



Milano

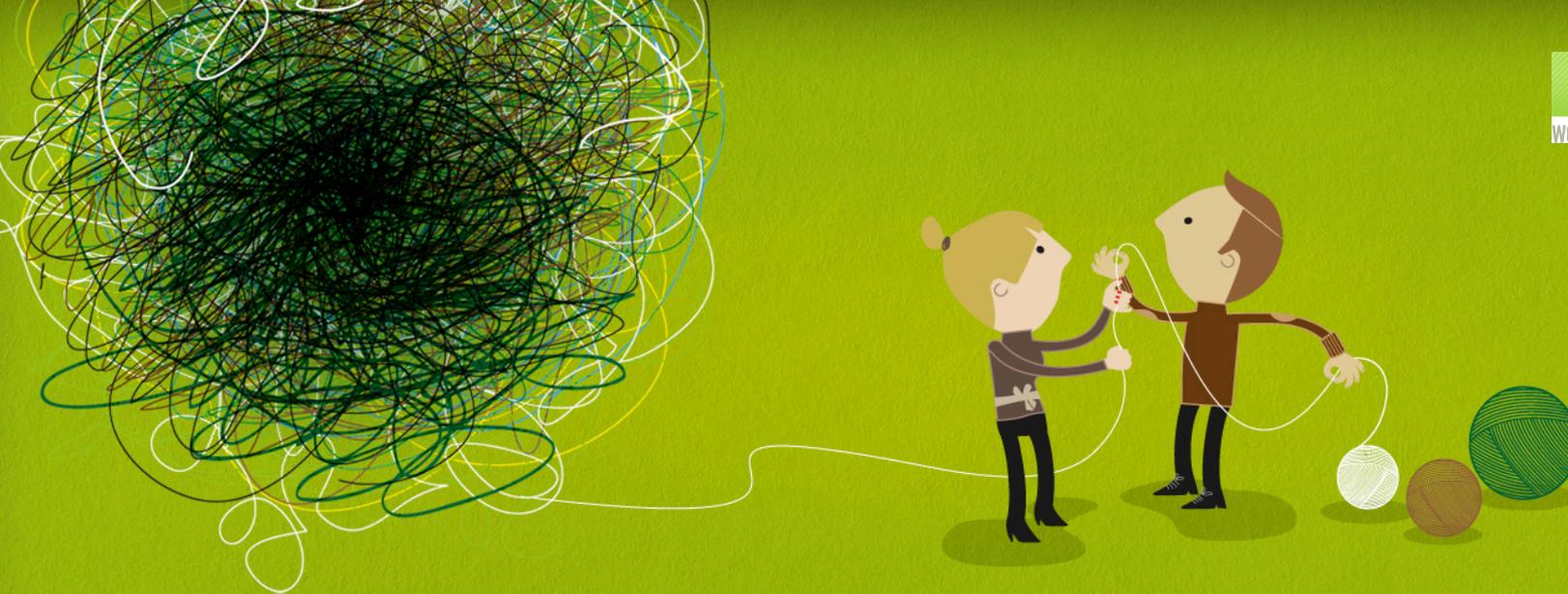


Convegno di studio e approfondimento

Il benessere organizzativo: esperienze e buone prassi nella gestione dello stress lavoro correlato in Italia



Safety and health at work is everyone's concern. It's good for you. It's good for business.



Healthy Workplaces Manage Stress

Managing stress and psychosocial risks at work

La Campagna Europea sulla gestione dello stress lavoro-correlato

Graziano Frigeri

EWHN European Secretary



- HOME
- WHO
- NEWS
- EVENTS
- ARTICLES
- DOCUMENTS
- LINKS
- CONTACTS

Home

JOIN US: SIGN AGAINST TTIP AND CETA!

EWHN ASKS JUNCKER TO REJECT TTIP



Healthy Workplaces Manage Stress Official Partner

Search this website...

NEWSLETTER

[Subscribe](#)

FOLLOW EWHN ALSO ON...

- [Meetup](#)
- [Twitter](#)
- [Linkedin](#)
- [Facebook](#)

CATEGORIES

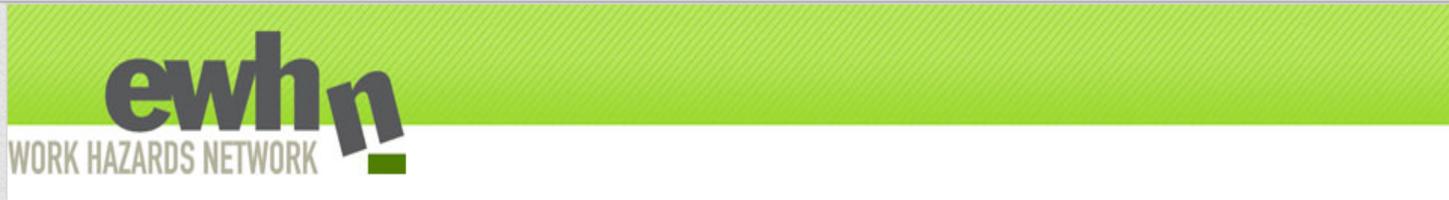
- [Articles \(5\)](#)
- [Documents \(9\)](#)
- [Events \(2\)](#)
- [News \(2\)](#)

ABOUT THIS SITE

This website is managed by [Graziano Frigeri](#)

7293-29f38349704ee0....zip
64,5/110 MB, 4 min. riman...

Mostra tutti i download...



Who

We are scientists skilled in improving of health and safety standards.

We are Occupational Health specialists.

We are policy makers working in the labour inspectorates, employed by private companies, working with Trade Unions responsible for the improvement of working environment.

We are Trade Union activists, Workers Councils Representatives interested in the improvement of working conditions and standards regarding Health and Safety and well-being of workers.

We are interested in technical and human relations issues concerning the improvement of working environment and working conditions.

We are in first place citizens who are aware that we have to make the improvements we want, we need, we have to make them ourselves, together with other workers, researchers, scientists and policy makers. Together because through policymakers and Scientists we know how to measure and how to interpret effects and risks.

We even can design solutions, and workers themselves, they always know why papers do not necessarily work.

We also know why we do this risky work always in a particular way.

We also know why some solutions do not work. Not because the solution is not good, many times

Search this website... Search

NEWSLETTER

[Susbscribe](#)

FOLLOW EWHN ALSO ON...

[Meetup](#)

[Twitter](#)

[Linkedin](#)

[Facebook](#)

CATEGORIES

[Articles \(3\)](#)

[Documents \(9\)](#)

[Events \(2\)](#)

[News \(2\)](#)



Associazione di Imprese per la Salute e la Sicurezza del Lavoro



NOTIZIE RECENTI

TOUR 2015 "PROFESSIONE MEDICO COMPETENTE" RAGUSA, 28 MARZO

MEDICO COMPETENTE: NUOVI INTERPELLI DEL 31/12/2014

CONVEGNO ECM "DONNA: LAVORO, STRESS E

ULTIMI TWEETS:

RT @Euronorma: WEBINAR "RISCHIO EBOLA: MISURE DI PREVENZIONE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO" 26 Marzo 2015, ore 8.30-12-30... http://t.c... Postato da 17 Giorni via Twitter for iPad Segui @assoprev su Twitter.

NEWSLETTER

Iscriviti alla Newsletter di ASSOPREV per ricevere informazioni in tempo reale.

ASSOPREV È ANCHE SU MEETUP



ASSOPREV è focal point Italiano di EWHN



La Campagna Europea

- Coordinata dalla Agenzia Europea per la Salute e Sicurezza del Lavoro (EU-OSHA)
- Organizzata in più di 30 paesi
- Supportata da una rete di partner
 - Focal point nazionali
 - Per l'Italia: INAIL
 - “Social partners”
 - “Official campaign partners”
 - “Media partners”
 - Rete Europea di Imprese
 - Istituzioni Europee



*European Work Hazards Network
E' "Official Partner"*

- **Migliorare la comprensione dello stress lavoro-correlato e dei rischi psicosociali**
- **Promuovere la gestione dei rischi**
- **Evitare effetti negativi significativi**
- **Fornire supporto e orientamento per lavoratori e datori di lavoro**
- **Incoraggiare l'uso di strumenti di facile utilizzo pratico**

- **Oltre la metà dei lavoratori europei riferisce che lo stress è comune nel loro posto di lavoro.**
- **Si stima che lo stress, insieme agli altri rischi psicosociali, contribuisca per circa la metà di tutti i giorni di lavoro persi.**
- **Circa 4 lavoratori su 10 pensano che lo stress non sia gestito adeguatamente sul loro posto di lavoro.**



I rischi psicosociali nascono dalla:

- Non adeguata progettazione, organizzazione e gestione del lavoro;
- Contesto sociale del lavoro sfavorevole;

e può portare a conseguenze psicologiche, fisiche e sociali negative, tra cui lo stress lavoro-correlato.

Lo stress lavoro correlato

- È un problema organizzativo, non una “colpa” dell’individuo;
- Insorge quando le domande sul lavoro eccedono la capacità di farvi fronte dal parte del lavoratore

L'ambiente di lavoro “psicosociale”

Un ambiente di lavoro “povero” dal punto di vista psicosociale può essere il risultato di:

- **Eccesso di richiesta, o conflitto tra richieste;**
- **Mancanza di partecipazione e di influenza sulle modalità di lavoro;**
- **Comunicazione insufficiente e mancanza di supporto;**
- **Molestie psicologiche e sessuali, violenza da parte di terzi;**
- **Precarietà del lavoro, inadeguata gestione dei cambiamenti**



Per gli individui

- Difficoltà di concentrazione e propensione all'errore
- Burnout e depressione
- Problemi relativi alla sfera di vita personale
- Abuso di alcol, farmaci e droghe
- Disturbi fisici

Per l'organizzazione

- Decremento delle performance e dei risultati
- Incremento di assenteismo e "presenzialismo"
- Aumento di incidenti ed infortuni



- Solamente il 30% delle organizzazioni in Europa hanno predisposto ed attuato procedure per la gestione dei rischi psicosociali*
- Gestire questa tipologia di rischi è infatti considerato più difficile rispetto ai rischi “tradizionali”

In realtà...

- I rischi psicosociali possono essere valutati e gestiti secondo gli stessi principi e con le stesse metodologie degli altri rischi per la salute e la sicurezza
- I benefici derivanti dalla gestione dei rischi psicosociali e dello stress lavoro-correlato superano ampiamente I costi di implementazione per le imprese di qualsiasi dimensione

* The European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER), European Agency for Safety and Health at Work, 2010.

Available at: https://osha.europa.eu/en/publications/reports/esener1_osh_management

- **Incremento del benessere dei lavoratori e della soddisfazione sul lavoro**
- **Una forza-lavoro “in salute”, motivata e produttiva**
- **Incremento della produttività e della performance complessiva**
- **Riduzione dell’assenteismo e del turnover**
- **Riduzione dei costi sociali complessivi**
- **Adempimento degli obblighi di legge**



- I Datori di Lavoro hanno la responsabilità di implementare un piano per la prevenzione e la riduzione dei rischi psicosociali
- I Dirigenti dovrebbero promuovere un ambiente di lavoro “supportivo”, incoraggiando I lavoratori a manifestare preoccupazioni e fornire suggerimenti
- I quadri intermedi (Preposti) hanno un ruolo cruciale, poiché interagiscono quotidianamente e direttamente coi lavoratori
- Una buona leadership e corrette “abilità” di gestione (NTS) aiutano a creare un ambiente di lavoro “buono” dal punto di vista psicosociale; queste “skills” possono essere apprese e sviluppate
- L’implementazione di misure volontarie per migliorare il benessere mentale fornisce un importante contributo alla realizzazione di un ambiente di lavoro sano e sicuro

- Una buona leadership aiuta a ridurre lo stress lavoro-correlato, ma la partecipazione dei lavoratori è un elemento chiave
- Deve instaurarsi un dialogo a due vie tra datori di lavoro e lavoratori
- I lavoratori e le loro rappresentanze sono portatori della migliore conoscenza del loro posto di lavoro, e possono contribuire alla progettazione e realizzazione delle soluzioni
- La consultazione dei lavoratori aiuta a migliorare il morale complessivo ed assicura che le misure poste in essere siano appropriate ed efficaci

- Anche con risorse limitate è possibile valutare e gestire efficacemente i rischi psicosociali
- Essere proattivi e porre in essere un piano di prevenzione dei problemi è il modo più efficace per contrastare i rischi psicosociali sul posto di lavoro
- Una corretta valutazione dei rischi è cruciale per identificare i pericoli e adottare appropriate soluzioni
- Sono disponibili metodi, guide e strumenti pratici per l'effettiva gestione dei rischi psicosociali

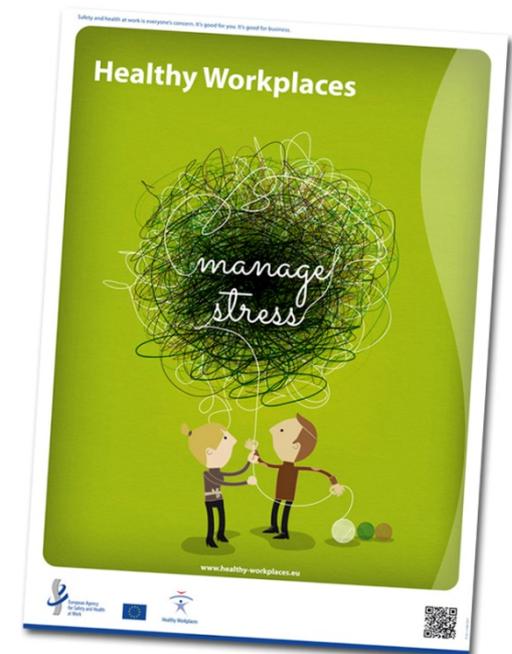
Essere partner della Campagna ha significato

- Per le organizzazioni internazionali e paneuropee (come EWHN)
- Promuovere la campagna e gli eventi ad essa collegati.
 - *Promozione dei propri eventi e delle proprie iniziative a livello europeo*
 - Italia, UK, Germania, DK, Olanda
 - *Opportunità di fare rete e scambiare buone pratiche con gli altri partner*
 - *Partecipare agli eventi ufficiali UE*



Risorse messe a disposizione

- Guida alla Campagna
- Opuscolo
- Cassetta attrezzi online
- Materiale promozionale
- Report
- Guide pratiche
- Napo film
- www.healthy-workplaces.eu



Lo Stress Lavoro-Correlato in italia



- **Oltre la metà dei lavoratori europei riferisce che lo stress è comune nel loro posto di lavoro.**
- **Si stima che lo stress, insieme agli altri rischi psicosociali, contribuisca per circa la metà di tutti i giorni di lavoro persi.**
- **Circa 4 lavoratori su 10 pensano che lo stress non sia gestito adeguatamente sul loro posto di lavoro.**



LA DEFINITIVA SCONFITTA DELLO STRESS LAVORO CORRELATO: UN SUCCESSO TUTTO ITALIANO!

[03/02/2014]

- ***Blog di Euronorma (www.euronorma.it/blog)***
- *Di Graziano Frigeri*
- **Secondo l' Agenzia Europea per la Salute e la Sicurezza del Lavoro, Lo stress interessa 54 milioni di lavoratori in Europa**
- **Dei 54 milioni di lavoratori europei esposti a rischio di stress lavoro correlato, nemmeno uno si trova in Italia**
- **Lo certificano le migliaia di valutazioni del rischio effettuate seguendo rigorosamente il "percorso metodologico" suggerito dalle indicazioni della Commissione Consultiva ex art. 6 del D.Lgs. 81/08 nel novembre 2010.**



- **Per valutare il rischio da stress lavoro correlato il D.Lgs. 81/08 rimanda a due criteri:**
 - a) l'accordo Europeo dell'8 Ottobre 2004, quale fonte primaria;
 - b) le indicazioni della Commissione consultiva ex art. 6, quale fonte secondaria
- **Problemi di “sintonia”**
 - l'Accordo Europeo prevede che la valutazione debba sempre comprendere la rilevazione della *percezione soggettiva* dei livelli di stress da parte dei lavoratori
 - la Commissione stabilisce quale “*requisito minimo*” la sola “valutazione preliminare” prendendo in esame esclusivamente i cosiddetti “*fattori oggettivi*”.



- **Art. 29 comma 1**
 - Il datore di lavoro effettua la valutazione ed elabora il documento in collaborazione con il **responsabile del servizio di prevenzione e protezione e il medico competente**;
- **Art. 31 comma 3**
 - Il datore di lavoro può avvalersi di **persone esterne** alla azienda in possesso delle **conoscenze professionali** necessarie, per integrare, ove occorra, l'azione di prevenzione e protezione del servizi



- il Decreto Legislativo 81/08 non include un titolo specifico per il rischio da stress lavoro-correlato.
- L'articolo. 15 comma 1 lettera “d” indica tuttavia, tra le misure di tutela, *“il rispetto dei principi ergonomici nell’organizzazione del lavoro, nella concezione dei posti di lavoro.....nella definizione dei metodi di lavoro...”*.
 - Il rispetto dei principi ergonomici non riguarda solo gli aspetti meramente “fisici” (posture, carichi di lavoro) ma investe l’organizzazione complessiva del lavoro
 - l’eventuale mancato rispetto di tali principi può costituire un fattore di rischio per la salute dei lavoratori, rilevabile mediante una corretta valutazione del rischio.



- **Art. 41 comma 1 lettera b)**
 - **visita a richiesta del lavoratore** previo parere favorevole del Medico Competente **in ordine alla possibile correlazione coi rischi lavorativi**
- **Sorveglianza sanitaria per il rischio da stress lavoro correlato:**
- **obbligatoria, su richiesta del lavoratore, qualora le motivazioni addotte dal lavoratore stesso siano correlabili, a giudizio del medico competente, alla presenza di fattori di rischio ascrivibili a stress lavoro-correlato:**
 - *quando i livelli di stress lavoro correlato eccedono il livello definito “basso” (area verde nelle matrici a colori);*
 - *Quando, a giudizio del medico competente, si sia in presenza di lavoratori che rientrino nelle ipotesi previste dall’art. 18 comma 1 lettera c) e 28 comma 1 (esposizione a rischi particolari, condizioni individuali tali da limitare le capacità e le condizioni di salute e sicurezza in cui si svolge l’attività lavorativa).*

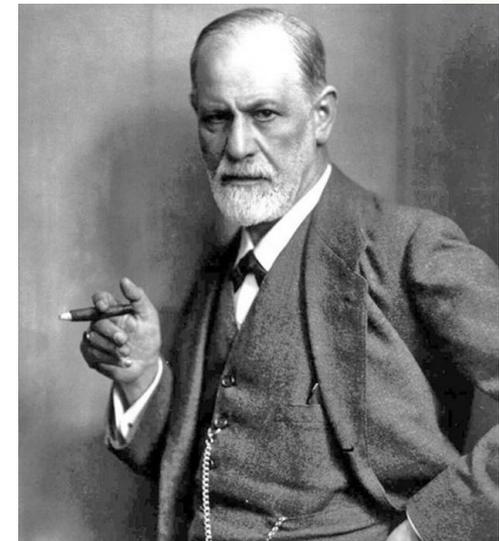


▪ **Art. 39 comma 5**

- Il medico competente può avvalersi, per accertamenti diagnostici, della collaborazione di **medici specialisti** scelti in accordo con il datore di lavoro che ne sopporta gli oneri.

▪ **Art. 41 comma 4**

- Le visite mediche comprendono gli esami clinici e biologici e **indagini diagnostiche** mirati al rischio ritenuti necessari dal medico competente



- *La valutazione del rischio da stress lavoro correlato:*
 - È parte integrante del più generale processo di valutazione di tutti i rischi
 - Deve essere effettuata in tutte le Aziende, Pubbliche e Private, di qualsiasi settore e di qualsiasi dimensione
 - Deve essere effettuata d’iniziativa del DL, con la collaborazione fattiva del MC, del RSPP con la partecipazione operativa dei RLS, coinvolgendo fin dall’inizio tutti i lavoratori.
 - Obiettivo della valutazione è la stima del rischio, non l’individuazione del danno.
 - Deve essere effettuata, in tutti i casi, tenendo conto sia di elementi oggettivi che della percezione soggettiva dei lavoratori

- **Tutte le organizzazioni e gli individui potevano prendere parte alla Campagna:**
 - Distribuendo e pubblicizzando I messaggi e I materiali messi a disposizione dalla Campagna
 - Utilizzando e promuovendo l'utilizzaizone degli strummenti pratici
 - Prendendo parte agli eventi della Campagna, ed organizzando ulteriori eventi



- ***Lancio della Campagna: Aprile 2014***
- **Settimane Europee della salute e Sicurezza del Lavoro: Ottobre 2014 e 2015**
- **Cerimonia di consegna dei premi “Buone Pratiche Europee”: Aprile 2015**
- **“Healthy Workplaces Summit”: Bilbao, 3 Novembre 2015**



Iniziativa in Italia: Macerata, 22 Settembre 2014



IL MEDICO COMPETENTE NEL D. LGS. 81/08: CRITICITÀ E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO CORRELATO

*Corso gratuito con crediti ECM per Medici, Chimici, TDP, Assistenti Sanitari, Infermieri
Hotel Villa Quiete, Valle Cascia di Montecassiano (MC), 22 Settembre 2014*

EVENTO NELL'AMBITO DELLA CAMPAGNA EUROPEA



Healthy
Workplaces
Manage Stress



Iniziative in Italia: Bari, 19 Dicembre 2014

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO

IL MEDICO COMPETENTE NEL D.LGS. 81/08

CRITICITÀ E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO

VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO DA STRESS LAVORO-CORRELATO

19 dicembre 2014
Aula Magna "De Benedictis"
Università degli Studi
Policlinico Bari

8 crediti ECM
6 crediti RSP/ASPP

SAVE THE DATE
be smart!

Segreteria Organizzativa
symposia
Via Argonne 109, 01100 Roma
Tel. 06.39725346 Fax. 06.39725341
www.symposiaonline.it
Provider ECM

Segreteria Scientifica
Prof.ssa Marina Musti
Prof. Luigi Vimercati
Dott. Antonio Baldassarre
Medicina del Lavoro
Università degli Studi di Bari
"Aldo Moro"

con il patrocinio di:
SNOA Società Nazionale Operatori Prevenzione
APOS
ewhp
asseprev

RIVOLTO A MEDICI, TECNICI DELLA PREVENZIONE, R.S.P.P.A.S.P.P.E. ED INFERMIERI

Iniziative in Italia: Desenzano, 28 Febbraio 2015



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua



IN COLLABORAZIONE CON



CORSO

“DONNE: LAVORO, STRESS E SALUTE”

Aggiornamento valido per tutte le figure professionali

Verrà data precedenza ai Medici Competenti ed Assistenti sanitari

11 Crediti ECM (50 posti)

EVENTO NELL'AMBITO DELLA CAMPAGNA EUROPEA



Healthy
Workplaces
Manage Stress



Iniziativa di Chiusura: Milano, 23 Ottobre 2015 (1)



Convegno di studio e approfondimento

Il benessere organizzativo: esperienze e buone prassi nella gestione dello stress lavoro correlato in Italia

Iniziativa di Chiusura: Milano, 23 Ottobre 2015 (2)



Milano



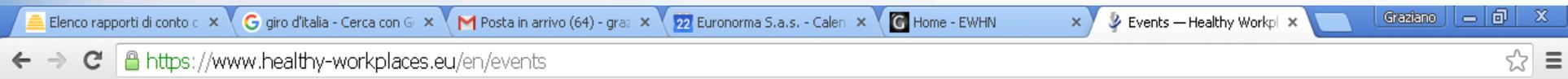
INAIL
Direzione Regionale Lombardia



Work Related Stress: How to prevent, assess and tackle the risk at European scale

Language: English (Lingua: Inglese, non è prevista la traduzione simultanea)

Iniziativa di Chiusura: Milano, 23 Ottobre 2015 (1+2)



Email: info@di.mlsi.gov.cy

23

OCTOBER
2015

Preventing and Managing Work-Related Stress: Italian and European Experiences

Oct 23, 2015 from 09:30 AM to 05:30 PM

Milan, Italy

EWHN, together with AiFos (Italian H&S Trainers Association), Associazione Ambiente e Lavoro (Work and Environment Association) and Assoprev (Italian H&S Services Association) organizes an International Seminar on Work-Related Stress Management.

EWHN together with **AiFOS** (Italian H&S Trainers Association), **Associazione Ambiente e Lavoro** (Work and Environment Association) and **Assoprev** (Italian H&S Services Association) organizes an International Seminar on Work-Related Stress Management. The morning session will be dedicated to the Italian situation, presenting and discussing national experiences and practices. The theme of the **morning session** will be "**Organizational wellbeing: experiences and good practices in managing work-related stress in Italy**". Language will be Italian.

The **afternoon session**, in English, will be about "**Work-Related Stress: How to Prevent, Assess and Tackle the Risk at European Level**", presenting and discussing practices, experiences and results at European level, with the participation of European Experts, Professionals, Trade Unionists, and H&S Activists.

<http://www.ewhn.eu/articles/preventing-and-managing-work-related-stress-european-experiences-milan-23-oct-2015/>

Email: [Graziano Frigeri](mailto:Graziano.Frigeri) — Phone: [+39335370843](tel:+39335370843)

CarloBisio.jpg

Mostra tutti i download...

start Events ... Rotterd... Campai... Annunc... Annunc... Locandi... Locandi... flyer-R...

10.13

Il Percorso continuerà in Italia...



Assoprev Tour
2016



Il Percorso continua in Europa....

Rotterdam 27-29 May 2016



14th European Work Hazards Conference.

“Empowerment of workers and experts in Health and Safety at the shopfloor”

Seguiteci su...

- www.Assoprev.it



- www.Ewhn.eu

