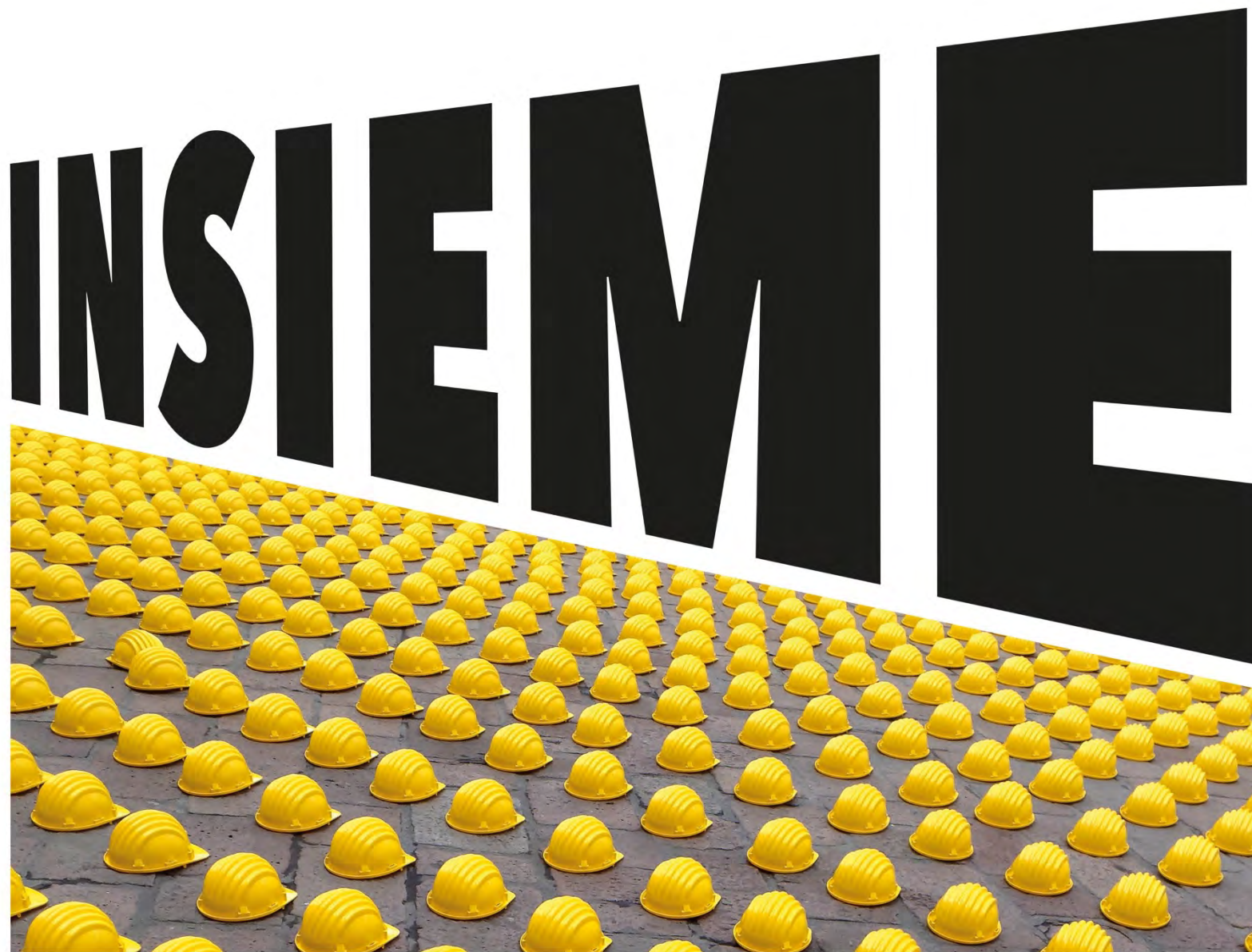


**REGIONE LOMBARDIA**  
PER LA SETTIMANA  
EUROPEA PER LA  
**SICUREZZA E LA**  
**SALUTE SUL LAVORO**

---

26 Ottobre 2023  
Milano



# Le proposte di sviluppo di nuovi indicatori

Michele Mongillo  
Regione del Veneto



26 Ottobre 2023  
Milano

## Percorso

1. Punto di partenza
2. Analisi della situazione attuale
3. Proposta di nuovi indicatori
4. Prime applicazioni
5. Conclusioni



## Punto di partenza

1. Necessità di avere **informazioni** per valutare le richieste periodiche di assunzione di personale
2. Necessità di **semplificare** il monitoraggio annuale di attività e organico



## Analisi della situazione attuale

### 1. Questionario LEA

U.4 Unità locali oggetto di intervento ispettivo VALORE ATTESO: 5%

### 2. Nuovo Sistema di Garanzia (NSG)

P07Ca denunce di infortunio sul lavoro

VALORE ATTESO: ↓

P07Cb infortuni sul lavoro riconosciuti

VALORE ATTESO: ↓





## Analisi della situazione attuale



IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE  
DEI SISTEMI SANITARI REGIONALI

### 3. Progetto «Bersaglio» - indicatori di valutazione

#### F15.2 Copertura del territorio

F15.2.1: % di aziende ispezionate

F15.2.3: % di cantieri ispezionati

#### F15.3 Efficienza produttiva

F15.3.1: Aziende ispezionate per unità di personale

F15.3.2: Sopralluoghi per unità di personale



## Analisi della situazione attuale



IL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE  
DEI SISTEMI SANITARI REGIONALI

### 3. Progetto «Bersaglio» - indicatori di sola osservazione

F15.1.3 Inchieste per infortunio sul lavoro

F15.2.4 Inchieste per malattia professionale



## Analisi della situazione attuale

### In sintesi, gli attuali sistemi di valutazione

- **non considerano** il complesso delle attività istituzionali del Servizio Sanitario Regionale
- sono fortemente focalizzati sulla dimensione della **vigilanza** (**Questionario LEA e Bersaglio**), dell'**efficienza** (**Bersaglio**) e su **esiti** quali gli infortuni sul lavoro (**NSG**) associati in larga misura a determinanti sui quali l'attività del SSR può incidere solo in parte





## Proposta di nuovi indicatori

### *Obiettivo*

Realizzare, ad integrazione e non in sostituzione, un

**nuovo strumento unificato per la valutazione delle performance articolato in 3 sezioni: PROCESSO (20) – CARICO (10) – ESITO (8)**

che valorizzi **tutte le attività** che sono garantite dal SSR e ne faccia emergere la **complessità**.



processo – carico – esito



| CODICE | AREA | DESCRIZIONE | FORMULA | VALORE ATTESO | TIPO | RIFERIMENTI | CORRISPONDENZE |
|--------|------|-------------|---------|---------------|------|-------------|----------------|
|        |      |             |         |               |      |             |                |
|        |      |             |         |               |      |             |                |
|        |      |             |         |               |      |             |                |
|        |      |             |         |               |      |             |                |



# processo – carico – esito

| CODICE | AREA  | DESCRIZIONE                     | FORMULA |  | VALORE ATTESO     | TIPO         | RIFERIMENTI            | CORRISPONDENZE |
|--------|---|---------------------------------|---------|--|-------------------|--------------|------------------------|----------------|
| P11    | 9. Igiene industriale                                 | <u>Misurazioni strumentali</u>  | NUM     | Aziende controllate con misurazioni strumentali                | <b>monitorare</b> | osservazione | LEA C3                 | NUOVO          |
|        |   |                                 | DEN     | Aziende controllate  |                   |              |                        |                |
| P12    | 10. Assistenza e interventi di prevenzione collettiva | <u>Soluzioni tecniche</u>       | NUM     | Soluzioni e buone prassi raccolte                              | <b>monitorare</b> | osservazione | LEA C4                 | NUOVO          |
|        |   |                                 | DEN     | Aziende controllate  |                   |              |                        |                |
| P13    | 10. Assistenza e interventi di prevenzione collettiva | Campagne di prevenzione         |         | Campagne di prevenzione per comparto/rischio                   | <b>≥1</b>         | valutazione  | LEA C2-C3-C4 / PNP-PRP | NUOVO          |
| P14    | 10. Assistenza e interventi di prevenzione collettiva | Campagne di comunicazione       |         | Campagne di comunicazione                                      | <b>≥1</b>         | valutazione  | LEA C1 / PNP-PRP       | NUOVO          |
| P15    | 11. Sorveglianza epidemiologica                       | Mesoteliomi                     | NUM     | Questionari ReNaM compilati e trasmessi al COR                 | <b>75%</b>        | valutazione  | LEA C6                 | NUOVO          |
|        |   |                                 | DEN     | Casi di sospetto mesotelioma segnalati allo SPISAL             |                   |              |                        |                |
| P16    | 11. Sorveglianza epidemiologica                       | <u>Report</u>                   |         | Report destinati a istituzioni, cittadini, parti sociali       | <b>≥1</b>         | valutazione  | LEA C1-C5 / PNP-PRP    | NUOVO          |
| P17    | 12. Formazione e informazione                         | Formazione interna              | NUM     | Operatori formati  | <b>monitorare</b> | osservazione | PNP-PRP                | NUOVO          |
|        |   |                                 | DEN     | Operatori in servizio  |                   |              |                        |                |
| P18    | 12. Formazione e informazione                         | Formazione/informazione esterna | NUM     | Aziende coinvolte  | <b>monitorare</b> | osservazione | LEA C4                 | NUOVO          |
|        |   |                                 | DEN     | Aziende soggette a controllo                                   |                   |              |                        |                |
| P19    | 14. Bonifica amianto                                  | Bonifica amianto                | NUM     | Piani di lavoro bonifica amianto friabile oggetto di ispezione | <b>90%</b>        | valutazione  | LEA C4                 | NUOVO          |
|        |   |                                 | DEN     | Piani di lavoro bonifica amianto oggetto di ispezione          |                   |              |                        |                |
| P20    | 14. Bonifica amianto                                  | Lavoratori abilitati            | NUM     | Quantitativo di amianto rimosso                                | <b>monitorare</b> | osservazione | LEA B10                | NUOVO          |
|        |   |                                 | DEN     | Lavoratori impiegati in attività di bonifica amianto           |                   |              |                        |                |



processo – carico – esito

| CODICE | DESCRIZIONE                          | FORMULA                                     | VALORE ATTESO | TIPO         | CORRISPONDENZE    |
|--------|--------------------------------------|---|---------------|--------------|-------------------|
| C1     | Attività di controllo                | NUM Aziende controllate                     | 60            | valutazione  | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale                               |               |              |                   |
| C2     | Attività di controllo UPG            | NUM Aziende controllate                     | 80            | valutazione  | Bersaglio F15.3.1 |
|        |                                      | DEN Personale UPG                           |               |              |                   |
| C3     | Sopralluoghi UPG                     | NUM Sopralluoghi effettuati                 | 90            | valutazione  | Bersaglio F15.3.2 |
|        |                                      | DEN Personale UPG                           |               |              |                   |
| C4     | Attività sanitaria                   | NUM Prestazioni sanitarie                   | monitorare    | valutazione  | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale sanitario                     |               |              |                   |
| C5     | Sorveglianza neoplasie professionali | NUM Questionari ReNaM e ReNaTuNS compilati  | monitorare    | osservazione | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale sanitario                     |               |              |                   |
| C6     | Inchieste infortunio                 | NUM Inchieste infortunio                    | monitorare    | valutazione  | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale tecnico/sanitario UPG         |               |              |                   |
| C7     | Inchieste malattia professionale     | NUM Inchieste malattia professionale        | monitorare    | valutazione  | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale tecnico/sanitario UPG         |               |              |                   |
| C8     | Formazione esterna                   | NUM Numero ore di formazione                | monitorare    | osservazione | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale                               |               |              |                   |
| C9     | Formazione interna                   | NUM Operatori formati                       | monitorare    | valutazione  | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale                               |               |              |                   |
| C10    | Coordinamento regionale/nazionale    | NUM Operatori coinvolti in tavoli di lavoro | monitorare    | valutazione  | NUOVO             |
|        |                                      | DEN Personale tecnico/sanitario             |               |              |                   |



processo – carico – esito

| CODICE | DESCRIZIONE                            | FORMULA  | VALORE ATTESO | TIPO         | CORRISPONDENZE |
|--------|--|--|---------------|--------------|----------------|
| E1     | Miglioramento degli ambienti di lavoro | NUM Aziende destinatarie di prescrizioni, disposizioni e indicazioni | 25%           | valutazione  | NUOVO          |
|        |  | DEN Aziende controllate  |               |              |                |
| E2     | Attività sanzionatoria                 | NUM Aziende destinatarie di prescrizioni                             | monitor       | osservazione | NUOVO          |
|        |  | DEN Aziende controllate  |               |              |                |
| E3     | Emersione malattie professionali       | NUM Malattie professionali certificate da Medici SPISAL              | monitor       | osservazione | NUOVO          |
|        |  | DEN Lavoratori   |               |              |                |
| E4     | Infortuni sul lavoro segnalati         | NUM Infortuni denunciati   | diminuzione   | valutazione  | NSG P07Ca      |
|        |  | DEN Lavoratori   |               |              |                |
| E5     | Infortuni sul lavoro riconosciuti      | NUM Infortuni riconosciuti   | diminuzione   | valutazione  | NSG P07Cb      |
|        |  | DEN Lavoratori   |               |              |                |
| E6     | Amianto rimosso                        | Tonnellate di amianto friabile e compatto rimosso                    | monitorare    | osservazione | NUOVO          |
| E7     | Idoneità alla mansione                 | NUM Ricorsi conclusi con modifica del giudizio                       | monitorare    | osservazione | NUOVO          |
|        |  | DEN Ricorsi proposti   |               |              |                |
| E8     | Gestione del disagio lavorativo        | NUM Lavoratori presi in carico dal CRBO                              | monitorare    | osservazione | NUOVO          |
|        |  | DEN Lavoratori   |               |              |                |

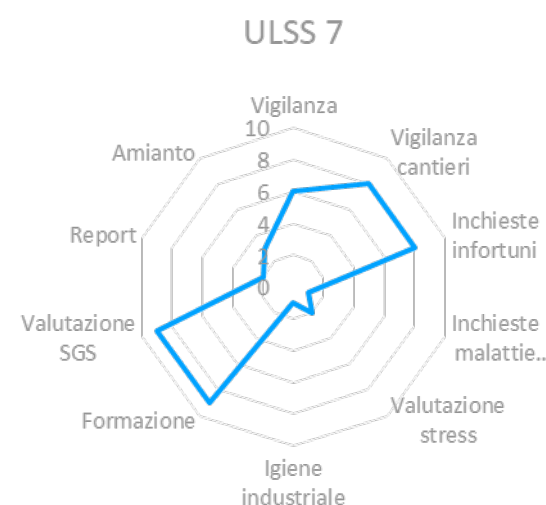
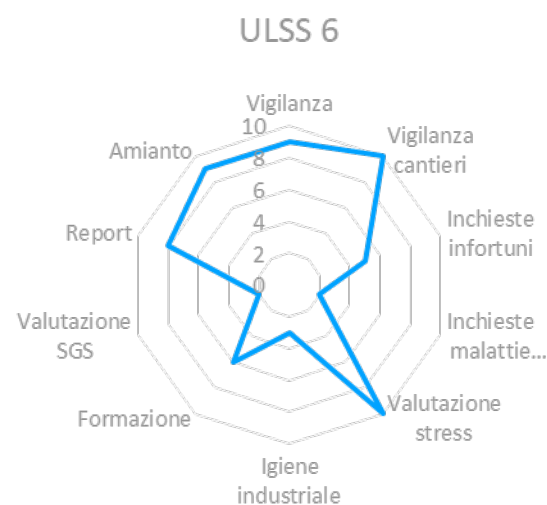
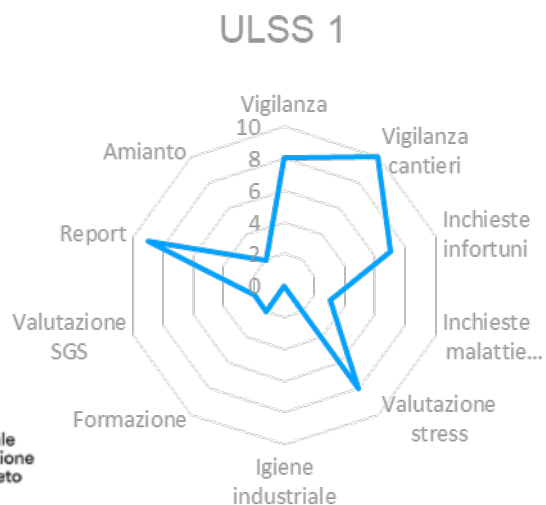
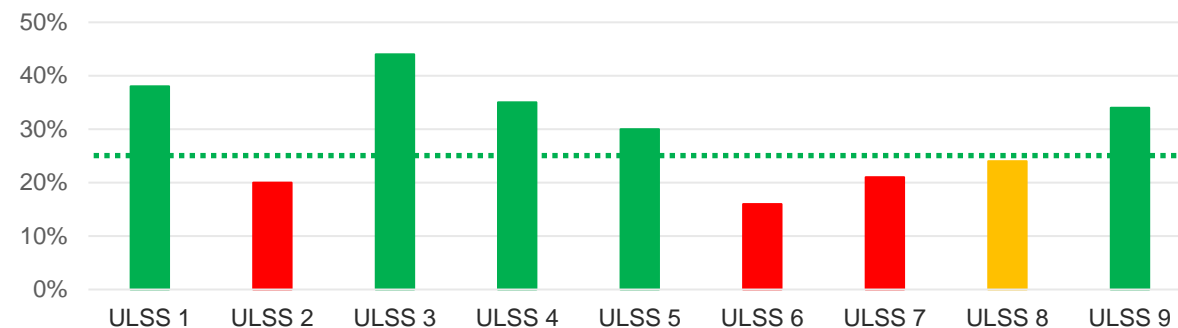
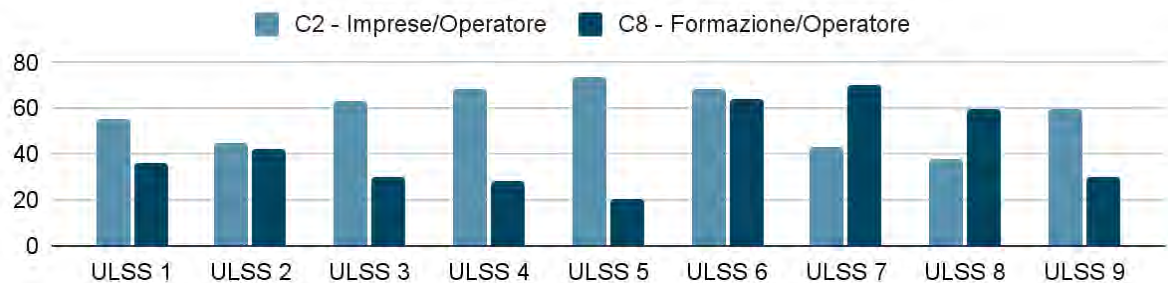


# prime applicazioni

**+++DATI SIMULATI+++**

|    |                           |     |                          |
|----|---------------------------|-----|--------------------------|
| C2 | Attività di controllo UPG | NUM | Aziende controllate      |
|    |                           | DEN | Personale UPG            |
| C8 | Formazione esterna        | NUM | Numero ore di formazione |
|    |                           | DEN | Personale                |

|    |  |     |  |     |
|----|--|-----|--|-----|
| E1 | Miglioramento degli ambienti di lavoro | NUM | Aziende destinatarie di prescrizioni, disposizioni e indicazioni | 25% |
|    |  | DEN | Aziende controllate  |     |





## Conclusioni

Tale nuovo sistema consentirà di **misurare**, **rappresentare** e **valutare** la qualità delle prestazioni erogate dal SSR

1. Supporto alla programmazione con strumenti più raffinati
2. Assolvimento del debito informativo nei confronti di organi centrali
3. Supporto nella definizione di standard di personale a copertura delle esigenze operative



**Grazie**



REGIONE DEL VENETO



26 Ottobre 2023  
Milano