informazioni, strumenti e procedure per i lavoratori del settore sanitario e per la gestione del lavoro sicuro ed efficace durante l'epidemia da COVID-19.	https://iris.wpro.who.int/handle/10665.1/14482
Organizzazione mondiale della sanità (OMS)	Eprotect infezioni respiratorie, in inglese (ePROTECT Respiratory Infections (EN))	Questo corso online gratuito comprende quattro moduli costituiti da video e presentazioni che individuano le buone pratiche per il personale medico per rispondere alle epidemie di Infezioni respiratorie acute (Aris). I moduli includono: 1) Infezione respiratoria acuta (ARI) di sanità pubblica preoccupazione — Introduzione; 2) Come proteggerti contro la respirazione acuta da Infezioni (ARI); 3) misure igieniche di base; e 4) Come indossare la mascherina medica.	https://openwho.org/courses/eprotect-acute-respiratory-infections

► Selezione di strumenti e risorse adottate dai governi, autorità per la salute e la sicurezza sul lavoro (SSL) e istituzioni sanitarie

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
<i>Associazione psichiatrica americana (APA), Stati Uniti</i>	Risorse sul coronavirus (Coronavirus Resources)	Questo hub di informazioni include risorse per psichiatri, operatori sanitari, famiglie e il pubblico in generale. Sezioni del portale web su salute mentale e COVID-19 e altre risorse	https://www.psychiatry.org/psychiatrists/covid-19-coronavirus
<i>Centro canadese per per la salute e la sicurezza sul lavoro (CCSSL), Canada</i>	Scheda informativa sul Coronavirus (Coronavirus Fact Sheet)	Questa scheda informativa elenca le buone pratiche adottate sul lavoro per prevenire le infezioni	https://www.ccohs.ca/oshanswers/diseases/coronavirus.html
<i>Centro per lo studio dello stress traumatico (CSTS), Stati Uniti</i>	Risorse per la risposta alla pandemia COVID-19 (COVID-19 Pandemic Response Resources)	Questa pagina web include numerosi risorse per lavoratori, individui e leader su COVID-19.	https://www.cstsonline.org/resources/resource-master-list/coronavirus-and-emerging-infectious-disease-outbreaks-response
<i>Centro per la salute mentale sul lavoro, Stati Uniti</i>	Lavorare da remoto durante il COVID-19: la tua salute mentale e il tuo benessere (Working Remotely During COVID-19: Your Mental Health and Well-being)	Questa pagina Web offre informazioni e suggerimenti pratici per tutelare la salute e il benessere dei lavoratori durante il telelavoro. Approfondisce anche cosa possono fare i datori di lavoro per sostenere i lavoratori.	http://workplacementalhealth.org/Employer-Resources/Working-Remotely-During-COVID-19
<i>Centri per la prevenzione e il controllo della malattia (CPC), Stati Uniti</i>	Guida intermedia per le imprese e i datori di lavoro per pianificare e rispondere alle malattie da coronavirus 2019 (COVID-19) (Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19))	Questa pagina Web fornisce linee guida sulla preparazione dei luoghi di lavoro al COVID-19, riducendo il rischio di trasmissione tra i lavoratori, mantenendo le attività e mantenere un ambiente di lavoro sano	https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html
<i>Centri per la prevenzione e il controllo della malattia (CDC), Stati Uniti</i>	Guida intermedia aggiornata per le compagnie aeree e l'equipaggio delle compagnie aeree: Malattia di coronavirus 2019 (COVID-19) (Updated Interim Guidance for Airlines and Airline Crew: Coronavirus Disease 2019 (COVID-19))	Questa pagina Web fornisce linee guida per le compagnie aeree e l'equipaggio delle compagnie aeree per identificazione di viaggiatori malati durante il volo e la pulizia d aereo dopo i voli.	https://www.cdc.gov/quarantine/air/managing-sick-travelers/ncov-airlines.html
<i>Centri per la prevenzione e il controllo della malattia (CDC), Stati Uniti</i>	Guida intermedia per il trasporto marittimo in caso di sospette infezioni da Coronavirus 2019 (Interim Guidance for Ships on Managing Suspected Coronavirus Disease 2019)	Questa pagina Web fornisce linee guida per la rilevazione, prevenzione e controllo di COVID-19 sulle navi.	https://www.cdc.gov/quarantine/maritime/recommendations-for-ships.html
<i>Centri per la prevenzione e il controllo della malattia (CDC), Stati Uniti</i>	Gestire l'ansia e lo stress (Manage Anxiety and Stress)	Questa pagina web fornisce strategie chiave attraverso le quali le persone possono gestire ansia e stress per se stessi e altri durante il COVID-19. Include sezioni specifiche per le persone in isolamento volontario e le persone in quarantena.	https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/managing-stress-anxiety.html
<i>EU OSHA, Unione Europea</i>	COVID-19: guida per i luoghi di lavoro (COVID-19: guidance for the workplace)	Questo portale Web fornisce risorse per preparare luoghi di lavoro non sanitari durante il COVID-19, incluse risposte e misure preventive.	https://osha.europa.eu/it/highlights/covid-19-guidance-workplace

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
<i>Eurofound, Unione Europa</i>	COVID-19	Questa pagina Web include informazioni generali sul COVID-19 sul lavoro, considerazioni e informazioni dell'Unione europea	https://www.eurofound.europa.eu/de/topic/covid-19
<i>Servizio pubblico federale sull'occupazione, lavoro e dialogo sociale, Belgio</i>	Coronavirus: misure di prevenzione e conseguenze sui diritti del lavoro (Coronavirus : mesures de prévention et conséquences sur le plan du droit du travail)	Questa pubblicazione analizza le misure che le aziende devono implementare per attivare il telelavoro, cosa può fare un lavoratore se il loro datore di lavoro non è conforme con le misure COVID-19, cosa può fare il datore di lavoro che, a causa del coronavirus, si trova di fronte alla temporanea mancanza di lavoro e cosa può fare il lavoratore che non può tornare a lavoro perché in quarantena. Disponibile solo in francese.	https://emploi.belgique.be/fr/actualites/update-coronavirusmesures-de-prevention-etconsequences-sur-le-plan-dudroit-du-travail
<i>Istituto finlandese per la salute sul lavoro (IFSL), Finlandia</i>	Linee guida per prevenire le infezioni da coronavirus sul lavoro (Guidelines for Workplaces to Prevent Coronavirus Infection)	Queste linee guida contengono raccomandazioni per i datori di lavoro e lavoratori in vari settori su misure di prevenzione, igiene, viaggi, quarantena, telelavoro e sicurezza sul lavoro.	https://www.ttl.fi/en/fioh-coronavirus-instructions/
<i>Governo dell'Australia</i>	Quarantena e isolamento (Quarantine and Isolation)	Questa pagina web fornisce informazioni sulla quarantena e l'isolamento domestico per le persone che stanno bene, le persone che stanno aspettando risultati dei test e le persone che hanno contratto il COVID-19.	https://www.health.gov.au/about-our-health-system/novel-coronavirus-covid-19/quarantine-and-isolation
<i>Governo dell'Australia</i>	Informazioni sul Coronavirus (COVID-19) per i datori di lavoro (Coronavirus (COVID 19) Information for Employers)	Questo documento fornisce brevi linee guida ai datori di lavoro sul COVID-19, incluso precauzioni che dovrebbero essere prese e collegamenti ad altre risorse.	https://www.health.gov.au/resources/publications/coronavirus-covid-19-information-for-employers
<i>Governo del Canada</i>	Malattie da Coronavirus (COVID-19): essere preparati (per i luoghi di lavoro) (Coronavirus disease (COVID-19): Being prepared (for workplaces))	Questa pagina web include informazioni su come i luoghi di lavoro possono prevenire la diffusione di COVID-19, incluso consulenza generale, igiene, svolgimento della prestazione di lavoro. La pagina web include anche "Processo decisionale consapevole del rischio linee guida per i luoghi di lavoro e imprese durante il COVID-19 pandemia".	https://www.canada.ca/en/public-health/services/diseases/2019-novelcoronavirus-infection/being-prepared.html#a5
<i>Governo del Messico</i>	Coronavirus (COVID-19)	Oltre alle informazioni e linee guida su COVID-19, questa pagina web include anche: materiali di formazione per la prevenzione del COVID-19. Articoli scientifici e diversi video sulle strategie per la salute mentale durante il COVID-19. Disponibile solo in spagnolo	https://coronavirus.gob.mx

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
<i>Governo del Regno Unito</i>	Coronavirus (COVID-19): una guida (Coronavirus (COVID-19): Guidance)	Questo portale web include contiene collegamenti informazioni sul COVID-19 in vari settori incluso: il settore pubblico, le strutture non sanitarie, operatori sanitari, istruzione, imprese alimentari, centri di assistenza per persone senza fissa dimora, carceri, assistenza residenziale, trasporto marittimo e trasporto merci.	https://www.gov.uk/government/collections/coronavirus-covid-19-list-of-guidance?utm_source=6afb01f3-932e-4440-93b6-9eee2513a005&utm_medium=email&utm_campaign=govuknotifications&utm_content=immediate
<i>Autorità per la salute e sicurezza (HSA), Irlanda</i>	Coronavirus (COVID-19) suggerimenti per i datori di lavoro (Coronavirus (COVID 19) Advice for Employers)	Questa pagina web include informazioni circa COVID-19 per i datori di lavoro, manifesti informativi per una varietà di settori e link correlati	https://www.hsa.ie/eng/news_events_media/news/news_and_articles/coronavirus.html
<i>Salute e sicurezza Escecutive (HSE), Regno Unito</i>	COVID-19: guida per lavoratori, datori di lavoro e imprese (COVID-19: guidance for employees, employers and businesses)	Questa pagina web include una guida e altre informazioni per lavoratori, datori di lavoro e aziende sul COVID-19.	https://www.gov.uk/government/publications/guidance-to-employers-and-businesses-about-covid-19
<i>Institution of Occupational Safety and Health (IOSH), Regno Unito</i>	Coronavirus	Questa pagina web include informazioni su COVID-19 e altre informazioni specifiche per i lavoratori del settore sanitario e coloro che lavorano da remoto.	https://www.iosh.com/resources-and-research/our-resources/communicablediseases/coronavirus/
<i>Ministero del Lavoro, Francia</i>	Coronavirus — COVID-19. Suggerimenti per i lavoratori e i datori di lavoro (Coronavirus-COVID-19. Fiches conseils métiers pour les salariés et les employeurs)	Queste schede informative forniscono una guida ai datori di lavoro e ai lavoratori per la protezione contro il rischio di contagio da COVID-19. Le professioni incluse riguardano gli autisti, i lavoratori che sono alle casse, lavoratori nelle panetterie, i lavoratori agricoli, lavoratori al dettaglio, i nel settore zootecnico e lavoratori nel settore dell'equitazione. Disponibile solo in francese.	https://travail-emploi.gouv.fr/actualites/l-actualite-duministere/article/coronaviruscovid-19-fiches-conseilsmetiers-pour-les-salaries-et-les
<i>Ministero della salute della Colombia</i>	Coronavirus (COVID-19)	Il sito web fornisce informazioni e risorse su COVID-19, comprese le linee guida, raccomandazioni per i lavoratori del settore sanitario, video, domande e risposte e documenti, incluso un manuale di bio- sicurezza per operatori sanitari. Disponibile solo in spagnolo.	https://d2jsqrio60m94k.cloudfront.net/
<i>Ministero della salute del Perù</i>	Piattaforma digitale unica dello Stato peruviano (Plataforma digital única del Estado Peruano)	Questa piattaforma digitale include raccomandazioni per i lavoratori e datori di lavoro e accordi e raccomandazioni per il telelavoro. Disponibile solo in spagnolo.	https://www.gob.pe/8737-ministerio-de-saludcoronavirus-medidas-deprevencion-en-el-trabajo

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
Ministero della salute della Spagna	Procedura di azione per prevenzione dei rischi del lavoro servizi contro esposizione a SARS – CoV – 2 (Procedura di attuazione per los servicios de prevención de riesgos laborales da un'esposizione al SARS-CoV-2)	Questo documento, prodotto congiuntamente dal governo, dalle organizzazioni dei datori di lavoro, sindacati e associazioni, include un capitolo sulla valutazione di rischi da COVID-19. Disponibile solo in spagnolo.	https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Procedimiento_servicios_preencion_riesgos_laborales_COVID-19.pdf
Ministero del lavoro della provincia di Buenos Aires, Argentina	Coronavirus: raccomandazioni e prevenzione sul lavoro (Coronavirus: Recommendations and prevention at work)	Il Ministero del Lavoro della provincia di Buenos Aires ha sviluppato materiali che includono raccomandazioni per la prevenzione del coronavirus e il contagio sul lavoro, mirata ai lavoratori dei servizi essenziali e coloro che stanno lavorando da remoto. Disponibile solo in spagnolo.	https://www.gba.gob.ar/trabajo/noticias/coronavirus_recomendaciones_y_prevenicion%3Bn_en_el_trabajo
Ministro della manodopera (MOM), Singapore	FAQ sul COVID-19 (FAQs on COVID-19)	Questa pagina web include le domande frequenti su COVID-19 e lavoro, incluso informazioni su modalità di lavoro flessibile, quarantena e prevenzione.	https://www.mom.gov.sg/covid-19/frequently-asked-questions
Consiglio di sicurezza nazionale (CSN), Stati Uniti	Risorse sul Coronavirus: Guida per Datori di lavoro: COVID-19 e luoghi di lavoro (Coronavirus Resources: Guidance for Employers: COVID-19 and the Workplace)	Questo portale web include informazioni per i datori di lavoro sulle linee guida federali, risorse specifiche dello stato, webinar altro materiale	https://www.nsc.org/work-safety/safety-topics/coronavirus
Dipartimento di Salute e servizi umani del Nord-Carolina, Stati Uniti	COVID-19: fornitori per il settore sanitario, ospedali e laboratori (COVID-19: Health Care Providers, Hospitals and Laboratories)	Questa pagina Web include informazioni specifiche informazioni per i fornitori del settore sanitario, ospedali e laboratori.	https://www.ncdhhs.gov/divisions/public-health/coronavirus-disease-2019-covid-19-response-northcarolina/health-care
Giornale di salute e sicurezza sul lavoro, Paul Nicholson	Checklist COVID-19: assicurare disponibilità del datore di lavoro (COVID-19 point checklist: Ensuring employer readiness)	Questo articolo include una checklist che i datori di lavoro possono utilizzare per valutare la loro disponibilità a rispondere al COVID-19 sul lavoro.	https://www.atworkpartnership.co.uk/wordpress/wp-content/uploads/2020/03/13-14-covid-1-1.pdf
Amministrazione della salute e sicurezza sul lavoro (OSHA), Stati Uniti	Salute e sicurezza argomento / COVID-19 (Safety and Health Topics / COVID-19)	Questa pagina web illustra i rischi di esposizione al COVID19 per diversi lavoratori, gli standard in materia di SSL negli Stati Uniti, informazioni mediche, informazioni sulla prevenzione e il controllo del virus in diversi settori diversi. Sono inoltre presenti risorse aggiuntive, come ad esempio la guida per preparare i luoghi di lavoro al COVID-19.	https://www.osha.gov/S LTC/covid-19/
Salute pubblica dell'Ottawa, Canada	Informazioni COVID 19 per i luoghi di lavoro (COVID 19 Information for Workplaces)	Questa pagina web individua i segnali e i sintomi da COVID-19 e fornisce raccomandazioni per Risposte e prevenzione al COVID-19.	https://www.ottawapublichealth.ca/en/public-health-topics/covid-19-information-for-workplaces.aspx

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
Lavoro sicuro, Australia	Coronavirus (COVID-19): suggerimenti per i datori di lavoro (Coronavirus (COVID-19): Advice for Employers)	Questo portale web include risorse su COVID-19 e il mondo del lavoro, incluse informazioni sulla preparazione dei luoghi di lavoro e dei lavoratori al COVID-19, salute mentale e altri suggerimenti per imprese di piccole dimensioni e informazioni per i lavoratori	https://www.safeworkaustralia.gov.au/doc/coronavirus-covid-19-adviceemployers
Amministrazione per i servizi per l'abuso di sostanze e la salute mentale, Stati Uniti	Prenditi cura del tuo Salute comportamentale durante un'epidemia: suggerimenti per la distanza sociale, quarantena e isolamento (Taking Care of Your Behavioral Health During an Infectious Disease Outbreak: Tips for Social Distancing, Quarantine, and Isolation)	Questa scheda informativa fornisce suggerimenti su distanza sociale, quarantena e isolamento.	https://store.samhsa.gov/product/Taking-Care-of-Your-Behavioral-Health-During-an-Infectious-Disease-Outbreak/sma14-4894
Lavoro sicuro, Nuova Zelanda	Preparare i luoghi di lavoro al nuovo Coronavirus (COVID-19) (Workplace preparedness for novel coronavirus (COVID-19))	Questa pagina web include informazioni per lavoratori e datori di lavoro su come supportare i lavoratori e rispondere al COVID19.	https://worksafe.govt.nz/managing-health-and-safety/novel-coronavirus-covid-19/workplace-preparedness-fornovel-coronavirus/

► Selezione di strumenti e risorse sviluppate dalle parti sociali

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
SINDACATI NAZIONALI			
<i>Federazione americana del lavoro e congresso delle organizzazioni industriali (FALCOI), Stati Uniti</i>	Pandemia COVID-19: risorse (COVID-19 Pandemic Resources)	Questa pagina Web include collegamenti alle informazioni su COVID-19 nei luoghi di lavoro e altri materiali scaricabili.	https://aflcio.org/covid-19
<i>Federazione americana degli insegnanti (FAI), Stati Uniti</i>	Bollettino speciale sul Coronavirus (Special Bulletins on Coronavirus)	Questi bollettini speciali forniscono informazioni per i lavoratori del settore sanitario e, gli insegnanti e i dipendenti pubblici.	https://www.aft.org/coronavirus
<i>Consiglio australiano di Sindacati (ACTU), Australia</i>	Aggiornamento sul Coronavirus: diritti dei lavoratori, strumenti e risorse per gestirlo (Coronavirus Updates - Workers' Rights, Tools & Resources for dealing with COVID-19)	Questa pagina web include video informativi e altre risorse per datori di lavoro e lavoratori	https://www.actu.org.au/coronavirus
<i>Unione canadese dei lavoratori delle poste (CUPW), Canada</i>	COVID-19	Questa pagina web include collegamenti alle risorse su COVID-19 per i lavoratori delle poste.	https://www.cupw.ca/en/coronavirus-covid-19-1
<i>Unione centrale dei lavoratori Cile</i>	Pagina web COVID-19	La pagina Web include a guida sul contenimento del lavoro abusi durante il COVID-19 emergenza e una guida su licenziamenti e sospensioni (Guía FIEL - CUT sobre Situaciones laborales ante el Coronavirus: Despidos y suspensiones). Disponibile solo in spagnolo.	http://cut.cl/cutchile
<i>Confederazione generale del lavoro, Francia</i>	COVID-19 : quali sono i tuoi diritti ? (COVID-19 : quels sont vos droits ?)	Questo sito web include una serie di schede informative sui principali argomenti di interesse per i lavoratori. Tali schede sono aggiornate con i decreti attuativi della legge sull' "emergenza sanitaria" in Francia. Disponibile solo in francese	https://www.cgt.fr/dossiers/covid-19-quels-sont-vos-droits
<i>Confederazione sindacale delle commissioni operaie, Spagna</i>	Se sei un lavoratore particolarmente sensibile agli effetti del COVID-19, cosa puoi fare?	Questo opuscolo, pensato per essere divulgato tra i lavoratori, comprende le istruzioni impartite dall'Istituto nazionale di sicurezza sociale. Disponibile solo in spagnolo.	
<i>Confederazione democratica francese del lavoro, Francia</i>	Coronavirus	Questa pagina web include domande / risposte sul coronavirus per i lavoratori riguardo ai seguenti argomenti: le disposizioni normative emergenziali e loro implicazioni per i lavoratori; la protezione della salute dei lavoratori nelle imprese; l'esercizio del diritto di recesso; e collegamenti con altre pagine Web. Fornisce inoltre linee guida per la sicurezza di professioni specifiche. Disponibile solo in francese.	https://www.cfdt.fr/portail/actualites/crise-du-covid-19/coronavirus-les-reponses-a-vos-questions-srv1_1100672

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
<i>Consiglio dei sindacati della Nuova Zelanda</i>	Gestione del rischio sul lavoro e preoccupazioni dei lavoratori sul COVID-19 (Managing Workplace Risk and Workers' Concerns Re COVID-19)	Questa pagina web identifica le modalità attraverso le quali ridurre il rischio di contagio sui luoghi di lavoro	https://www.union.org.nz/covid19/
<i>Organizzazione regionale della federazione internazionale dei giornalisti dell'America latina e Caraibi</i>	Salute e sicurezza sul lavoro durante la pandemia del COVID-19 (Salud y seguridad en el trabajo ante pandemia por coronavirus)	Questa risorsa identifica i rischi che i giornalisti affrontano sul lavoro, sollecita gli addetti stampa a dare priorità alla loro salute e quello della popolazione e esige che i governi e le aziende garantiscano le misure necessarie per proteggere la vita di giornalisti. Disponibile solo in spagnolo.	https://www.fepalc.info/
<i>Confederazione generale dei lavoratori del Perù, Perù</i>	La politica nazionale del lavoro dignitoso, il COVID-19 e il dialogo sociale (La política nacional de empleo decente, el COVID 19 y el diálogo social)	Con riferimento alla Convenzione OIL n.144 e n.122 ratificate dal Perù, il sindacato chiede in questo documento l'adozione di una politica nazionale sul lavoro dignitoso concertata in consultazione con i rappresentanti dei lavoratori e attraverso il dialogo sociale. Tale politica deve prendere in considerazione l'impatto sociale ed economico del COVID-19 e garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e delle loro famiglie.	http://www.cgtp.org.pe/2020/03/26/cgtp-la-politica-nacional-de-empleo-decente-el-covid-19-y-el-dialogo-social/
<i>Servizio pubblico internazionale (SPI)</i>	Pagina web e risorse per una compagnia	Questo sito Web contiene un'area dedicata al Coronavirus, inclusa una nota per agire in modo unitario al fine di assicurare che i sindacati e i diritti sul lavoro siano centrali nella risposta al COVID-19 e al fine di ridurre l'impatto del virus sulla salute e la sicurezza dei lavoratori.	https://publicservices.international/resources/news/coronavirus-guidance-briefing-for-union-action---update?id=10637&lang=en
<i>Sindacati dei lavoratori dell'industria alimentare, Argentina</i>	Controlli nelle imprese per prevenire la diffusione del Coronavirus (Controls in undertakings to prevent the spread of Coronavirus)	Questa risorsa fornisce dei suggerimenti sulle misure adottate nel 2006 dall'industria alimentare da prevenire il contagio. Disponibile solo in spagnolo.	https://www.stia.org.ar/2020/03/27/controles-establecimientos-para-prevenir-el-contagio-de-coronavirus/
<i>Congresso dei sindacati, Regno Unito</i>	COVID-19 Coronavirus — Guida per I sindacati (COVID-19 Coronavirus — Guidance for unions)	Questa pagina web include risorse e informazioni per i sindacati su come rispondere alla pandemia del COVID-19.	https://www.tuc.org.uk/resource/covid-19-coronavirus-guidance-unions-updated-16-april
<i>Unione dei lavoratori automobilistici, aerospaziali, e agricoli dell'America, Stati Uniti</i>	COVID-19, risorse sul Coronavirus (COVID-19, Coronavirus resources)	Questa pagina web include informazioni su COVID-19, priorità per i lavoratori e sindacati e altre risorse.	https://uaw.org/coronavirus/
<i>Unione argentina dei Lavoratori rurali e portuali, Argentina</i>	Pagina web	Questo sito web pubblica materiali di comunicazione per i lavoratori rurali, tra cui informazioni su come continuare a svolgere il lavoro in sicurezza. Sono inoltre inserite le misure adottate per svolgere il lavoro in sicurezza come, ad esempio, disporre per i pazienti in quarantena degli hotel o altre strutture cliniche mobili. Disponibile solo in spagnolo.	https://www.uate.org.ar/comunicados.aspx

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
SINDACATI INTERNAZIONALI			
<i>Business Europa</i>	COVID-19 istituzioni europee e stati membri devono supportare e proteggere imprese e lavoratori (COVID-19 EU institutions and member states must support and protect businesses and workers)	Questa dichiarazione suggerisce le misure per proteggere i lavoratori e le imprese delle conseguenze dell' COVID-19	https://www.besnesseurope.eu/publications/covid-19-eu-institutions-and-member-states-must-support-and-protect-businesses-and
<i>Federazione internazionale dei lavoratori (fedEE)</i>	FeedEE rischio categorie rischi virali: classificazione dei lavoratori in base alla vulnerabilità da COVID-19 (FedEE Viral Risk Categories: Categorization of Jobs According to Vulnerability to COVID-19)	Questa pagina web include cinque categorie di lavori e spiega la loro vulnerabilità alle infezioni virali, soprattutto in relazione al COVID-19.	https://www.fedee.com/fedee-viral-risk-jcategories/
<i>Camera del commercio internazionale (CCI)</i>	Coronavirus line guida per le imprese (Coronavirus Guidelines for Business)	Questo documento riassume azioni che le imprese possono intraprendere per impedire la trasmissione del coronavirus ai datori di lavoro, lavoratori, clienti e partner.	https://iccwbo.org/publication/coronavirus-guidelines-for-business/
<i>Camera del commercio internazionale (CCI)</i>	Step pratici per le imprese per combattere il COVID-19 (Practical steps for business to fight COVID-19)	Questo documento fornisce Indicazioni pratiche per le aziende per assicurare la continuità produttiva e e adattarsi alla pandemia del COVID-19	https://iccwbo.org/publication/practical-steps-for-business-to-fight-covid-19/
<i>Organizzazione internazionale dei datori di lavoro (IOE)</i>	COVID-19	Questa piattaforma web dedicata offre aggiornamenti sulla pandemia, ultime notizie sull'impatto sulla salute e l'occupazione, buone pratiche sulla risposta aziendali e aggiornamenti sulle iniziative implementate a livello locale per il riavvio delle attività di produzione.	https://www.ioe-emp.org/en/policy-priorities/covid-19/
<i>Organizzazione internazionale dei datori di lavoro (IOE)</i>	IOE e COVID-19: riepilogo delle conferenze digitali e documenti guida essenziali per i datori di lavoro (IOE and COVID-19: recap from digital conferences and essential guidance documents for employers)	Questa piattaforma web dedicata offre aggiornamenti sulla pandemia, ultime notizie sull'impatto sulla salute e l'occupazione, buone pratiche sulla risposta aziendali e aggiornamenti sulle iniziative implementate a livello locale per il riavvio delle attività di produzione	https://www.ioe-emp.org/no_cache/en/news-events-documents/news/news/1586444090-recap-from-ioe-digital-conferences/
ORGANIZZAZIONI DEI DATORI DI LAVORO E ASSOCIAZIONI IMPRENDITORIALI (NAZIONALI)			
<i>Confindustria e Confederazione generale italiana del lavoro (CGIL), Confederazione italiana sindacati lavoratori (CISL), Unione italiana del lavoro (UIL)</i>	Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro — 14 marzo 2020	Siglato dalle parti sociali su invito del governo, il Protocollo contiene linee guida condivise tra le parti per agevolare le imprese nell'adozione di protocolli di sicurezza anti-contagio, ovvero il Protocollo di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID 19 negli ambienti di lavoro.	http://www.governo.it/sites/new.governo.it/files/protocollo_condiviso_20200314.pdf

Segue

Segue da pagina precedente

Istituzione	Titolo	Descrizione	Link
<i>Confindustria e Confederazione generale italiana del lavoro (CGIL), Confederazione italiana sindacati lavoratori (CISL), Unione italiana del lavoro (UIL)</i>	Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19 negli ambienti di lavoro — Aggiornamento 24 aprile 2020	Aggiornamento del Protocollo siglato il 14 marzo 2020. Vedasi sopra.	https://www.lavoro.gov.it/notizie/Documents/Protocollo-24-aprile-2020-condiviso-misure-di-contrasto/Covid-19.pdf
<i>Federazione delle imprese del Belgio, Belgio</i>	L'impatto del coronavirus sulle imprese (Impact du coronavirus sur les entreprises)	Questo articolo fornisce un'Panoramica delle fonti di informazioni affidabili sul Coronavirus, nonché sull'impatto e le possibili conseguenze per le imprese. Identifica anche le misure che i datori di lavoro possono adottare in caso di interruzione della produzione, per prevenire la diffusione del virus sul lavoro e le misure da prendere in caso di infezione. Disponibile solo in francese.	https://www.feb.be/domaines-daction/securite-bien-etre-au-travail/securite-bien-etre-au-travail/impact-coronavirus-sur-les-entreprises/
<i>MEDEF, Movimento delle imprese della Francia, Francia</i>	COVID-19 : guida sulle buone pratiche (COVID-19 : Guide de bonnes pratiques)	Questa guida sulle migliori pratiche per gli imprenditori può essere adattata a seconda dei territori specifici o delle filiali. Disponibile solo in francese.	https://www.medef.com/fr/actualites/covid-19-guide-de-bonnes-pratiques
<i>Camera del commercio degli Stati Uniti</i>	Combattere il virus (Combating the Coronavirus)	Questa pagina web include risorse per le imprese, nonché un toolkit per le risposte al Coronavirus, informazioni per le piccole imprese e suggerimenti per i datori di lavoro.	https://www.uschamber.com/coronavirus

► **Organizzazione Internazionale del Lavoro**

Labour Administration, Labour Inspection
and Occupational Safety and Health Branch
(LABADMIN/OSH)

4 route des Morillons
CH-1211 Geneva 22
Svizzera

T: +41 22 799 6715
E: labadmin-osh@ilo.org
www.ilo.org/labadmin-osh

Ufficio per l'Italia e San Marino

Via Panisperna 28
I-00199 Roma
Italia

T: +39 06 678 4334
E: rome@ilo.org
www.ilo.org/rome