



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI
NAPOLI FEDERICO II

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI SANITÀ PUBBLICA
OSSERVATORIO SALUTE LAVORO



Convegno Nazionale - XIX Edizione

OspedaleSicuroDuemila22

Sicurezza delle cure e fattori umani: ricerca applicata in sanità



Azienda
Ospedaliero Universitaria

NOS **ERGOMeyer**

Gabriele Frangioni, Marco de Luca, Cecilia Furiesi, Eustachio Parente, Daniela Papini,
Matteo Pirinu, Lorenzo Tacchini, Laura Vagnoli, Valentina Vizzarro



Ergonomia in sanità operatori, pazienti e qualità delle cure



Applied ergonomics in healthcare

Physical Ergonomics

Health-care facilities, furnitures and devices design
Noise and lighting assessment and improvement
Patient falls prevention
Hospital layout and wayfinding



Cognitive Ergonomics

Reporting and learning systems
Human errors analysis
Interfaces usability assessment
and user centred designs

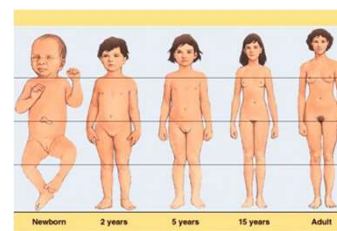
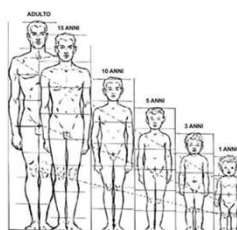


Organizational Ergonomics

Team training and teamwork assessment
Analysis and redesign of patient clinical pathways
Assessment of safety culture
Design and implementation of systems
for patient safety management



Bellandi, 2010



Adolescente

dalla pubertà sino a 18 anni

Bambino

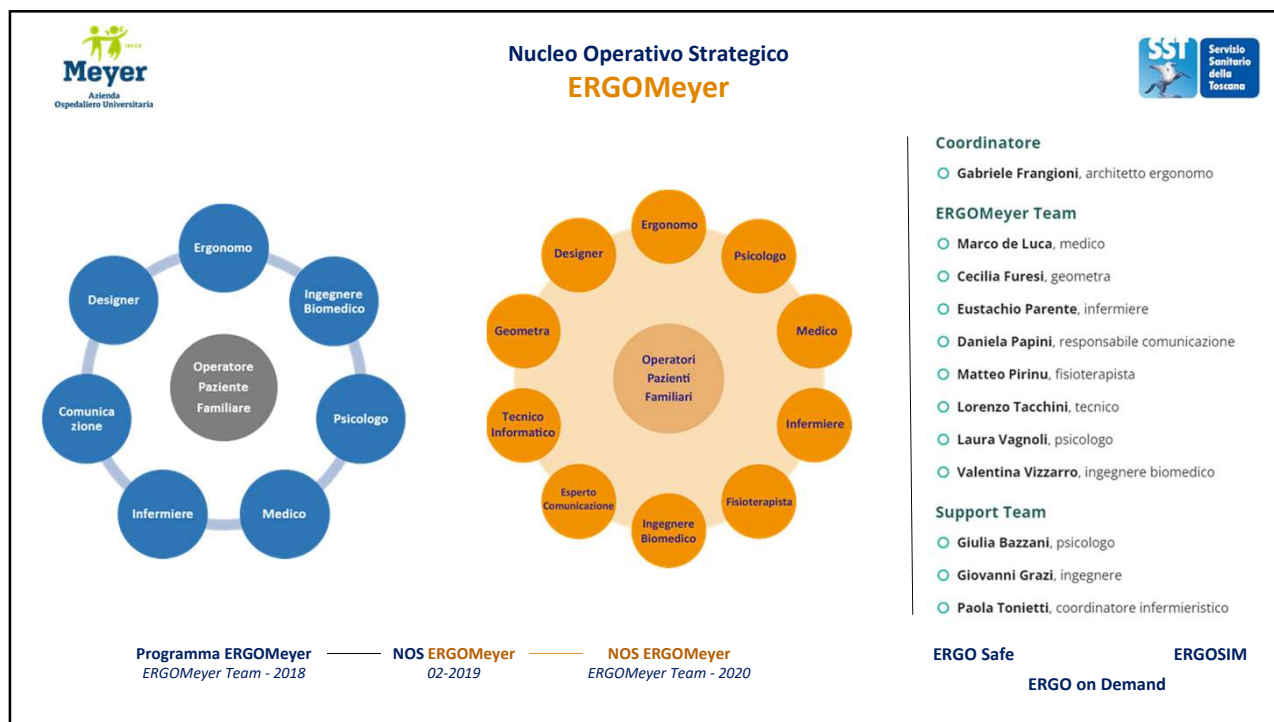
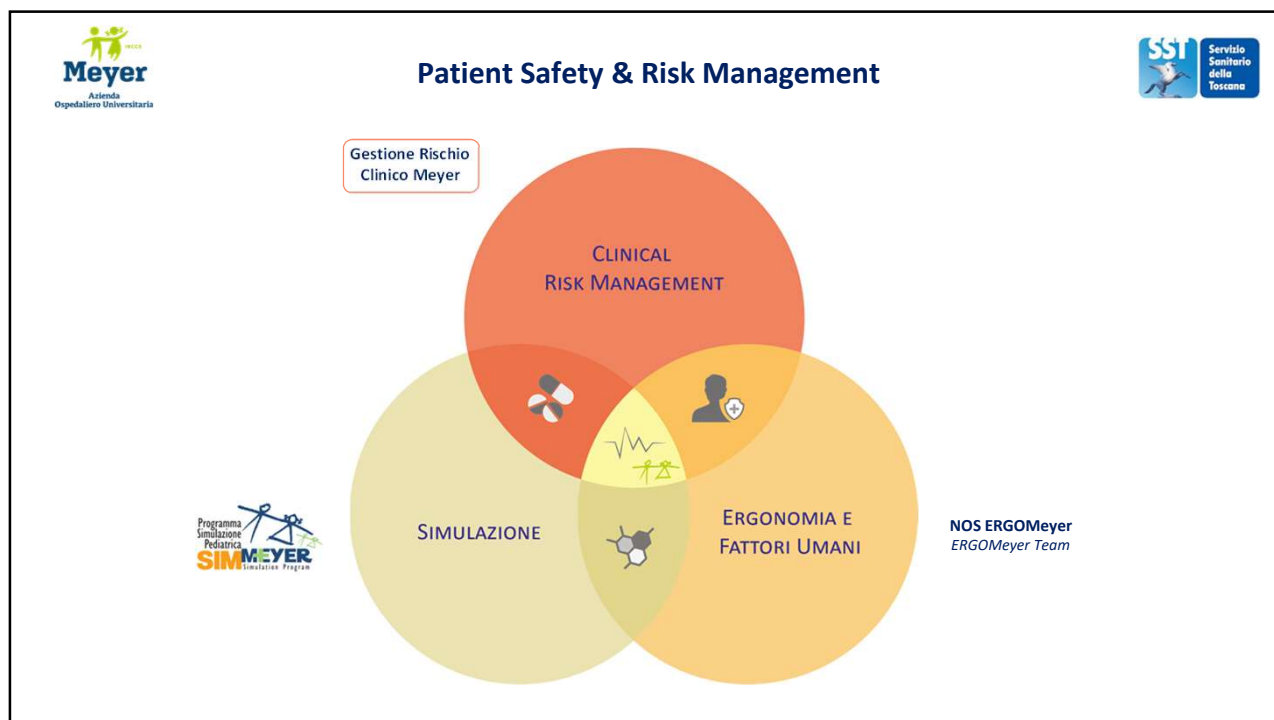
da 1 anno sino alla pubertà

Lattante

da 1 mese a 1 anno

Neonato

da 0 giorni a 1° mese



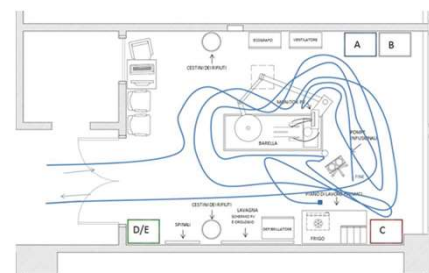
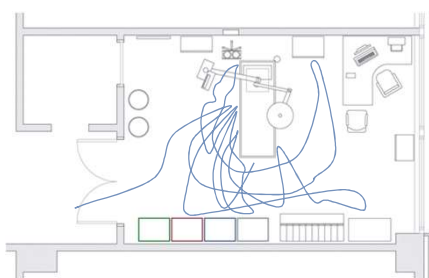
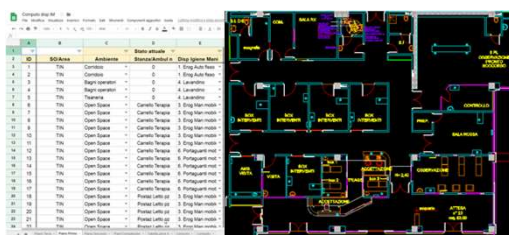


Adesione igiene mani

- 38% 2017
- 63% 2018
- 78% 2019
- 88% 2020
- 92% 2021
- 92,5% giugno 2022

Erogatori a parete

- 105 da 0,5 l 2018
- 346 da 1 l 2019
- 50 da 1 l 2020
- 10 da 1 l 2021







ERGOMeyer

PSP - Prevenzione degli errori da Interruzioni










Healthcare No Interruptions model

Interruzioni

Si prevengono tramite sistemi per:

- Operatori
- Luoghi

Qualsiasi strumento di prevenzione dovrà essere:

- Un deterrente segnalando l'attività critica
- Non una barriera comunicativa

Garantire l'assistenza al paziente

Si riducono intervenendo su:

- 1) Livello Comportamentale
- 2) Livello Organizzativo
- 3) Livello Strutturale











ERGOMeyer

On Demand e modifiche spazi



Richieste on Demand - Modifiche spazi

4

2019

27

2021

9

2020

12

2022

SePP

Direzione Sanitaria

Ufficio Tecnico

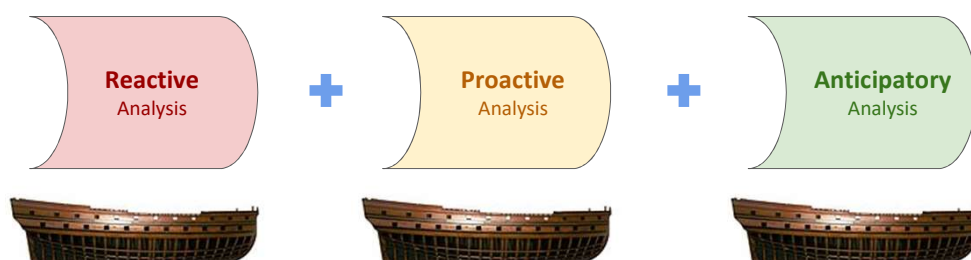
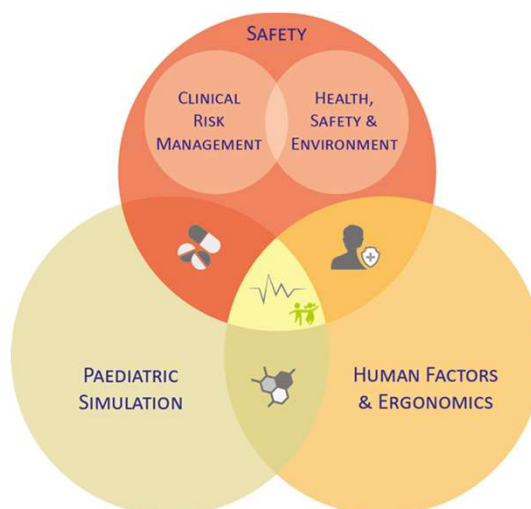
Gruppo lavoro modifiche spazi
da settembre 2021

Ufficio Acquisti

ERGOMeyer

Direzione Professioni Sanitarie

**Sistema avanzato
di Risk Management**



Bottega di Ergonomia

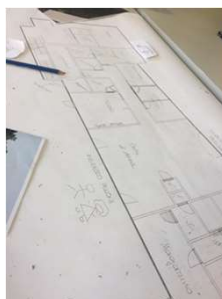
(Applied Research & Innovation)

“Il Laboratorio di Ergonomia e fattori umani può essere espresso come l'evoluzione della Bottega fiorentina rinascimentale trasposta ai nostri giorni.

*La bottega fiorentina è uno dei luoghi dove è nato il rinascimento occidentale, in cui si sono formate le personalità del **Brunelleschi** (orafo), **Masaccio** (pittore), **Donatello** (scultore), **Giotto** (pittore), **Michelangelo** (pittore), **Leonardo** (pittore), ecc., artisti che dalla loro **formazione iniziale** (tra parentesi) hanno sviluppato **competenze maggiori**, realizzando opere simbolo della nostra civiltà.*

*Unirà **sperimentazione** e **formazione**, **esercitazione** e **confronto** tra **operatori sanitari** e **studenti**, **professionisti** e **cittadini**, ponendo la **persona al centro del progetto** nelle sue componenti **fisiche**, **cognitive** e **organizzative**; un rinascimento moderno che riporti l'**essere umano** ed il suo **benessere psicofisico al centro del processo**.*

*Uno **spazio** dove gli **operatori sanitari** e **non**, con il **proprio bagaglio culturale** e formativo, possano **confrontarsi** e **supportarsi**, insieme per la **Sanità del domani**”.*



Comunicazione

- Pagina Intranet Meyer
- Pagina Internet Meyer



Wepople 4/2017,
Speciale Ergonomia,
luglio 2018



Wepople 3/2019,
Sicurezza del paziente,
giugno-luglio 2020





Convegno di Ergonomia pediatrica
**GIOCARE PER CRESCERE, CRESCERE PER GIOCARE.
IL GIOCO NELLO SVILUPPO DEL BAMBINO**
SIE Toscana e ADU Meyer

14 aprile 2021
Webinar (GoToWebinar)

755	Iscritti
468	Partecipanti effettivi (62%)
2420	Click sul form iscrizione
80%	Interesse medio partecipanti
267	Domande effettuate
16	Relatori
6	Moderatori
200	Persone hanno ricevuto 7 ECM
4,26/5,00	Gradimento corso
4,09/5,00	Gradimento relatori



Gruppo di lavoro SIE "Ergonomia pediatrica"
2° Convegno di Ergonomia pediatrica

"2° Convegno Ergonomia pediatrica"
Ambienti in crescita: spazi e immagini a misura
- SIE Toscana e ERGOMeyer -

Gli spazi e gli ambienti interni ed esterni, quanto sono a misura di bambino e adolescente?
La simbologia di cartelli stradali, i semafori, e le informazioni metalinguistiche sono comprensibili?
Cosa si potrebbe migliorare?

Data: 5 dicembre 2022, 9.00-17.30

Format: on line (con ECM)

Costo: Gratuito



Gabriele Frangioni
Arch. Ir., Eur.Erg.
gabriele.frangioni@meyer.it
+39 3296094823

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

ERGOMeyer Team

Gabriele Frangioni
Marco de Luca
Cecilia Furiesi
Eustachio Parente
Daniela Papini
Matteo Pirinu
Lorenzo Tacchini
Laura Vagnoli
Valentina Vizzarro

NOS ERGOMeyer
ergo@meyer.it
055566 2689