

# RLS

## Comune di Milano

Un'Azienda Multirischi: **4 MACROAREE:**

▣ **Area Cittadino:**

servizi sociali, casa, funebri, scuole, anagrafe...

▣ **Area Tecnica:**

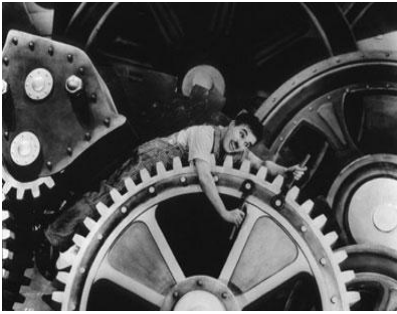
Manutenzione strade ed edifici pubblici, parchi e verde urbano...

▣ **Area Innovazione, Sviluppo Economico e Sociale:**

biblioteche, palazzi centrali, musei

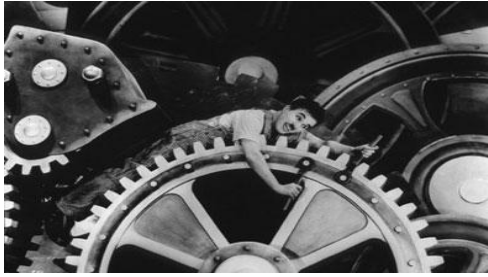
▣ **Polizia Locale e Protezione civile:**

nucleo motociclisti, agenti, sommozzatori ecc...



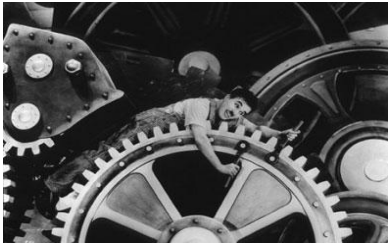
# Periodica Problematiche Specifiche

- **La Documentazione** è disponibile ma troppo vicina alla data della Periodica, richiede tempo di analisi.
- **Difficoltà a leggere** il dettaglio, la visione d'insieme offusca la singola postazione di lavoro
- **Tempi di esposizione** delle relazioni compressi, non permettono la disamina dei problemi, ogni capitolo si compone di diversi lavoratori e problemi sia di rischio sia di prevenzione.



## Temi Aperti

- **RIs** durante l'anno produce segnalazioni che non trovano risposte immediate e non si riportano poi in Periodica.
- **Stress nella PA** in aumento nel lavoro front office con i cittadini, in coincidenza con una campagna stampa avversa al dipendente pubblico e cambiamento dei riferimenti normativi o delle disponibilità minori del welfare.
- **Necessità di Aggiornare** in tempo reale il personale ai cambiamenti normativi



# Proposte

- **Rendere disponibile** molto prima i documenti della relazione annuale, permettendo agli RLS di preparare delle discussioni articolate attraverso il confronto preventivo coi lavoratori.
- **Ricerca** il collegamento tra sicurezza del lavoro e manutenzione ordinaria e straordinaria degli ambienti di lavoro, vista la complessità nel Comune di Milano
- **Necessità** di corsi appositi sulla gestione dell'aggressività del cittadino come la resilienza, corsi già avviati in via sperimentale e che hanno riscontrato gradimento da parte dei lavoratori.
- **Gestire** patologie gravi e invecchiamento come gestirlo per il futuro.
- **Come si muovono gli RLS** di altri comparti di fronte a problemi segnalati, necessità di scambiare, condividere in una comunità allargata collettivizzare un'esperienza per uscire dall'isolamento