



— La promozione della conciliazione tra vita e lavoro: l'esperienza di Dow Italia

Ing. M. Capanni - Responsible Care Leader – Dow Italia

Ing. M.P. Virgolini - RSPP Sede amministrativa e commerciale Dow Italia - Milano

WORKERS' MEMORIAL DAY 2016

28 Aprile 2016

Dow.com

Dow nel mondo

Dow nel mondo

Vendite 2015: \$49 miliardi

Dipendenti: 49.500

Famiglie prodotti: > 6.000

Siti produttivi: 179

Paesi: 35

Dow in Italia

Dipendenti: 690

Siti produttivi: 5

Centro globale R&D PU: 1

Dow a Milano

Dipendenti: 120

Ragioni sociali: 6

Dow e la promozione della salute:

Health Services - buone pratiche e altri servizi per tutti i dipendenti



Organizzazione ed implementazione dei programmi di promozione della salute

Programmi di promozione della salute

Requisiti
Legislativi

Prevenzione

Promozione della
salute

Workplace Health
Promotion

Risorse
Umane

EH&S

Medicina del
lavoro

Programmi di promozione della salute

Workplace Health Promotion

Buone pratiche per migliorare la salute ed il benessere nei luoghi di lavoro

Alimentazione

Attività fisica

Contrasto al Fumo

Contrasto alle Dipendenze

Mobilità sicura e sostenibile

**Benessere e conciliazione
vita-lavoro**

Benefici dei programmi WHP

- Spinta ad introdurre nuove buone pratiche ed a mantenere le esistenti
- Buona connessione con i programmi globali di Dow di promozione della salute
- Crescita della reputazione sociale
- Condivisione delle buone pratiche con altre società che partecipano al programma
- Mirati a tutti dipendenti



Conciliazione vita-lavoro

- Organizzazione del lavoro
- Attività di formazione
- Time saving
- Benefit aziendali
- Sostegno alla studio per i figli dei dipendenti
- Iniziative di socializzazione



■ Conciliazione vita-lavoro: **Organizzazione del lavoro**

- Part-time temporaneo reversibile
- Flessibilità orario di lavoro (anche soluzioni ad hoc) es: maternità, malattie, giorni di lavoro da casa
- Telelavoro concesso di fatto o Smart Working
- Permessi retribuiti per visite specialistiche e per motivi personali



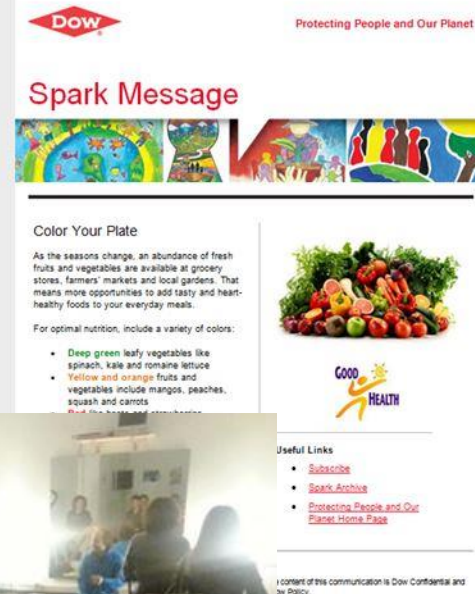
■ **Conciliazione vita-lavoro: Attività di formazione**

- Incontri su temi riguardanti la salute e benessere: resilienza, mindfulness, rapporti con i figli, nutrizione, attività fisica, prevenzione tumori...
- Corsi specifici su gestione dello stress, time management, gestione dei conflitti...



Conciliazione vita-lavoro: Attività di formazione

- Campagne informative in e-learning: materiale disponibile in intranet e focal point aziendali
- Campagne globali promosse da Dow Health Services
- Corsi yoga e mindfulness settimanali



Conciliazione vita-lavoro: Time saving

- Disbrigo pratiche burocratiche:
 - Assistenza fiscale
 - Il portale del contribuente:
 - News su adempimenti e scadenze fiscali
 - Elaborazione Modelli Isee - Red
 - Calcolo IMU e stampa Modello F24
 - Calcolo TASI e stampa Modello F24
 - Calcolo Cedolare Secca
 - Calcolo Bollo Auto/Moto
 - Visure catastali
 - Registrazione Contratti di Affitto



Conciliazione vita-lavoro: **Time saving**

Employee Assistance program (EAP)

Il Programma di Assistenza Dipendenti (EAP) fornisce consulenza professionale e riservata per:

- Relazioni interpersonali
- Ansia e stress
- Depressione e problemi di salute mentale
- Relazione adolescenti e genitori
- Separazione / Divorzio
- Problemi legali o finanziari
- Lutti / eventi dolorosi
- Gestione della rabbia / violenza

Equilibrio Lavoro-Vita ICAS

La vita può essere suddivisa in cooperazione, finanza, te influenzano reciprocamente eccessivamente o si trasforma in uno squilibrio interiore.

Di seguito sono elencati:

- Riflettete su quali...
- Fate in modo che...
- Nel programmare...
- Domandatevi se le...
- Riflettete su quali...
- Individuate le inco...
- Prendetevi regolari...

Hai bisogno di parlare con qualcuno? ICAS

Chiamateci in piena fiducia.
800 780 303

Importante: Alcuni operatori di rete mobile applicano una tariffa di utilizzazione della rete per i numeri 800.

QR Code

Lavoro | Famiglia | Abitazione | Finanze | Domande legali | Serenità e benessere

■ **Conciliazione vita-lavoro: Benefit aziendali**

- Voucher elargiti per riconoscimenti o anzianità aziendale
 - buoni spesa con negozi convenzionati;
 - pacco di Natale
- Piccoli prestiti per necessità personali;
- Assicurazione per spese sanitarie;
- Previdenza complementare integrativa.

Conciliazione vita-lavoro:

Sostegno allo studio

- Premio agli studenti meritevoli, figli di dipendenti, a conclusione dei cicli di studio

Iniziative di socializzazione

- La settimana/mese dell'apprezzamento
- Attività di team building
- Celebrazioni / Open Days



Realizzazione dei programmi WHP

Raccolta dati per individuare le aree che richiedono maggior attenzione



Aree a rischio		Aree virtuose	
Attività fisica	54%	No consumo alcool	89%
Alimentazione e controllo del peso	53%	Resilienza	66%
Diabete	48%	Disponibilità al cambiamento	56%
Colesterolo	41%	Fumatori	20%
Mal di schiena e controllo della postura	41%		
Stress	23%		

The image shows a screenshot of a questionnaire with the following sections and questions:

- Sicurezza Stradale:**
 - 8. Quante volte nello scorso mese hai guidato o sei stato in auto con qualcuno che aveva un tasso alcolico elevato?
 - 9. Quante volte, in percentuali, allacci la cintura di sicurezza quando sei alla guida?
 - 10. In media, di quanto superi il limite di velocità quando sei alla guida?
- Attività Fisica:**
 - 11. Quanti giorni alla settimana svolgi un'attività fisica aerobica di almeno 20-30 minuti che comporta un aumento del tuo respiro e del tuo battito cardiaco?
 - 12. Quanti giorni alla settimana pratichi ginnastica tonificante con esercizi come: addominali, flessioni, attività con pesi o altro?
- Consumo di Alcool:**
 - 13. In media, per settimana, quante unità alcoliche assumi?
 - 14. Se consumi alcool, assumi qualche volta oltre 5 unità alcoliche insieme?
- Stress e Depressione:**
 - 15. Nello scorso anno quanto spesso:
 - Ti sei sentito triste o abbattuto/a?
 - Ti sei sentito ostile o arrabbiato/a?
 - Ti sei sentito nervoso/a o teso/a?
 - Hai percepito un buon supporto da famiglia o amici?
 - Hai percepito la tua vita stimolante ed interessante?
 - 16. Quanto stress avverti in questi ambiti della tua vita?
 - Lavoro
 - Famiglia
 - 17. Credi di gestire in modo efficace lo stress nella tua vita quotidiana?

Dati aggregati derivanti da un autovalutazione dei dipendenti sulle proprie condizioni di salute (120 questionari completati su una popolazione di 200 dipendenti)

Conciliazione vita-lavoro: **accreditamenti riconoscimenti e risultati**

- Rete WHP regionale:
 - 3 siti accreditati
 - Mozzanica dal 2012
 - Milano dal 2014
 - Fombio dal 2015
- In Dow nel 2015:
 - Make the Difference Award
 - Best Site Program Award



Conciliazione vita-lavoro: **accreditamenti riconoscimenti e risultati**

I risultati EH&S dal febbraio 2014:

- Incidenti ed infortuni: **ZERO**
- Sversamenti: **ZERO**
- Incidenti di sicurezza di processo: **ZERO**
- Incidenti automobilistici severi: **ZERO**

Il risultato equivale a **3,7 Milioni di ore lavorate** senza incidenti per il **personale di Dow Italia e i contractors**

Conciliazione vita-lavoro: **accreditamenti riconoscimenti e risultati**

Il giudizio di chi ci lavora:

- fiducia reciproca con il management aziendale;
- orgoglio per il proprio lavoro e per l'organizzazione di cui si fa parte;
- qualità dei rapporti con i colleghi.





Grazie
per l'attenzione